



倉佑實業股份有限公司
Environmental Social Governance
永續報告書 ESG
Report



目錄

報告書摘要	5
報告書編撰原則	5
報告期間	5
報告範疇與邊界	5
報告書品質與確信	6
聯絡資訊	6
0. 關於倉佑	7
0.1. 倉佑基本資料	7
0.2. 倉佑沿革	8
0.3. 股東結構	9
0.4. 轉投資企業	9
1. 永續經營	10
1.1. 經營者的話	10
1.1.1. 董事長的話	10
1.1.2. 總經理的話	11
1.2. 經營目標	11
1.2.1. 永續發展委員會	12
1.2.2. 倉佑短中長期永續發展目標	14
1.3. 重大主題鑑別	16
1.3.1. 重大主題鑑別流程	16
1.3.2. 利害關係人主要關注議題及溝通方式	17
1.3.3. 重大主題分析及衝擊性評估	25
1.3.4. 重大主題衝擊邊界說明	26
2. 永續治理	28
2.1. 倉佑組織架構	28
2.2. 倉佑各部門業務角色	29

2.3.	董事會	30
2.3.1.	董事會溝通	30
2.3.2.	董事會職權與運作	30
2.3.3.	倉佑董事會成員學經歷	30
2.3.4.	董事會就任原則暨多元化	34
2.3.5.	薪酬委員會	36
2.3.6.	審計委員會	37
2.3.7.	董事會績效評估	37
2.4.	誠信經營	39
2.4.1.	宣導與訓練	39
2.4.2.	法規遵循	40
2.4.3.	申訴機制	40
2.5.	資訊安全	41
2.5.1.	資安政策	41
2.5.2.	資安委員會	41
2.6.	經營績效	43
2.6.1.	營運成果	43
2.6.2.	未來布局：行銷區域多元化	45
2.6.3.	政府補助	46
2.6.4.	稅務政策	47
2.6.5.	稅務治理與風險管理	47
3.	永續價值鏈	48
3.1.	品質管理流程	48
3.2.	產品品質與安全	49
3.2.1.	產品與服務	50
3.2.2.	原物料管理	52
3.2.3.	研發創新	53
3.2.4.	品質與安全認證	54

3.2.5. 品質與安全控管	55
3.3. 供應鏈管理	56
3.3.1. 供應鏈概況	56
3.3.2. 供應鏈責任與承諾	57
3.3.3. 供應鏈評選	58
3.3.4. 供應鏈溝通	61
3.4. 客戶服務	61
4. 環境共好	63
4.1. 氣候策略與行動	63
4.1.1. 環境理念與保護	63
4.1.2. 溫室氣體盤查專案小組	63
4.1.3. 溫室氣體管理	64
4.1.4. 氣候變遷治理	65
4.1.5. 氣候風險與機會說明	68
4.1.6. 氣候變遷對財務影響評估	69
4.2. 能資源管理	70
4.2.1. 能源管理政策	70
4.2.2. 環境與能源管理委員會	71
4.2.3. 節能措施與管理	72
4.2.4. 再生能源	75
4.2.5. 水資源管理	76
5. 幸福職場	79
5.1. 多元人才與留才	79
5.1.1. 人才招募	79
5.1.2. 倉佑人才布局	80
5.1.3. 薪酬制度	81
5.1.4. 福利政策	83
5.2. 勞資關係與溝通	85

5.2.1. 勞資會議.....	85
5.2.2. 人權管理.....	86
5.2.3. 申訴制度與流程.....	86
5.3. 人才發展與培育.....	87
5.3.1. 訓練架構.....	87
5.3.2. 訓練計畫與成果.....	88
5.3.3. 專業技能認證.....	89
5.3.4. 2024 年度績效評核員工情況.....	90
5.4. 健康與安全職場.....	90
5.4.1. 健康安全政策及管理系統.....	92
5.4.2. 職業安全衛生委員會.....	93
5.4.3. 風險管理與應變措施.....	94
5.4.4. 健康促進與職業安全措施.....	99
5.4.5. 風險管理與事故預防.....	107
5.4.6. 監督與量測.....	108
5.4.7. 倉佑 2024 年職安衛執行重點事項.....	110
6. 社會共榮.....	112
6.1. 社會回饋.....	112
6.2. 外部交流.....	114
6.2.1. 公協會組織.....	114
6.2.2. 產學合作.....	115
附錄一 GRI 準則索引表.....	117
附錄二 SASB 永續會計準則-汽車零件業.....	121
附件 相關國際認證證書.....	122

關於本報告書

■ 報告書摘要

倉佑實業股份有限公司（以下簡稱：倉佑）自 2025 年起匯編 2024 年永續報告書，該報告書全面介紹了倉佑在環境、社會及治理（ESG）方面的策略、執行與成果，展示了公司在可持續發展道路上的積極推進。

在環境方面，倉佑致力於減少碳足跡，推行能源效率提升計劃，並採取多種措施減少廢棄物和污染物排放，包括使用可再生能源、推動循環經濟及引入環保技術。在社會責任方面，倉佑關注員工福祉，提供多樣化的培訓和職業發展機會，並確保安全健康的工作環境。同時，公司積極參與社區建設，支持教育、健康及文化項目，促進社會和諧發展。在治理方面，倉佑堅持最高的企業治理標準，建立透明、公正及高效的管理體系，強化董事會監督職能，並制定嚴格的內控制度，確保合規經營和誠信運作，保護股東權益。

透過本報告書，倉佑展示了在 ESG 方面的持續努力和成就，表明公司不僅致力於創造經濟價值，亦關注對環境及社會的長期影響。我們將不斷改進和創新，與各利益相關方共同推動可持續發展的實現。

■ 報告書編撰原則

本報告書依據全球永續性報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）發佈的《永續性報導準則》（GRI Standards 2021）及臺灣證券交易所《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》編撰。同時，參考永續會計準則委員會（SASB）針對汽車零件行業的非財務資訊揭露相關指引及氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）。本報告書由永續推動委員會召集相關部門主管共同參與，進行報告書初稿的彙整與修訂，最終經永續發展委員會審議後，提交董事會核准發行。

■ 報告期間

本報告書資訊揭露期間為 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。本次為倉佑首次發行之永續報告書，將自 2025 年起，每年定期發行，下一本預計於 2026 年 8 月 31 日之前發布，每年度報告書均可於倉佑官網下載。

■ 報告範疇與邊界

本報告書依據財務數據全面涵蓋倉佑的營運績效，非財務績效指標主要涵蓋公司治理、產品安全、客戶滿意、資訊安全、環境安全與員工關係及社會公益等構面。若有數據調整或推估部分，將在報告書內文中另行說明。

本報告內容主要針對倉佑在台灣的三個廠區四個廠址〔中山廠、沖壓廠(45 號/45-1 號)、成功廠〕，不含其他子公司的績效，並以倉佑員工、客戶、供應商及投資者為揭露對象，聚焦於重大主題。其他則以一般慣用文字、數值，財務則以新台幣元或仟元的描述方式呈現。

■ 報告書品質與確信

本報告書由倉佑各部門提供相關資料與數據，經永續推動委員會進行彙整與編輯，並送交永續發展委員會審議及董事會核閱後定稿出版。鑒於本年度為首次發行，本報告尚未尋求外部保證/確信，但未來年度的報告將逐步推動，並尋求外部機構對報告內容進行永續報導的保證/確信，確保報告的透明度和準確性，持續提升倉佑在永續領域的表現。

■ 聯絡資訊

若您對本報告書內容有任何疑問或建議，或對倉佑有任何寶貴意見，歡迎透過下列方式與我們聯繫。



倉佑官網：<https://www.tsangyow.com.tw>

倉佑年報：https://www.tsangyow.com.tw/page7_4.php?vv=eyJwZyI6NCwicGdjIjo0LCJwZ2QiOjF9

倉佑財報：https://www.tsangyow.com.tw/page7_2a.php?vv=eyJwZyI6MiwicGdjIjoyLCJwZ2QiOjJ9

0. 關於倉佑

倉佑實業股份有限公司（股票代號：1568）成立於西元 1985 年，為生產製造自動變速箱零組件、重型卡車離合器零組件、與產業機械零組件等傳動系統之專業製造廠。核心技術包含精密機械加工、沖壓、齒輪切割、雷射焊接、組裝及沖壓模具設計等。倉佑憑藉過去 20 年間在汽車售後市場領域累積逆向工程和 OEM 開發實力，客戶群遍布全球各地，包括 BorgWarner、Valeo、Magna 等汽車零部件 Tier 1 大廠，為世界級傳動系統製造商。

倉佑於 1999 年即已通過 ISO 9002：1994 品保認證，於 2000 年通過汽車業國際品質管理制度 QS 9000 品保認證及於 2004 年通過汽車業國際品質管理制度 ISO/TS 16949 品保認證，並於 2018 年順利通過 IATF 16949:2016 轉版認證，更在 2020 年通過 AS 9100 D：2018 航太系統認證。倉佑始終嚴格恪守「堅持標準，確保品質，持續改善，超越需求。」品質目標，自產品的原料採購至成品出貨階段皆實施嚴格的品質管控，力求達到生產高階精密產品與不斷創新的製程，持續投資高精度的機器設備，引進品質管理系統，建立完整的資訊管理平台來強化現有的基礎，使我們的產品得以達到更高的穩定性與精度要求，確保所有的工序滿足客戶要求的最高標準及維持品質的穩定。有關倉佑的相關基本訊息如下表所示：

0.1. 倉佑基本資料

公司名稱	倉佑實業股份有限公司 Tsang Yow Industrial Co., Ltd.
成立日期	1985/1/16
產業類別	汽車及其零件製造業（汽車零組件）
董事長	蘇祈澤
資本總額	新台幣 1,030,865,590 元
發行類別	上市公司（股票編號：1568）
上市日期	2014/05/14
公司所在地	嘉義縣民雄鄉福樂村中山路 18 號
其他營運據點	中山廠：嘉義縣民雄工業區中山路 18 號（總公司） 成功廠：嘉義縣民雄工業區成功二街 38 號 沖壓廠：嘉義縣民雄工業區中山路 45 號、45-1 號

0.2. 倉佑沿革

自 1985 年成立以來，致力創新技術與高品質服務，並逐步拓展至全球市場，以下為倉佑歷程。

年度	重要沿革
1985 年	設立「倉佑實業股份有限公司」，登記資本總額為新台幣 500 萬元整
2001 年	通過國防工業廠商資格評鑑
2003 年	7 月 16 日核准股票公開發行 合併子公司倉佑齒輪（股）公司
2004 年	中山廠落成 6 月 11 日核准股票興櫃 辦理盈餘轉增資 5,607 萬元及資本公積轉增資 2,403 萬元，資本總額增為新台幣 48,060 萬元
2007 年	員工認股權證初次履約發行
2008 年	沖壓廠（中山路 45 號）落成 獲得 BorgWarner 最佳供應商獎
2014 年	5 月辦理現金增資 114,550 仟元，資本總額增為新台幣 1,031 佰萬元 5 月 14 日起於臺灣證券交易所（股）公司證券集中交易市場上市買賣
2016 年	沖壓廠（中山路 45-1 號）落成 成立財團法人嘉義縣私立倉佑社會福利慈善事業基金會
2021 年	榮獲衛生福利部國民健康署「2021 年績優健康職場-活力躍動獎」
2022 年	取得航太客戶合格供應商資格 榮獲衛生福利部國民健康署「2022 年績優健康職場-健康管理獎」
2023 年	通過國際半導體設備大廠合格供應商認證 處分大陸子公司 - 無錫倉佑汽車配件有限公司 轉投資馬來西亞合資設立佑巒科技股份有限公司（YORU TECH SDN. BHD.） 合資設立新加坡 YORU TECH. PTE.LTD. 董事會通過泰國長期股權投資 榮獲衛生福利部國民健康署「2023 年績優健康職場-活力躍動獎」
2024 年	榮獲衛生福利部國民健康署「2024 年績優健康職場-健康周全獎」 榮獲嘉義縣衛生局職場參與戒菸服務成功獎 第一名

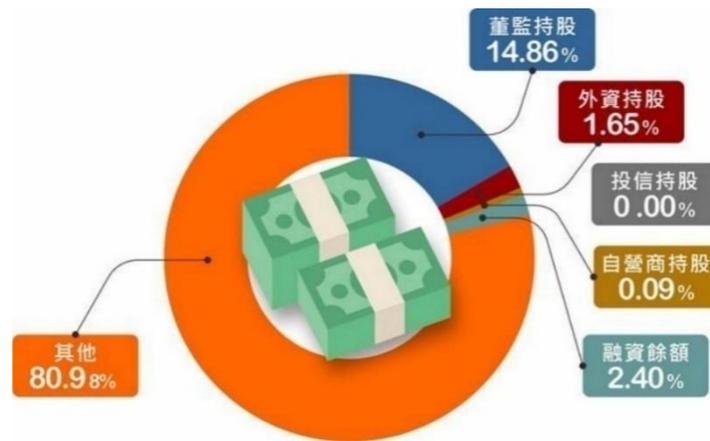
0.3. 股東結構

倉佑股東佔股比例（資訊截至 2024 年 12 月 31 日）

單位：仟張

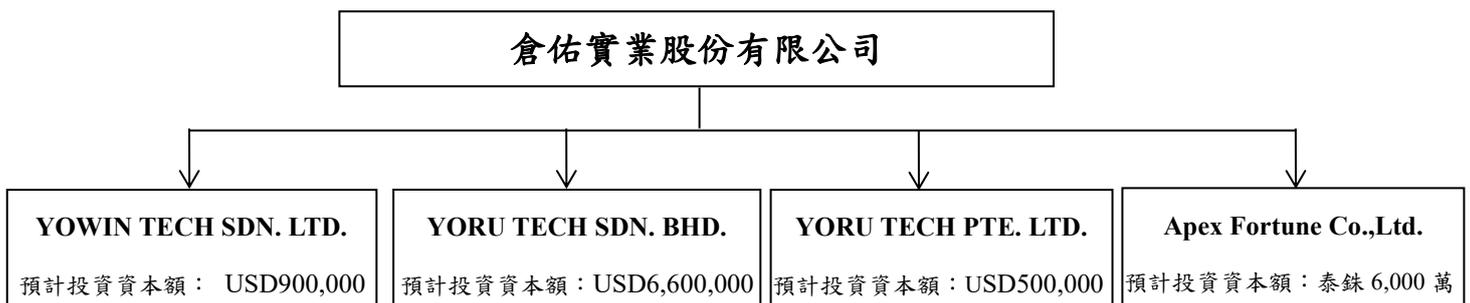
項目	持有張數	佔股本比例
董監持股	15,320	14.86%
外資持股	1,710	1.65%
投信持股	4	0.00%
自營商持股	97	0.09%
融資餘額	2,477	2.40%
其他	83,479	80.98%
總計	103,086	100.00%

註：倉佑全體董事合計持股比例，依主管機關頒訂之「公開發行公司董事、監察人股權成數及查核實施規則」規定辦理



0.4. 轉投資企業

倉佑轉投資事業之評估、投資與管理相關作業均依照「公開發行公司取得或處分資產處理準則」及「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」辦理，並訂定「取得或處分資產處理程序」，以達到轉投資管理、計畫目標及效益。2024 年底止，本公司合併財務報告有關轉投資金額、收益等資訊，請參照 2024 年度合併財務報告之附表三。



1. 永續經營

1.1. 經營者的話

1.1.1. 董事長的話

全球氣候變遷對人類生活的影響日益加劇，可持續發展已成為全球汽車產業的重要議題。在此背景下，專注於汽車傳動系統製造的倉佑深感責任重大，在推動產業創新的同時，亦積極響應環境保護和落實社會責任。

「創造利潤，分享員工，回饋社會」一直是倉佑貫徹的經營理念。在環境保護方面，採取多項措施以減少製造過程中的溫室氣體排放量、水資源浪費，並監控能源使用浪費及更換節能設備，來提高能源效率。我們也積極提升新能源車的產品比重，包括電動車和混合動力車的傳動技術，以減少對環境的衝擊。作為企業公民，倉佑致力於為員工創造一個安全、健康的工作環境。提供全面的職業培訓和發展機會，支持員工個人和職涯成長。針對客戶隱私與機密文件等強化了對資訊系統的保護措施，以防範日益增加的網路威脅。此外，也積極參與社區發展，支持教育和公益活動。

倉佑堅持高標準的透明度和誠信原則，建立了健全的內部控制系統，以防範風險，並確保公司運營的合法性和道德性。重視與股東的溝通，透過投資人關係經營、定期報告和會議，將公司經營狀況和未來規劃以資訊對稱的方式與內外部關係人一同分享。

展望未來，倉佑將持續關注氣候變遷議題及產業的發展趨勢。繼續投資於智慧製造與數位轉型能力的提升，不僅為了提高我們產品的競爭力，也為了推動整個行業朝著更加永續和環保的方向發展，全球供應鏈夥伴的合作對於實現這一目標至關重要，持續加強與供應商的資源整合和溝通，以確保整個價值鏈的可持續性。

此外，倉佑將繼續致力於能夠提高社區生活質量和促進環境保護的活動，相信通過這些努力，不僅能夠為股東創造價值，同時也能對社會作出積極貢獻，確保倉佑在快速變化的市場環境中保持靈活和響應能力，強化治理結構和流程是保持競爭力、吸引投資並贏得消費者信任的關鍵。未來我們將持續在現有技術領域中推動產業轉型及進步，為全球的永續發展作出更大貢獻，讓倉佑成為傳動系統業界的最佳合作夥伴。



1.1.2. 總經理的話

2024 年全球局勢的動盪不僅對國際經濟帶來了前所未有的壓力，同時也凸顯了 ESG 永續發展的重要性。

為因應氣候變遷的嚴峻挑戰，倉佑持續對於減碳技術和綠色能源有顯著的投資，致力於減少公司營運對環境的影響。認識透過減少溫室氣體排放並實現更高效的資源利用，才能確保公司長期發展與環境的可持續，2024 年之組織型溫室氣體排放量較 2023 年減少約 6.8%，2024 年之用電量、用水量總量分別較 2023 年減少約 3.1%、3.7%，2024 年再生能源發電度數占全公司年度總用電量已達 17.8%。

在職業安全與健康管理方面，倉佑通過持續改進作業流程和安全標準，並積極形塑健康促進文化，營造健康職場環境，來確保員工的健康和安全，以及將環境保護思維納入營運核心，透過推動環境管理系統與管理方案來減少對環境的衝擊影響。同時也將客戶隱私與數據視為公司最寶貴的資產之一，資訊安全管理也被置於優先位置，由經營團隊帶領推動資訊安全管理系統與建置資訊安全風險管理架構，並透過組織「資訊安全委員會」，強化對資訊系統、營業秘密與智慧財產的保護與風險控管，以防範日益增加的網路駭客攻擊、惡意和錯假訊息、人工智慧的反效應等新型態的網路威脅。

倉佑不僅是一個商業實體，更是一個擁有深厚社會責任感的企業。為了回饋社會，成立了「倉佑社會福利慈善事業基金會」，致力於推動多元化的社會公益活動，同時積極參與社區服務，包括資助教育計畫、支持環保倡議、關懷弱勢社群等，旨在提升所在社區的生活質量。希望透過這樣的努力，可以為社會帶來正向的改變，讓更多人能夠享受到生活的美好。

接下來倉佑將不斷鑽研新技術並改進產品、提高運營效率、減少對環境的衝擊和影響。此外，亦將繼續優化供應鏈管理，確保所有合作夥伴都能達到對環境保護和社會責任的高標準。

展望未來，倉佑會持續落實 ESG 政策，不斷探究新的方法來提升在環境、社會和公司治理方面的執行成效。相信通過這些努力，倉佑將會不斷成長，並在全球範圍內產生正面積極的影響。

1.2. 經營目標

以「永續倉佑」為核心理念，將 ESG 原則深植於經營方針中。我們致力於在持續獲利的同時，積極推動節能減碳，確保業務發展與環境保護相輔相成。倉佑不僅專注於經濟效益的提升，更重視社會責任，通過積極參與社區發展和公益活動，實現與社會的共存共榮。此外，我們堅守高標準的公司治理原則，確保透明度與公正性，以滿足所有利害關係者的期望。透過這些努力，期望在實現短期業績的同時，為企業的長期可持續發展奠定堅實基礎。

✦ 倉佑永續經營目標



1.2.1. 永續發展委員會

倉佑以「永續倉佑」為核心理念，將 ESG 原則深植於經營方針，多年來持續與積極推動公司治理、環境永續及促進社會共榮等，為實踐 ESG 願景與使命於 2024 年 08 月 07 日設立「永續發展委員會」隸屬董事會，由三位獨立董事擔任委員。

委員會下設立由各功能部門組成之「永續推動委員會」，由總經理擔任主任委員，協同「環境永續」(E)、「社會永續」(S)、「公司治理」(G) 等三個工作小組，負責統籌、規劃及執行公司永續發展政策、目標、策略、計畫與持續改善。

倉佑實業股份有限公司



1.2.1.1. 委員會運作方式

每年至少一次召開會議履行下列職權，並將彙整結果每年至少一次向董事會報告並制定、推動及強化公司永續發展政策、年度計畫及策略等。

- (1) 檢討、追蹤與修訂永續發展執行情形與成效。
- (2) 督導永續資訊揭露事項並審議永續報告書。
- (3) 督導本公司永續發展守則之業務或其他經董事會決議之永續發展相關工作之執行。

董事會每年定期聽取經營團隊的報告，並且在需要時敦促經營團隊進行調整，以確保永續發展目標之實現。

1.2.2. 倉佑短中長期永續發展目標

議題	風險	短期 (2024 年)	中期 (2025~2028 年)	長期 (2029 年 ~)
環境 (E)	能源使用風險	<ul style="list-style-type: none"> • 太陽能再生能源設施，設置容量達 916.54kwp • 建置環控 (能源) 管理資訊系統，有效監督與分析能源使用狀況 • 2015 至 2024 年之平均年節電率 > 1% • 製程工藝改善，降低機時與人時製造成本，達到製程良率提升與節能的目的 	<ul style="list-style-type: none"> • 擴增太陽能再生能源設施 • 汰換處份耗能設備，導入具節能之多功能複合式加工設備，通過能效提升措施，減少能源消耗 • 持續優化環控 (能源) 管理資訊系統，擴增監控設備，有效監督與分析能源使用狀況，確認各項管制措施的執行狀況，避免浪費 	<ul style="list-style-type: none"> • 進一步擴展再生能源的使用比例，實現全面的能源節約與優化
	碳排放風險	<ul style="list-style-type: none"> • 完成 2023 年組織型溫室氣體盤查 (未查證) 	<ul style="list-style-type: none"> • 通過組織型溫室氣體盤查的第三方查證，並達到減排目標 • 推動循環經濟，提升資源使用效率，減少碳排放量 	<ul style="list-style-type: none"> • 提高再生能源使用率，減少碳排放量
	水資源使用風險	<ul style="list-style-type: none"> • 將水資源納入環控資訊系統監督，推動工廠內部水資源的節約使用，減少浪費 	<ul style="list-style-type: none"> • 推動水資源管理計畫，提高水資源使用效率 	<ul style="list-style-type: none"> • 推動工廠內部水循環系統的優化
	廢棄物管理風險	<ul style="list-style-type: none"> • 減少生產過程中的廢棄物量，實施廢棄物分類計畫 	<ul style="list-style-type: none"> • 加強廢棄物分類與回收計畫的深度，將回收率提升至高水平 • 推動循環經濟，減少浪費、原物料消耗及廢棄 	<ul style="list-style-type: none"> • 推動「循環經濟」使資源有效率的被循環利用，減少浪費、原物料消耗及廢棄，逐步達成「物質資源全循環 (零廢棄)」
社會 (S)	員工健康與安全風險	<ul style="list-style-type: none"> • 成立「健康促進委員會」，為同仁創造多元化的健康促進活動，養成重視身體健康的企 	<ul style="list-style-type: none"> • 持續推動「職場周全健康促進」模式，創造健康職場環境，涵蓋生理工作環境、社會心理工作環境、 	<ul style="list-style-type: none"> • 持續維護並推進健康促進計畫，確保標章有效性 • 朝向「全人健康」

議題	風險	短期 (2024 年)	中期 (2025~2028 年)	長期 (2029 年 ~)
		業文化 • 維持衛福部國健署健康促進標章 • 戒菸成功者>1 人	個人健康資源及企業社區參與四大層面，促進員工身心與社會健康。	邁進，透過科學量化的統計與分析數據，結合個別化需求，規劃各項健康促進活動，實踐健康職場目標
治理 (G)	財務風險	• 營收穩定 10 億元以上 • 毛利率保持 28% 以上	• 營收成長至 20 億元以上 • 毛利率逐步提升至 30% 以上	• 營收保持在 30 億元以上 • 毛利率穩定在 30% 以上
	法規合規風險	• 制定風險管理辦法 • 重大違法事件 0 件	• 持續完善風險管理制度 • 繼續保持重大違法事件為 0 件	• 維持無重大違法事件的記錄
	資訊安全風險	• 全年資安訓練與演練完成率 100%，無重大資安事件發生	• 導入 ISO 27001：2022 資訊安全管理系統 • 繼續保持資安事件發生件為 0 件	• 通過 ISO 27001：2022 資訊安全管理系統驗證 • 維持無資安事件的記錄
	公司治理透明度	• 董事會全體親自出席率達到 90% 以上	• 持續提高董事會的參與度及透明度 • 持續強化公司治理、提升資訊透明度	• 建立完善的董事會運作機制，保持出席率在 90% 以上 • 提升公司治理評鑑等級至 51-65% 企業
	道德與合規風險	• 所有新進人員完成道德和法遵培訓課程	• 供應商道德與法遵教育宣導達成率達到 70%	• 供應商道德與法遵教育宣導達成率達到 100%
	ESG 報告透明度風險	• 成立「永續發展委員會」，制定企業永續發展方向、策略及目標，以實踐永續經營之目的	• 公佈永續報告書並對外揭露	• 通過第三方機構的 ESG 報告書保證及確信，確保透明度和信任度

議題	風險	短期 (2024 年)	中期 (2025~2028 年)	長期 (2029 年 ~)
		<ul style="list-style-type: none"> 制定並逐步揭露 ESG 目標 完成首本永續報告書編制準備 		

1.3. 重大主題鑑別

1.3.1. 重大主題鑑別流程

鑑別流程	執行項目	量化指標
1. 了解組織脈絡	依據 AA1000 利害關係人議合標準(AA1000 Stakeholder Engagement Standard) 五大原則作為鑑別標準，定義 7 大類利害關係人：股東 / 投資人 / 金融機構、員工、客戶、政府、供應商、社會 / 基金會、公協會組織	發放利害關係人、關注議題鑑別問卷予各部門主管填答，共回收 20 份問卷
2. 鑑別衝擊及潛在風險	參考國際各項永續標準與規範，如 GRI、DJSI (道瓊永續指數)、SASB (永續會計準則) 及汽車零件製造產業常見之重大關注議題外，亦將利害關係人關切議題納入，共彙整出 10 項議題	如本報告書第 26 頁，重大主題鑑別結果
3. 評估衝擊的顯著程度	透過問卷分析的方式，探討各類別利害關係人對主題重視程度及其對公司衝擊程度，由影響可能性及程度進行加權計算，彙整評估各類利害關係人對於倉佑永續議題的關注程度，作為判斷重大性參考依據	發放 297 份問卷予 7 大類利害關係人，共回收 250 份問卷
4. 排定最顯著衝擊的優先報導順序	經由利害關係人問卷調查、各單位水平溝通、外部顧問專家建議等進行彙整，確認重大主題對組織營運的相關性及衝擊影響程度，綜合考量後進一步分析決定 3 項重大主題 7 項次要主題	如本報告書第 26 頁，重大主題鑑別結果

1.3.2. 利害關係人主要關注議題及溝通方式

類別	主要關注議題	議合方式/頻率	2024 年議合實績/成效
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 產品與顧客服務 • 品質保證 • 新產品開發 • 產品報價 • 環境/安全/衛生 	<ul style="list-style-type: none"> • 專屬業務/客服專線 • 客戶拜訪、電話會議 • 客戶滿意度調查 • 聯絡窗口：朱小姐 E-MAIL： sales@tsangyow.com.tw 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期品質會議、產銷會議與跨功能小組會議 • 電話會議記錄 • 出差拜訪記錄 • 客戶滿意度調查記錄 • E-MAIL 往來記錄
員工	<ul style="list-style-type: none"> • 職安衛議題 • 人才培訓 • 薪資報酬 • 福利與權益 	<ul style="list-style-type: none"> • 內部網站或內部電子郵件公告：不定期公告各項員工福利事項（三節禮金、健檢等）、福委會資訊(員工旅遊) • 勞資會議（每季 1 次） • 辦理內外部教育訓練 • 聯絡窗口：周小姐 E-MAIL： anoug@tsangyow.com.tw 	<ul style="list-style-type: none"> • 辦理員工健康檢查、推廣每週一日健康餐 • 舉辦全公司員工親子家庭日運動會，以促進員工身心健康與增進同仁間的情誼 • 勞資會議 2024 年共召開 5 次
供應商 / 承攬商	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商及協力廠商管理 • 產銷協調 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期與供應商及協力廠商溝通品質、成本、交期目標之達成 • 聯絡窗口： <ul style="list-style-type: none"> • 採購_張小姐 E-MAIL： meem@tsangyow.com.tw • 託工_吳小姐 E-MAIL： bobo@tsangyow.com.tw 	<ul style="list-style-type: none"> • 透過供應商 E 化平台進行交期協調 • 外包商入廠作業進行環安衛危害告知 • 供應商/協力廠商之評鑑及考核
股東與投資人	<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理 • 股東參與 • 營運績效 • 資訊揭露透明 • 法規遵循 • 風險控管 	<ul style="list-style-type: none"> • 新聞露出/重大訊息：公開資訊觀測站、即時露出/公告重要訊息，如公司治理及投資人關注之相關資訊 • 公司網站投資人專區 • 舉辦法人說明會 • 每年召開一次股東會並出版年報 • 聯絡窗口：蔡小姐 E-MAIL： sharontsai@tsangyow.com.tw 	<ul style="list-style-type: none"> • 公開資訊觀測站年度發佈中/英文重訊 22 則，並以中英文揭露各季財務報告、股東會年報及相關資料等 • 公司治理評鑑 1 次 • 2024 年股東常會 1 次 • 2024 年舉辦 2 次法人說明會，全程錄音錄影檔揭露至公開資訊觀測站

類別	主要關注議題	議合方式/頻率	2024 年議合實績/成效
<p>政府與 主管機 關</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 法規遵循 • 職業安全與健康 • 環境管理 • 資通安全管理 • 能源管理 • 主管機關溝通 • 績優健康職場 • 永續發展路徑圖、永續報告書與公司治理 (ESG) • 溫室氣體盤查 • 再生能源設備設置 • ISO 管理系統 (環境、職安衛、溫室氣體盤查、能源) 等國際標準要求內容及改版資訊 	<ul style="list-style-type: none"> • 全國法規資料庫_每月鑑別、每年全面查核、政府法令新增/變更之傳達 • 定期召開職業安全衛生委員會會議 (每季一次)、環安、能源管理會議 (每季一次)、資安會議 (每年一次) • 參與各類政策及法規公聽會、說明會、研商、訓練課程、公文-不定期 • 台灣證券交易所通報 • 上市公司應於每會計年度終了 6 個月內，在公開資訊觀測站申報公司治理 (ESG) 相關資訊或說明企業資訊揭露現況 • 台灣電腦網路危機處理暨協調中心-國際資安事件聯防通報、資安事件通報、產品資安漏洞通報 (包含：每月定期電子報、不定期通報電子郵件) • 健康職場資訊網 (每年申請健康職場認證時) • 確認所使用的 ISO 管理系統為最新版，以及新版條文發展趨勢 (包含：每年驗證機構、不定期參與說明會、以及相關資訊網站查詢) • 聯絡窗口：蔡小姐 E-MAIL : sharontsai@tsangyow.com.tw 	<ul style="list-style-type: none"> • 法規遵循：有關環安衛政府法令查核、新增、變更結果與採行措施，並完成管理階層審查 • 職業安全與健康： <ol style="list-style-type: none"> 1. 職業安全與健康：勞工代表參加職業安全衛生委員會會議審議、協調安全衛生管理事項及管理績效，完成事項包含：職安衛教育訓練、環安衛異常與高風險危害之持續改善、員工環安衛知能與緊急應變演練、推動勞工健康保護五大計畫、聽力保護計畫、員工健康管理與促進、緊急救護設施改善、利害相關者需求與期待調查 2. 持續推動 ISO 45001：2018 職安衛管理系統並通過驗證，實施職安法規查核、透過危害鑑別及風險分析，預防事故的發生，進而降低企業成本及運作風險 • 環境管理： <ol style="list-style-type: none"> 1. 完成 2024 年度環安教育訓練與廢棄物

類別	主要關注議題	議合方式/頻率	2024 年議合實績/成效
			<p>分類宣導、利害相關者需求與期待調查及環安管理會議審議等</p> <p>2.持續推動 ISO 14001：2015 環境管理系統並通過驗證，實施環境法規查核、環境考量面鑑別，決定重大污染及控制措施規劃，遵守環保法規並建立控制程序/製訂目標，以有效改善組織對於環境所造成的衝擊</p> <p>3.完成環保法規水污染防治措施計畫變更等許可證申辦，維持環保許可證文件有效性</p> <p>4.配合各項節約用水措施與改善漏水浪費，有效減少自來水用量，2024 年較 2023 年用水減少 542 公噸</p> <p>• 資通安全管理：</p> <p>1.定期召開資安委員會審議資安政策與資安管理計畫，持續推動資安管理系統之運行，投入資安設備升級，強化資安防禦機制，實施員工教育訓練及駭客攻擊演</p>

類別	主要關注議題	議合方式/頻率	2024 年議合實績/成效
			<p>練，避免營運中斷及社交工程攻擊的風險且提高公司應對實際攻擊的能力，達成資安零事故目標</p> <p>2. 遵循「上市上櫃公司資通安全管控指引」，提升公司資通安全防護及管理機制，並訂定資安事件應變處置及通報作業程序，強化資安事件處置能力</p> <p>3. 針對 TWCERT/CC 發佈之高風險入侵指標清單，進行 IP 封鎖，阻止已知惡意 IP 的訪問，且針對 TWCERT/CC 發佈之資安漏洞通報進行軟硬體清查並進行漏洞修補與升級，來防範潛在的攻擊，確保本公司的資訊安全，故 2024 年本公司未發生任何重大的資安事故</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能源管理：實施節約能源措施，汰換節能新機器設備及更換高能效節能空調主機，2024 年度總節電量 22.3 萬度 • 主管機關溝通：依勞動部職業安全衛生署勞

類別	主要關注議題	議合方式/頻率	2024 年議合實績/成效
			<p>動檢查結果通知之要求，完成改善職業安全衛生管理計畫，包括機械、設備或器具之管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 績優健康職場 <ol style="list-style-type: none"> 1. 榮獲衛生福利部國民健康署「2024 年度績優健康職場與優良推動人員-健康周全獎」殊榮 2. 通過國民健康署健康促進標章(2021 年中山廠、2022 年成功一廠、2023 年中山二廠、2024 年中山三廠) 3. 參與嘉義縣衛生局 2024 年度菸害防制工作計畫，榮獲職場參與戒菸服務成功獎第一名 • 永續發展路徑圖、永續報告書與公司治理 (ESG)： <ol style="list-style-type: none"> 1. 於臺灣證券交易所之企業 ESG 資訊揭露指標清單之關注議題蒐集、鑑別重大性議題與訂定 ESG 政策與目標 2. 完成 2023 年度之 ESG 永續報告書編製 • 溫室氣體盤查：完成

類別	主要關注議題	議合方式/頻率	2024 年議合實績/成效
			<p>2024 年度組織型溫室氣體盤查，共產出 4,948 公噸 CO₂e/年，2024 年較 2023 年溫室氣體排放量減少 373 公噸 CO₂e/年</p> <ul style="list-style-type: none"> • 再生能源設備設置：2024 年度共發電 120 萬度綠電 <ol style="list-style-type: none"> 1.於自行投資完成中山二廠/中山三廠太陽能發電場設置發電躉售台電，總容量：913.21kwp 2.中山廠屋頂出租設置太陽能發電場，總容量：627.12kwp
社會團體與社區居民	<ul style="list-style-type: none"> • 企業形象 • 社區關懷 • 社會參與 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司電話專線 • 設立噪音申訴專線及居民之溝通管道，友善溝通及處理鄰近居民對噪音感受之問題，創造共贏之生產與居住環境 • 敦親睦鄰活動 • 聯絡窗口：劉先生 E-MAIL： a-pang@tsangyow.com.tw 	<ul style="list-style-type: none"> • 贊助傳統文化廟宇活動 • 響應民雄鄉公所認養路燈「點亮民雄」，使鄉內路燈可以永續維持夜間照明，提昇鄉民生活品質，維護鄉民生命財產安全 • 贊助參與社區活動（如端午包「福」粽、公益傳「樂」心；體育會健走等活動），促進敦親睦鄰與社區關懷 • 本公司響應「社團法人舊鞋救命國際基督關懷協會社會公益活動，募集二手鞋送至東

類別	主要關注議題	議合方式/頻率	2024 年議合實績/成效
			<p>非偏鄉之公益活動共同號召全體同仁與協力（外包）廠商，共襄盛舉，一起做公益、回饋社會，透過資源回收再利用的方式幫助需要的人，也為環保愛地球貢獻心力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 本公司與「倉佑慈善基金會」於嘉義捐血站、嘉義垂楊捐血室，舉辦捐血公益活動，公司發揮正面影響力，號召供應鏈協力廠商，共同參與捐血公益活動共募得 1,036 袋佳績；參與捐血活動志工和員工眷屬共計 70 人 • 本公司同仁與家眷共計 35 人，擔任「創世基金會愛回來公益園遊會」義賣志工服務回饋社會，並將園遊會義賣所得全部捐出，做為籌建花蓮分院與嘉義院植物人常年服務經費 • 本公司以實際行動回饋社會，向弱勢團體「嘉義市腦性麻痺協會」認購義賣中秋月餅禮盒、麵包，支持、肯定腦麻孩子之工作能力

類別	主要關注議題	議合方式/頻率	2024 年議合實績/成效
			<ul style="list-style-type: none"> • 因應 2024/04/03 花蓮大地震，本公司「共善共響」挹注慈濟援助花蓮重建捐款 100,000 元 • 本公司與「倉佑慈善基金會」向弱勢團體（中華民國童盟會、伊甸基金會、長愛教養院等...等）提供資助、物資、協助老舊房舍漏水修繕，公司拋磚引玉的小愛讓更多人可共同響應成就社會大愛，讓弱勢團體可感受到溫暖照顧更多人員 • 本公司與嘉義縣中埔鄉和興國小辦理「家庭親子日運動會與園遊會」，並捐贈休旅車一輛供校務與棒球隊球賽推動使用 • 本公司響應民雄鄉公所舉辦「2024 第一屆民雄打貓馬拉松路跑活動」，提振運動風氣、促進地方產業發展並支持在地公益，支援設置路跑補給站、賽事志工與由同仁組隊參加
會計師	<ul style="list-style-type: none"> • 財部報表資訊 • 資安內控制度 • 企業經營績效 • 永續發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 財報季度查核資料表（每季） • 電話/email/會議（不定期） • 電腦審計（每年） • 新聞稿（不定期） 	<ul style="list-style-type: none"> • 官網提供每季財務報告與每月營業額 • 會計師每年定期進行內控及查核工作

類別	主要關注議題	議合方式/頻率	2024 年議合實績/成效
銀行			<ul style="list-style-type: none"> • 2024/06/06 受永豐金證券股份有限公司邀請參加「2024 第二季投資論壇」法人說明會 • 2024/11/28 受第一金證券股份有限公司邀請參加「2024 汽車零組件產業研討會」法人說明會
媒體			

1.3.3. 重大主題分析及衝擊性評估

1.3.3.1. 倉佑透過鑑別流程決定之重大主題如下矩陣圖



1.3.3.2. 經倉佑年度會議決定重大主題鑑別結果

類別	主題			
重大主題	職業健康與安全	產品品質與安全	人才發展與培育	
次要主題	誠信經營	勞雇關係	客戶隱私與資訊安全	產品技術創新
	員工多元化與平等機會	供應鏈管理	氣候行動	

1.3.4. 重大主題衝擊邊界說明

重大主題	主題意涵	內部	外部						預防與改善行動	回應章節
		倉佑	股東(投資人) 金融機構	客戶	供應商	政府	社會基金會	公協會組織		
產品品質與安全	保障產品的高品質與安全性，提升市場競爭力和客戶滿意度，並遵守法律規範，避免法律風險	●	○	●	●	○	●	○	<ul style="list-style-type: none"> 強化品質管控流程與預防性設計，降低產品缺陷風險 推動產學研合作與技術創新，加速產品升級。 實施精實管理與自動化改善，提升生產效率並降低成本 優化供應鏈管理，確保其透明性與符合品質標準 	3.1

重大主題	主題意涵	內部	外部						預防與改善行動	回應章節
		倉佑	股東(投資人) 金融機構	客戶	供應商	政府	社會基金會	公協會組織		
人才發展與培育	提升員工技能與工作效率，增加員工滿意度和忠誠度，支持創新和長期發展，實現可持續經營	●	○	○		○	○	○	<ul style="list-style-type: none"> • 每年制定年度培訓計畫並蒐集員工滿意度調查，持續進行檢討與改善 • 與大專校院專業師資共同研討，完善建教生職涯培訓路徑中長期 • 每年制定年度培訓計畫並蒐集員工滿意度調查，持續進行檢討與改善 • 新增員工福利措施及關懷活動，提升員工滿意度與忠誠度 	5.3
職業健康與安全	保障員工的健康與安全，提高法律法規，增強企業形象與信任度	●	○		○	○	○	○	<ul style="list-style-type: none"> • 透過多樣教育訓練與宣導，提升員工對工作環境危害的認識及安全意識 • 定期內外部稽核與職災統計，持續改善環安衛巡檢異常及高風險危害 • 創造健康職場，涵蓋生理、心理、社會等層面，促進員工全方位健康 • 通過管理系統運行，廣泛接受不同階層意見，並持續自主持續改善 	5.4

註：●代表直接衝擊；○代表因商業關係產生間接衝擊

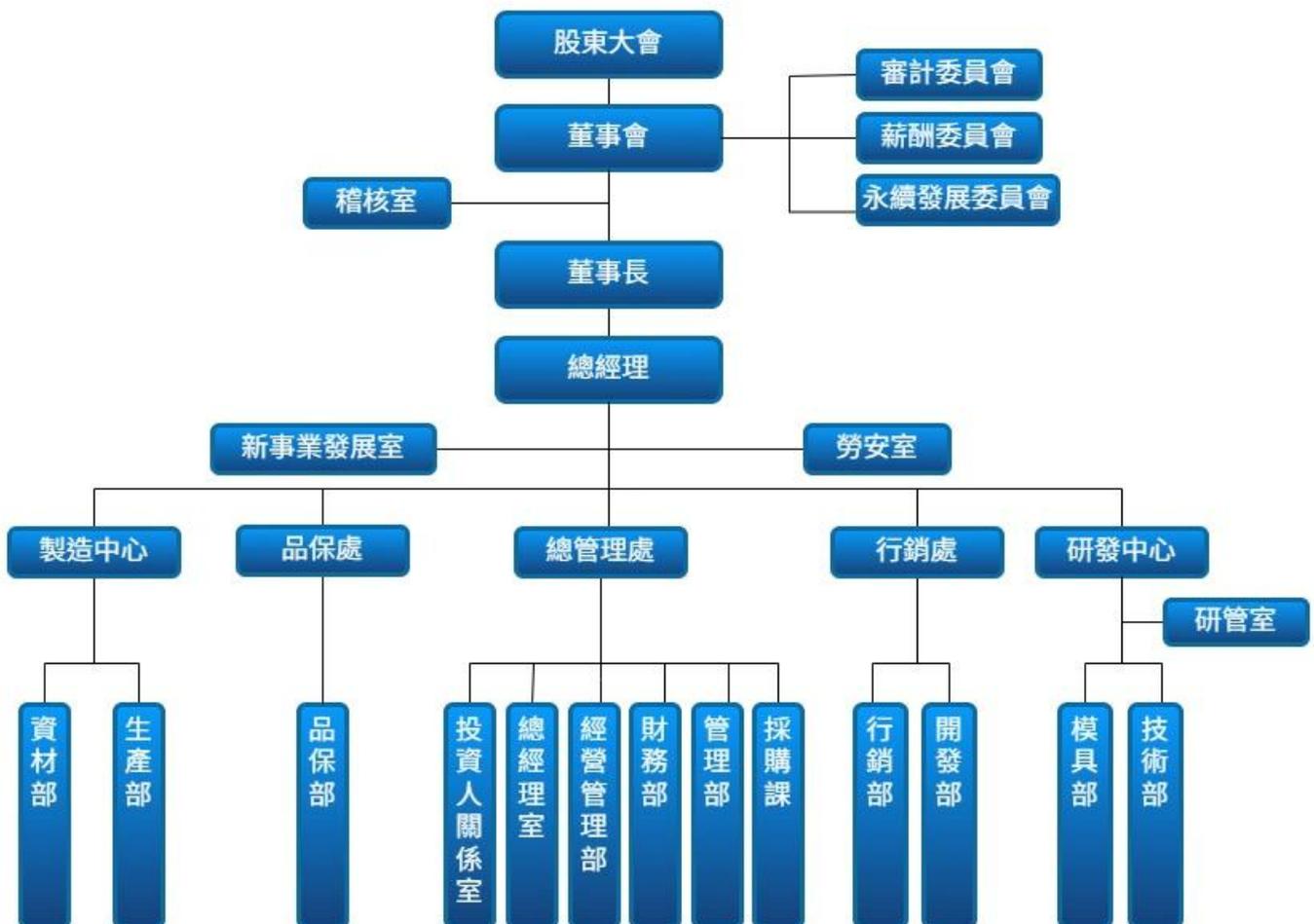
2. 永續治理

2.1. 倉佑組織架構

倉佑董事會為最高治理單位。董事之選任採候選人提名制，依「董事選舉辦法」及「公司治理守則」董事會成員組成多元化。董事會成員共九席，獨立董事三席佔比 33%，女性董事一席佔比 11%。董事會成員普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養，包含：營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力、決策能力、多元能力符合率 97.2%。



倉佑實業股份有限公司 公司組織圖



2.2. 倉佑各部門業務角色

主要部門	工作職掌
董事長	董事會決策之執行以及集團發展策略的規劃
總經理	集團營運及發展策略的規劃與執行
稽核室	公司及各關係企業稽核活動之規劃與執行
勞安室	職業安全衛生管理、職場健康促進與管理
研發中心	新產品的估價/開發/打樣、檢治具及成形模具的設計/開發/管理、新技術的引進與生產技術的改善、技術文件與各項規章制度發行管制
行銷處	新產品開發專案管理、多元化產品發展策略規劃、新市場/新產品開發之技術資源分析及評估、產品銷售、業務開拓、市場調查與分析、行銷策略擬訂與執行、客戶關係維護及管理
製造中心	綜理產品之生產、品保以及採購、生管、倉儲、出貨等資材作業，以確保品質、成本、交期滿足客戶需求，達成組織獲利目標
品保處	確保生產及供應鏈品質，滿足客戶需求、達成組織獲利目標
總管理處	整合服務部門的管理機能，提高企業經營績效
經營管理部	依公司經營目標制定整體人力資源策略、規劃公司人力資源制度、發展人力素質以確保組織績效與競爭力。推動各部門組織流程改善之活動，依部門組織需求，執行公司所派任之其他部門行政管理工作的
總經理室	公司經營活動之規劃、集團經營績效之管理及協助、相關改善活動與專案之管制、經營管理系統與品質系統之推動、技術文件與各項規章制度發行管制
投資人關係室	重大訊息發佈與說明、增進公司資訊揭露透明度，強化公司治理、負責規劃與執行各類投資人關係互動活動、彙總公司企業社會責任執行情形
財務部	集團會計及財務政策之推動及管理、年度預算編列及控管、財務報表之編制及營運資訊之提供、營運資金調度及管理 董事會權責單位，協助董事會落實公司治理與法令遵循及股東會之籌備、股務處理、統籌對外資訊申報、揭露
管理部	環境保護與管理、資訊與資通安全管理、總務庶務管理
新事業發展室	開展集團新興商業模式、新事業策略擬定及經營體制規劃 整合集團資源，提升綜效，以增進新事業的成功發展

2.3. 董事會

董事會每季召集一次，依據「公司法」、「證券交易法」、「公開發行公司董事會議事辦法」以及「上市上櫃公司治理實務守則」確實執行公司治理制度。倉佑有關營運重大政策、投資案、背書保證、資金貸與及銀行融資等重大議案皆經董事會決議後執行。

2.3.1. 董事會溝通

對董事會的報告議題涵蓋 ESG 各項性質，2024 年總數量約 80 件，例如：營運狀況報告、財務狀況報告、內部稽核報告、智財管理、資通安全管理、風險管理、誠信經營執行情形、董事會績效評估、ESG 相關議題報告等，其中 ESG 相關議題報告包含與利害關係人溝通情形、溫室氣體盤查計劃執行進度、推動永續發展執行情形等報告，並由各權責單位與董事會溝通以下重大事項，包含營運報告及預算、稽核報告、決算表冊（含盈餘分配）、各季及年度財務報告、員工及董事酬勞分配、買回庫藏股份轉讓員工、經理人委任、經理人薪酬、長期股權投資、內部控制制度有效性、簽證會計師適任性及獨立性評估、公司治理相關規範修訂、經理人、董事及獨立董事競業禁止限制解除、召集股東常會等，請詳閱公開資訊觀測站發布重大訊息或 2024 年報第 68 頁至第 70 頁。

2.3.2. 董事會職權與運作

董事會之運作依據倉佑章程與「董事會議事規範」，職權內容如下：

- (1) 審議倉佑之營運計畫。
- (2) 審議年度財務報告及須經會計師查核簽證之第二季財務報告。
- (3) 訂定或修正內部控制制度，及內部控制制度有效性之考核。
- (4) 訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務業務行為之處理程序。
- (5) 審議募集、發行或私募具有股權性質之有價證券。
- (6) 董事會未設常務董事者，董事長之選任或解任。
- (7) 財務、會計或內部稽核主管之任免。
- (8) 審議對關係人之捐贈或對非關係人之重大捐贈。
- (9) 審議應由股東會決議或董事會決議之事項或主管機關規定之重大事項。

2.3.3. 倉佑董事會成員學經歷

職稱	姓名	主要經（學）歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
董	蘇祈澤	東海大學企業管理系、東海大學管理在	本公司董事長、頂鑫投資（股）

職稱	姓名	主要經（學）歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
董事長		職專班（EMBA） 梁鑫實業（股）製造部經理、人力資源室經理、倉佑實業（股）總經理、董事長	董事、富澤投資（股）董事長、梁鑫實業（股）監察人、梁鑫投資（股）董事
董事	蘇祈祐	美國丹佛大學企管學士、成功大學高階管理碩士（EMBA） 梁鑫實業（股）公司人力資源室經理、倉佑實業（股）公司執行副總、副總經理	富澤投資（股）董事、倉佑實業（股）總經理
董事	富澤投資股份有限公司代表人： 謝幸樹	政治大學會計系、中正大學高階主管管理（EMBA）、中鋼電腦中心系統設計師、民國 72 年高考會計師、勤業會計師事務所高級查帳員、謝幸樹會計師事務所負責人	謝幸樹會計師事務所負責人、中鋼碳素化學（股）獨立董事
董事	蘇鑫城	政治大學心理系肄業 梁鑫實業（股）總經理	梁鑫實業（股）總經理/董事、梁鑫投資（股）董事、頂鑫投資（股）及隆鑫國際（有）董事長
董事	朱三都	南投國中 順嚮工業（股）及晉嚮工業（股）董事長	順嚮工業（股）及晉嚮工業（股）董事長
董事	朱宸誼	格里菲斯大學資訊系統與應用研究所-碩士 梁鑫（股）公司總經理特助、倉佑實業（股）公司協理、董事長特助	倉佑實業（股）公司副總經理、晉嚮工業（股）公司監察人
獨立董事	歐進士	美國明尼蘇達大學管理（會計）博士、國立中正大學會計與資訊科技學系教授、南茂科技（股）獨立董事	國立中正大學會計與資訊科技學系榮譽教授
獨立董事	陳志昌	國立雲林科技大學 企管博士、美國東華盛頓州立大學 公行管理碩士 帛漢（股）公司 董事、台灣首府大學 企管系主任、中國人壽（股）公司 駐北	帝碩科技（股）公司 董事、南華大學 兼任助理教授、萬在工業（股）公司獨立董事、宏佳騰動力科技（股）公司獨立董

職稱	姓名	主要經（學）歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
		京首席代表、教育部審定助理教授 助理字第 039025 私立南台科技大學 課程審議委員、台南市億載會 秘書長、國立雲林科技大學 兼任助理教授	事、立康生技（股）公司獨立董事
獨立董事	林秋賢	私立逢甲大學 財稅系 財政部臺灣省南區國稅局審核員、台南縣佳里鎮公所財政課長	無

2.3.3.1. 董事會成員進修狀況

倉佑之董事每年均依「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」規範之完成進修時數，並於公開資訊觀測站輸入董事出席董事會及進修情形，2024 年度董事進修時數資料如下：

董事姓名	課程時數	課程名稱
蘇祈澤	6	<ul style="list-style-type: none"> 善用政策工具提升公司治理及降低研發風險 永續報告書編製實務分享
蘇祈祐	6	<ul style="list-style-type: none"> 善用政策工具提升公司治理及降低研發風險 臺灣碳權交易所助力及展望&數據為本精準減碳，驅動營運管理再升級
謝幸樹	12	<ul style="list-style-type: none"> 營業秘密及資訊安全實務與法律風險管理 碳碳相連-談碳費、碳稅、碳權與碳交易 家族企業傳承及稅務實務 10/16（高雄）會計師執業應注意的洗錢態樣，稅務犯罪案例解析
蘇鑫城	6	<ul style="list-style-type: none"> 善用政策工具提升公司治理及降低研發風險 2024 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會
朱三都	6	<ul style="list-style-type: none"> 善用政策工具提升公司治理及降低研發風險 2024 年度防範內線交易宣導會
朱宸誼	12	<ul style="list-style-type: none"> 善用政策工具提升公司治理及降低研發風險 董監事暨公司治理主管系列課程-非財會背景董監事如何審查財務報告 公司治理-人工智慧監理 2024 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會

董事姓名	課程時數	課程名稱
林秋賢	6	<ul style="list-style-type: none"> 善用政策工具提升公司治理及降低研發風險 2024 年度第三期公司治理實務研習班-股東會爭議實務案例解析
陳志昌	9	<ul style="list-style-type: none"> 善用政策工具提升公司治理及降低研發風險 永續報告書編製實務分享 臺灣碳權交易所助力及展望&數據為本精準減碳，驅動營運管理再升級
歐進士	6	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理-永續金融-企業供應鏈碳風險與案例介紹 2024 年度第三期公司治理實務研習班-股東會爭議實務案例解析 公司治理-誠信經營守則

2.3.3.2. 董事會運作情形

2024 年共召開五次董事會，列席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率 (%)	備註
董事長	蘇祈澤	5	0	100	2024/05/24 連任
董事	蘇鑫城	4	1	80	2024/05/24 連任 應出席 5 次委託 1 次
董事	朱三都	4	1	80	2024/05/24 連任 應出席 5 次委託 1 次
董事	頂鑫投資股份有限公司 代表人楊艷卿	2	0	100	2024/05/24 解任 應出席 2 次
董事	富澤投資股份有限公司 代表人謝幸樹	5	0	100	2024/05/24 連任
董事	富澤投資股份有限公司 代表人蘇祈祐	2	0	100	2024/05/24 解任 應出席 2 次
董事	蘇祈祐	3	0	100	2024/05/24 新任 應出席 3 次
董事	朱宸誼	3	0	100	2024/05/24 新任 應出席 3 次
獨立董事	歐進士	5	0	100	2024/05/24 連任
獨立董事	陳志昌	5	0	100	2024/05/24 連任

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)	備註
獨立董事	林秋賢	5	0	100	2024/05/24 連任

註：詳細內容請參閱年報

2.3.4. 董事會就任原則暨多元化

倉佑董事會成員選任及運作以誠信正直、公司所需的經營管理專長及專業能力為選任方針，包含經營管理、財務會計、法律等專業背景、專業技能及產業經驗。

倉佑董事之選任採候選人提名制，依「董事選舉辦法」及「公司治理守則」董事會成員組成應考量多元化，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當之多元化方針，宜包括但不限於以下二大面向之標準：

- (1) 基本條件與價值：性別、年齡、國籍及文化等。
- (2) 專業知識技能：專業背景（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）、專業技能及產業經驗等。

依據倉佑章程規定，倉佑設董事七至十一人，實際選任之董事人數授權由董事會議定之。董事之選任採公司法第一百九十二條之一之候選人提名制度，由股東會就候選人名單中選任，董事任期均為三年，連選均得連任，任期屆滿而不及改選時，得延長其執行職務到改選就任時為止。

配合證券交易法第十四條之二及第十四條之四規定，倉佑獨立董事名額不得少於三人，其中一人為審計委員會召集人，且至少一人應具備會計或財務專長，採候選人提名制度，由股東會就獨立董事候選人名單中選任，有關獨立董事之專業資格、持股、兼職限制、獨立性之認定、提名方式及其他應遵行方式，依證券主管機關規定辦理。

2.3.4.2. 董事會成員應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養，其整體應具備之能力如下：

- | | |
|-------------|----------------|
| (1) 營運判斷能力。 | (2) 會計及財務分析能力。 |
| (3) 經營管理能力。 | (4) 危機處理能力。 |
| (5) 產業知識。 | (6) 國際市場觀。 |
| (7) 領導能力。 | (8) 決策能力。 |

2.3.4.3. 董事會多元化之管理目標及達成情形

(1) 管理目標：

- 至少兩名獨立董事連續任期不超過三屆。
- 至少包含一位不同性別董事，並以每一性別董事達董事會席次 1/3 為目標。
- 董事成員中兼任公司經理人之董事不逾董事席次三分之一。

(2) 達成情形：

倉佑第 15 屆董事會成員共 9 位，董事成員具員工身分者占比為 22%，獨立董事占比為 33%，女性董事 1 位佔全體董事成員 11%，獨立董事連續任期均不超過三屆，5 位董事年齡在 61~70 歲，1 位在 51~60 歲，3 位在 41~50 歲，董事多元化項目達成率如下表，本屆董事成員符合多元化政策之管理目標。

2.3.4.4. 倉佑董事會組成多元化列表

職稱	姓名	基本組成					
		性別	兼任本公司員工	年齡			獨立董事任期
				41-50	51-60	61-70	
董事長	蘇祈澤	男		V			
董事	蘇鑫城	男				V	
董事	朱三都	男				V	
董事	謝幸樹	男				V	
董事	蘇祈祐	男	V	V			
董事	朱宸誼	女	V	V			
獨立董事	歐進士	男				V	第 3 屆
獨立董事	陳志昌	男			V		第 2 屆
獨立董事	林秋賢	男				V	第 2 屆

2.3.4.5. 倉佑董事性別暨年齡多元化占比

年齡	性別	女		男	
		人數	占比	人數	占比
30 歲以下		0	0%	0	0%
31~50 歲		1	11%	2	22%
51 歲以上		0	0%	6	67%
總計		1	11%	8	89%

2.3.4.6. 董事會經營能力多元化

職稱	姓名	多元化項目							
		營運判斷	會計及財務分析	經營管理	危機處理	產業知識	國際市場觀	領導能力	決策能力
董事長	蘇祈澤	V	V	V	V	V	V	V	V
董事	蘇鑫城	V		V	V	V	V	V	V
董事	朱三都	V		V	V	V	V	V	V
董事	謝幸樹	V	V	V	V	V	V	V	V
董事	蘇祈祐	V	V	V	V	V	V	V	V
董事	朱宸誼	V	V	V	V	V	V	V	V
獨立董事	歐進士	V	V	V	V	V	V	V	V
獨立董事	陳志昌	V	V	V	V	V	V	V	V
獨立董事	林秋賢	V	V	V	V	V	V	V	V
達成率		100%	78%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

2.3.5. 薪酬委員會

薪酬委員會定期召開會議，每年至少召開兩次會議，得視需要隨時召開會議，並根據會議議程進行深入討論和決策。會議中，委員會成員就薪酬政策、管理層績效及薪酬結構等議題進行評估和建議。委員會的決議將提交董事會審議與核決，以確保其與公司整體戰略保持一致。

2.3.5.1. 薪酬委員會的職權

薪酬委員會由全體獨立董事組成，其人數不得少於三人，其中一人為召集人，以監督下列各事項為主要目的：

- (1) 制定並定期審查公司的薪酬政策與方案，確保其與公司的策略目標及行業標

準一致。

- (2) 訂定並定期檢討董事、監察人及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，使其與經營績效係呈正向關聯性。
- (3) 定期評估並訂定董事、監察人及經理人之薪資報酬。
- (4) 監督公司薪酬政策的執行，確保其公平性和透明性。
- (5) 參考市場數據及同業標準，提出調整建議，以確保公司薪酬在市場上具有競爭力。
- (6) 向董事會定期報告薪酬政策的實施情況及其效果，並提供改進建議。

2.3.5.2. 出席狀況

2024 年度薪酬委員會開會 3 次，薪酬委員出席率 100%。

2.3.6. 審計委員會

為了加強公司治理結構，確保財務報告的準確性與透明度，並提升公司運營的合法合規性，設立了審計委員會。審計委員會主要負責監督公司內部控制系統、財務報告流程、審計政策及程序的執行，並就相關風險管理和合規事務向董事會提供建議。

2.3.6.1. 審計委員會的職權

審計委員會由全體獨立董事組成，其人數不得少於三人，其中一人為召集人，且至少一人應具備會計或財務專長，以監督下列各事項為主要目的：

- (1) 公司財務報表之允當表達。
- (2) 簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效。
- (3) 公司內部控制之有效實施。
- (4) 公司遵循相關法令及規則。
- (5) 公司存在或潛在風險之管控。每季至少召開一次，並得視需要隨時召開會議。

2.3.6.2. 出席狀況

2024 年度審計委員會開會 4 次，審計委員出席率 100%。

2.3.7. 董事會績效評估

倉佑 2024 年度董事會績效評估已透過內部評核完成，評估結果整體運作良好並已提送 2025 年第一次董事會報告，將運用於個別董事績效、薪酬及提名遴選之參考，以提升公司治理成效。

倉佑已依「公開發行公司董事會議事辦法」訂定倉佑「董事會議事規則」，以資遵循，公司之董事每年均依「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」規範

之完成進修時數，並於公開資訊觀測站輸入董事出席董事會及進修情形，倉佑官網中已揭露董事會重大決議事項，並責成相關部門專責維護並隨時揭露公司財務業務資訊。倉佑於 2011 年成立審計及薪資報酬等功能性委員會，協助董事會執行相關管理機能。另增訂「處理董事所提要求之標準作業程序」、「董事會績效評估辦法」及「公司治理實務守則」等規範，倉佑於 2020 年 3 月 16 日設置公司治理主管，目前公司治理主管由經營管理部主管兼任，以協助董事執行職務並強化董事會之運作及公司治理。

2.3.7.1. 各委員會評估標準表

構面	董事會 自評配分比	董事 自評配分比	功能性委員會 自評配分比
對公司營運之參與程度	30%	40%	30%
提升董事會（含功能性委員會） 決策品質	25%	--	25%
董事會組成與結構	10%	--	--
董事之選任及持續進修	15%	20%	--
內部控制	20%	20%	20%
對公司之了解與職責認知	--	20%	--
功能性委員會職責認知	--	--	15%
功能性委員會組成及成員選任	--	--	10%
合計	100%	100%	100%

2.3.7.2. 2024 年度評核結果

類別	項次	評核項目	分數	總分	說明
董事會 績效評估	01	對公司營運之參與程度	28.25	94.37	運作情形良好，將依據本次評核結果持續強化，以提升公司治理成效
	02	提升董事會決策品質	23.61		
	03	董事會組成與結構	8.76		
	04	董事之選任及持續進修	14.48		
	05	內部控制	19.28		
董事成員 績效評估	01	對公司之了解與職責認知	19.33	97.46	運作情形良好，將依據本次評核結
	02	對公司營運之參與程度	38.87		

類別	項次	評核項目	分數	總分	說明
	03	董事之專業及持續進修	19.56		果持續強化，以提升公司治理成效
	04	內部控制	19.70		
審計委員會績效評估	01	對公司營運之參與程度	30.00	100.00	整體運作良好，將持續強化，以維持公司治理水準
	02	審計委員會職責認知	15.00		
	03	提升審計委員會決策品質	25.00		
	04	審計委員會組成及成員選任	10.00		
	05	內部控制	20.00		
薪酬委員會績效評估	01	對公司營運之參與程度	30.00	100.00	整體運作良好，將持續強化，以維持公司治理水準
	02	薪資報酬委員會職責認知	15.00		
	03	提升薪資報酬委員會決策品質	25.00		
	04	薪資報酬委員會組成及成員選任	10.00		
	05	內部控制	20.00		
永續發展委員會績效評估	01	對公司營運之參與程度	30.00	100.00	整體運作良好，將持續強化，以維持公司治理水準
	02	永續發展委員會委員會職責認知	15.00		
	03	提升永續發展委員會委員會決策品質	25.00		
	04	永續發展委員會組成及成員選任	10.00		
	05	內部控制	20.00		

2.4. 誠信經營

倉佑「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」內容已涵蓋「上市上櫃公司誠信經營守則」第七條第二項各款行為之防範措施，明訂禁止行賄及收賄、提供或收受不正當利益、提供或承諾疏通費、提供非法政治獻金、從事不公平競爭行為、不當慈善捐贈或贊助、洩露商業機密及損害利害關係人權益等不誠信之行為，且已採行防範措施及進行教育宣導，以落實誠信經營政策。

2.4.1. 宣導與訓練

2.4.1.1. 宣導與簽署

- (1) 董監事、獨立董事任職時提供法規宣導手冊，傳達誠信重要性，提升誠信經營之落實。

(2) 新進同仁簽署「員工協議書」，明訂員工應遵守之誠信操守、禁止收賄等事項。

2.4.1.2. 教育訓練

(1) 2024 年董監事進修課程，誠信經營相關訓練計 18 人次，合計 69 人時。

(2) 2024 年公司舉辦誠信經營之內、外部之教育訓練（含誠信經營法規遵行、安全衛生管理及檢驗、會計制度及內部控制等相關課程）計 183 人次，合計 597 人時。

2.4.1.3. 倉佑誠信經營教育訓練統計表

課程名稱	人數	人時
誠信經營法	53	53
安全衛生管理及檢驗	61	425
會計制度及內部控制	47	97
新人訓練（含誠信經營）	22	22
小計	183	597

2.4.2. 法規遵循

倉佑訂有經董事會審議通過之「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「道德行為準則」及「防治內線交易管理辦法」，明示倉佑誠信經營之政策、作法暨董事會與管理階層應積極落實此經營政策之承諾，並制定落實各項道德規範政策，由稽核室定期查核公司各項控制作業，做成稽核報告送審計委員會審議並於董事會報告之，以建立良好之公司治理及風險控管機制，謀求倉佑之永續發展。董事會成員及管理階層於執行業務時皆依據誠信經營原則及承諾，積極落實及執行。上述相關準則已於倉佑官網公開揭露。

倉佑在 2024 年度內，未發生任何違反環境、健康與安全法規、產品與服務資訊和標示相關法規，以及行銷傳播行為的事件，且未因此受到任何相關處罰。重大違規事由依照「臺灣證券交易所股份有限公司對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序」之規定。

2.4.3. 申訴機制

倉佑「誠信經營作業程序及行為指南」明確定義不當利益及慈善捐贈之標準，以及防範程序、違規之懲戒及申訴制度。

為鼓勵舉報不法及不誠信的行為，倉佑訂有「違反道德行為及誠信經營之檢舉辦法」，建立公司內外部檢舉管道及處理制度，落實執行。並指派人資單位及稽核室分別受理內部同仁及外部利害關係人之檢舉，且對於檢舉人或參與調查者相

關資訊嚴格保密、採取適當保護措施，並定期檢討修正之，以展現公司誠信經營之承諾。

2.4.3.1. 申訴管道

- (1) 內部管道：員工意見信箱、人資單位主管 E-MAIL 信箱及專線電話。
- (2) 外部管道：公司官網/利害關係人專區設有檢舉/申訴管道設有檢舉專用 E-MAIL 信箱及專線電話。

2.5. 資訊安全

為確保資訊資產的機密性、完整性與可用性，倉佑依據資安政策「資訊安全人人有責、風險預防、顧客安心」，定期進行資安風險鑑別，規劃、實施、檢討資安管理計畫，持續改善資安管理績效，並進行災害復原演練，確保資訊系統安全，防止機密資料洩漏，滿足持續營運需求，讓顧客安心。

2.5.1. 資安政策

為了防止洩漏機密資料，制定了「CI&IP 機密資訊與智慧財產權管理流程」，規定客戶提供的營業秘密列為機密資料，僅相關職務人員有讀取權限，要求全員落實資訊安全工作，接受資訊安全教育訓練，提高資安意識，全體同仁應共同遵守及保護之資訊資產類別包括：

- (1) 資訊紀錄：包括資料庫、資料檔、系統規劃與設計文件、使用與操作手冊、業務流程、客戶與報價資料、合約、教育訓練教材、開發與技術文件、內部控制程序書與制度文件等。
- (2) 電腦資訊系統：包括電腦作業系統、應用系統、開發工具、套裝軟體、公用程式等。
- (3) 營業秘密與個人資料：包括組織內部正式人員與非正式人員、承包商、業務合作夥伴與顧客之業務過程中，所產生之營業機密與個資等。
- (4) 實體區域：包括辦公區、資訊機房、生產車間與門禁管制區等。
- (5) 實體設備：包括資訊（電腦）主機、通訊設備、儲存媒體等。
- (6) 基礎設施：電力系統、空調系統、網路系統、電信系統等。

2.5.2. 資安委員會

倉佑設有「資訊安全委員會」由高階主管與實際執行資訊安全管理計畫之成員共同組成，委員會下設置主任委員由總經理或其代理人擔任，綜理資訊安全風險管理業務，研（審）議資安政策、資安風險鑑別結果之因應對策與管理方案，以及資訊安全管理執行單位（隸屬總管理處管理部）之資訊安全報告（包含內部稽核、外部稽核結果與改善機會），以降低資安風險並增強資安管理績效；本委員

會之運作方式，分為定期（每年至少一次）與不定期（視業務需求或發生重大資訊安全事故時）舉行。

資安委員會組織架構圖



2.5.3. 資訊安全管理

2.5.3.1. 內部員工管理

每位員工在報到當日必須簽訂「員工協議書」，新人教育訓練包括 CI&IP 資安課程及測試合格要求。

2.5.3.2. 外部人員管理

公司根據商業信用與保密協定原則，對客戶提供的智慧財產負有保護義務，採取的安全措施包括：

- (1) 每年進行資訊安全教育訓練及測試，提升員工資安知識和警覺性，降低資料外洩風險。
- (2) 根據鑑別結果，制定並執行資訊安全管理計畫，防止 CI&IP 外洩，保護資訊資產。
- (3) 建立資料備份和異地備份機制，定期演練緊急應變計畫，確保保護措施有效。
- (4) 每年進行 CI&IP 內部稽核，確認機密資訊和智慧財產權管理符合要求。
- (5) 對 CI&IP 異常和稽核問題進行改善，追蹤成效，並提交資訊安全委員會審議。

2.5.3.3. 資訊安全管理計劃

定期實施資訊安全風險評估與鑑別，並針對評估後之高風險項目，訂定資訊安全管理計劃，擬定對應的管理機制，防範各種內外部資安威脅，來降低資安風險。

2024 資安管理方案與執行成果



2.5.4. 2024 年度倉佑未收到任何侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。

2.6. 經營績效

倉佑始終堅信健全的財務，是企業達成永續經營的基礎，故長期以來倉佑即致力於建立穩健的營運計畫，透過良好的資金管理以達到財務績效，持續創造長期穩定的經濟價值，並回饋予股東/投資人、員工、客戶、供應商、社會等所有利害關係人。倉佑更致力確保財務資訊的透明化與即時性，定期揭露最新的財務成果，以強化投資人對本公司未來長期投資價值的信心。

2.6.1. 營運成果

倉佑始終堅信健全的財務，是企業達成永續經營的基礎，故長期以來倉佑即致力於建立穩健的營運計畫，透過良好的資金管理以達到財務績效，持續創造長期穩定的經濟價值，並回饋予股東/投資人、員工、客戶、供應商、社會等所有利害關係人。倉佑更致力確保財務資訊的透明化與即時性，定期揭露最新的財務成果，以強化投資人對本公司未來長期投資價值的信心。

單位：仟元

項目	2022 年度	2023 年度	2024 年度
營業額	1,347,635	1,193,076	1,049,324
營業毛利	372,489	401,445	291,860
毛利率	27.64%	33.65%	27.81%
稅前淨利	247,240	249,712	208,591
稅後淨利	165,390	273,734	160,577
其他綜合損益	14,824	30,702	(3,736)
每股盈餘	1.62	2.67	1.59
負債比率	43.96%	30.22%	18.33%
權益報酬率	10.57%	16.49%	8.60%
現金股利	112,581	137,144	123,704
員工福利金額	311,677	293,718	274,877
支付出資人款項	124,922	147,546	128,633
支付政府的款項	40,881	117,407	3,615
董事持股比	27.29%	27.29%	14.86%

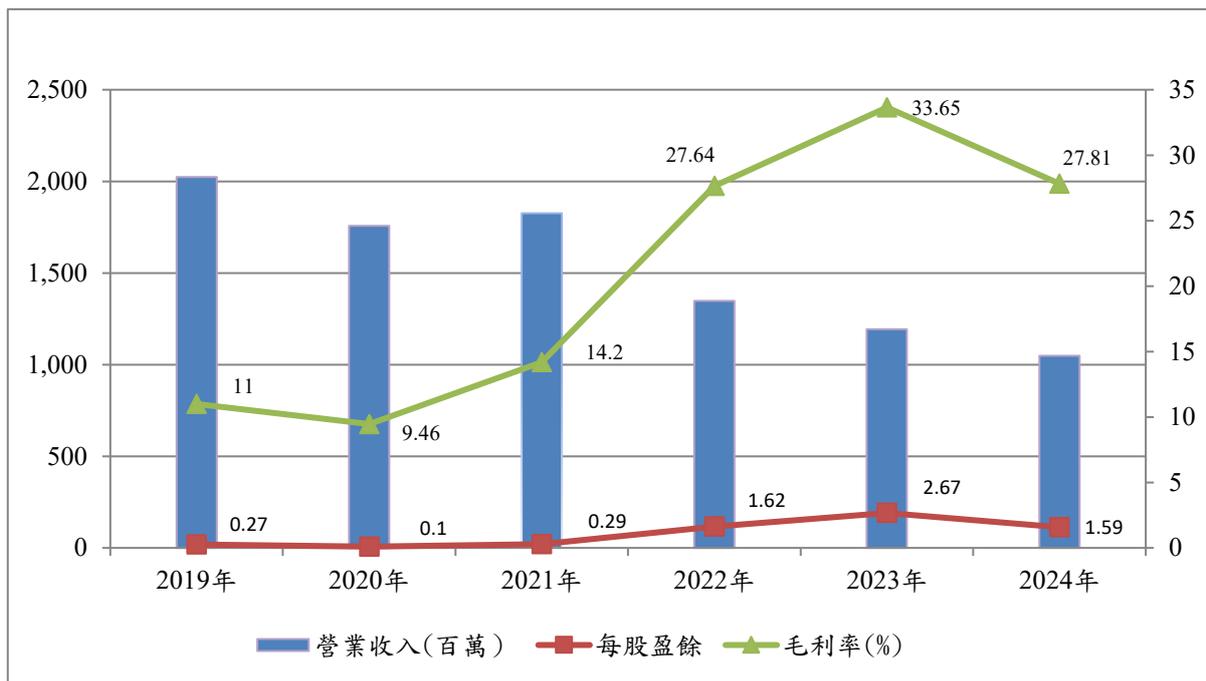
註 1：支付出資人的款項是指給付所有股東的股利，加上支付貸款人的利息（包含任何形式的債務及借款的利息）

註 2：支付政府的款項指的是所有稅款（包含營業稅、所得稅、財產稅）跟罰金

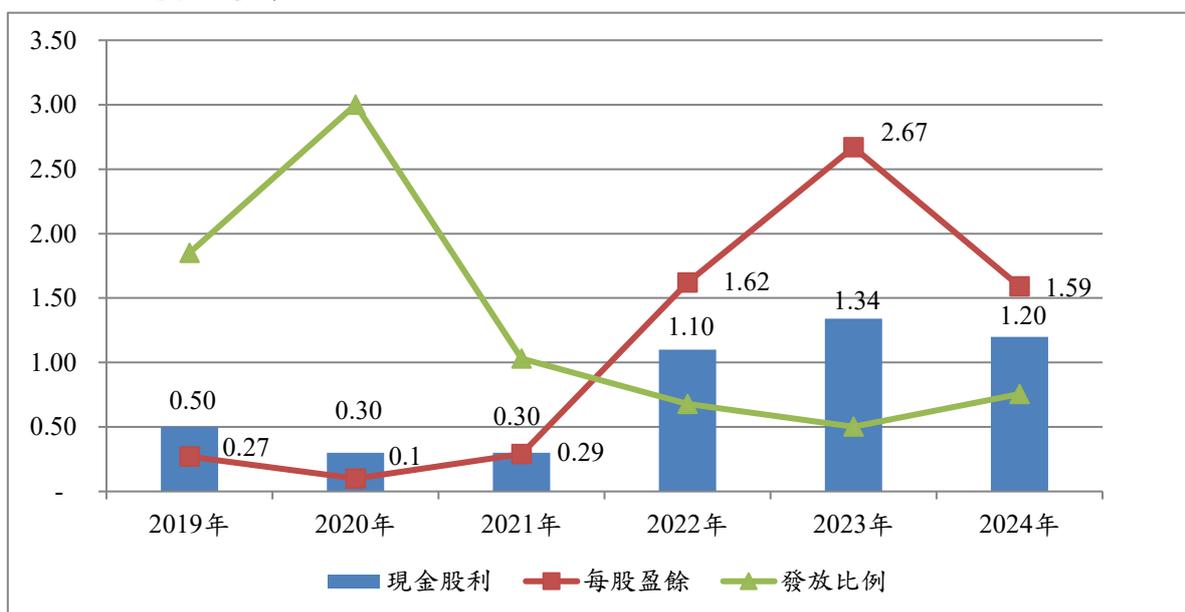
註 3：員工福利包含勞健保費用/退休金費用等，以金錢方式提供給員工的福利總金額（不包括教育訓練、防護設備成本或與員工工作職責直接相關的其他成本項目）

2024 年度受市場影響，倉佑集團整體營收表現不如預期。在獲利方面，因新產品量產初期，毛利尚處於爬坡階段，集團合併毛利率 27.81% 較前一年度下滑。稅後淨利部分，2023 年度有處分大陸子公司之利益因而墊高基期，另因本年度新成立之海外子公司有發生開辦成本，致使淨利減少。雖本年度財務績效表現未優於 2023 年度，惟倉佑集團致力達到穩健的財務績效，將當年度盈餘以分派股息方式回饋股東。未來將維持可持續且穩定成長的股利政策，為股東創造更高的價值及獲利，追求企業永續經營之目標。

2.6.1.1. 財務表現



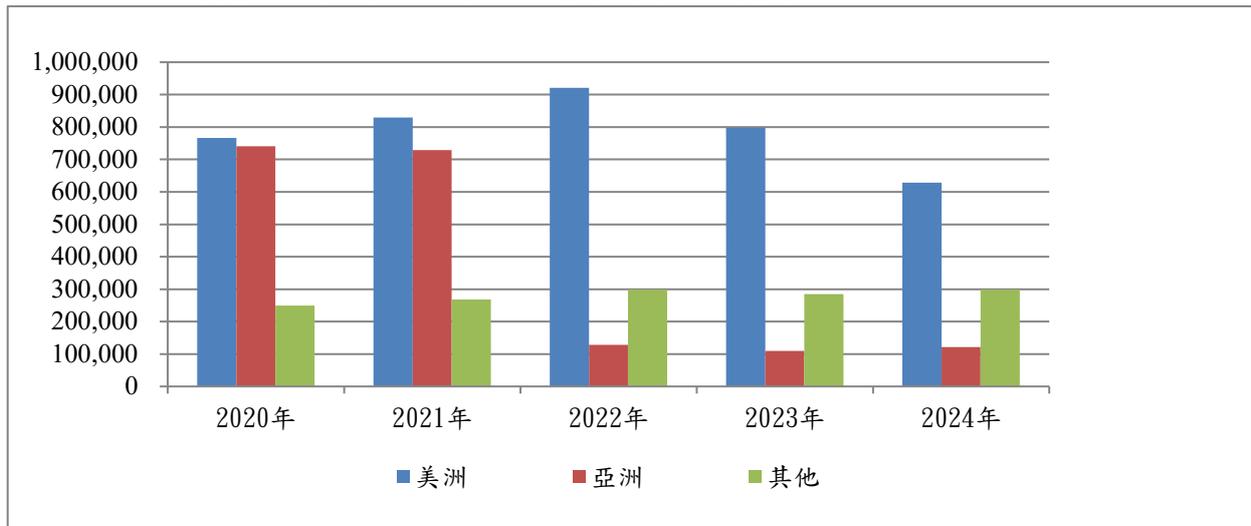
2.6.1.2. 現金股利



2.6.2. 未來布局：行銷區域多元化

倉佑主要經營外銷，尤以美洲為最大銷售區域，朝全球經營布局，提供在地化服務，例如：海外市場拓點馬來西亞與泰國市場。倉佑將就近供應亞洲未來產業鏈發展的市場需求，以銳變面對市場劇變，多角化經營產業戰略，全球化布局，持續提升國際市場的能見度。

2.6.2.1. 主要產品最近五年各區域的銷售金額與比例



2.6.3. 政府補助

為鼓勵營利事業以未分配之盈餘進行實質投資，提升企業之生產技術、產品或勞務品質，依據「產業創新條例第 23-3 條」規定，自辦理 2018 年度未分配盈餘加徵營利事業所得稅申報起，於當年度盈餘發生年度之次年起三年內，以該盈餘興建或購置供自行生產或營業用之建築物、軟硬體設備或技術達一定金額，該投資金額於依所得稅法規定計算當年度未分配盈餘時，得列為減除項目。

隨著全球數位科技與智慧製造快速崛起，產業創條例第 10 -1 條於 2019 年度公布增訂智慧機械或 5G 系統投資抵減，以加速產業智慧升級轉型，並因應後疫情時代，持續推升智慧應用及資安防護需求，於 2022 年至 2024 年納入資安投資抵減。於 2024 年底，為利產業因應人工智慧與全球淨零排放趨勢，經濟部預告前述條文修正，延長施行期限至 2029 年底，並增加人工智慧及節能減碳項目。

為推動節能減碳政策，鼓勵能源用戶使用高效率動力設備並加速汰換老舊設備，提升產業生產效能及整體能源使用效率，經濟部能源署訂定經濟部商業服務業節能設備汰換補助要點，補助各項節能設備之汰換，依各項目不同基準給予補助，補助金額最高 500 萬元。

2.6.3.1. 倉佑 2024 年度政府補助計劃

單位：元

項目	補助單位	補助金額 (抵減稅額)
未分配盈餘實質投資抵減	國稅局	415,503
智慧機械投資抵減稅額	國稅局	1,546,339
節能設備汰換補助	經濟部	181,000
總計		2,142,842

2.6.4. 稅務政策

倉佑依據政府制訂有助於企業創新及促進經濟成長的法規，稅務由財務部負責並審視公司的稅務政策，落實稅務治理政策，遵循各生產據點所屬國家之稅法規定，確保各營運關係企業間交易依常規交易原則並遵循移轉訂價準則進行，不進行虛假或無經濟實質目的之複雜交易，亦不以稅務規避之目的，將利潤轉往低稅負國家或免稅天堂。並於財務報告及企業永續相關資訊等公開管道，揭露稅務資訊予利害關係人，以提供資訊透明性。另外與租稅管轄之稅務機關建立相互尊重及良好溝通的關係。倉佑 2024 年度遵守稅務政策與法規，並無遭主管機關裁罰事件。

2.6.5. 稅務治理與風險管理

面對稅務作業之風險，倉佑致力提升稅務專業素質，持續人才培訓，確保具備處理稅務作業能力；面對不熟悉之稅務事項，亦主動向主管稅務機關徵詢與溝通，諮詢外部專業會計師及稅務人員之意見，確保正確遵循稅務規範及申報義務，降低未遵循稅法可能遭受的法律制裁、財務損失或聲譽損害等風險。倉佑多年來踏實經營，除了專注營運持續獲利，為利益關係人創造最大價值，同時依法誠實納稅，善盡納稅義務人之社會責任。為有效管理稅務風險，遵循內部控制流程，執行識別、評估和管理源自法規變更及其營運活動產生的稅務風險，對風險進行適當衡量、管理與控制。董事會委託審計委員會監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質與誠信度，定期審查包括會計政策與程序、內部控制制度、稅務遵循等重大事項，倉佑目前免送交國別報告。

2.6.5.1. 倉佑繳納之有效稅率

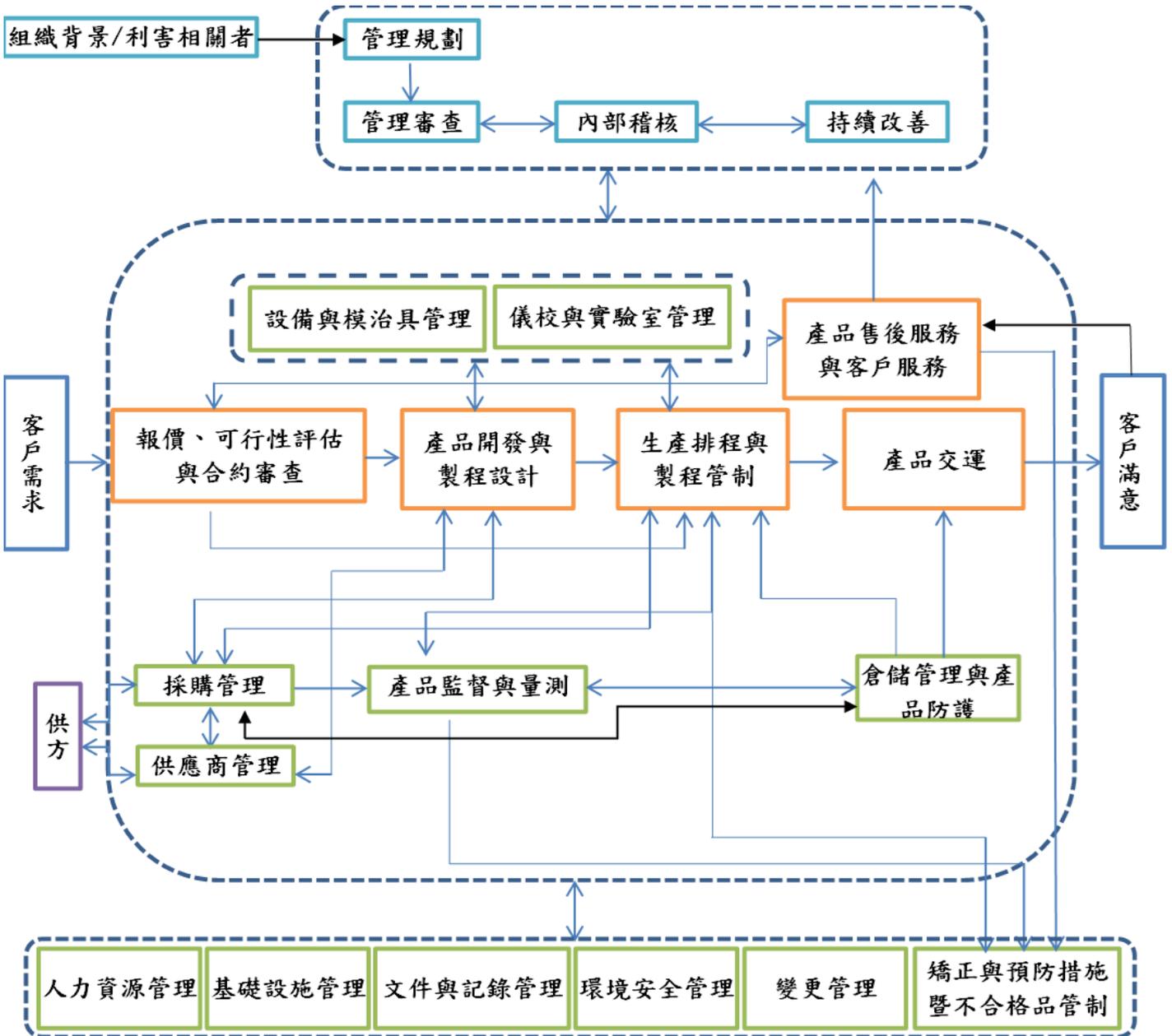
單位：仟元

項目 \ 年度	2022	2023	2024
台灣	42,367	53,120	48,014
大陸子公司	(8,306)	10,627	0
所得稅費用合計	34,061	63,747	48,014
稅前淨利	199,451	337,481	208,591
有效稅率	17.08%	18.89%	23.02%

3. 永續價值鏈

3.1. 品質管理流程

為確保產品品質及安全，使企業能永續發展，倉佑依據 ISO 9001：2015 國際標準及 IATF 16949 汽車車業品質管理系統之高標準要求，建立、實施、維持及持續改進本公司之管理系統。本公司之品質管理系統主要架構如下：



3.2. 產品品質與安全

重大主題名稱	產品品質與安全	
本主題對倉佑重大的原因	正面衝擊： 1. 提升客戶信任與品牌聲譽 2. 降低召回風險與法律責任 3. 提高效率與降低成本	負面衝擊： 1. 產品開發及製造成本增加，從而影響利潤率 2. 研發與生產周期延長 3. 供應鏈管理複雜化
評估機制	正面衝擊： 1. 建立嚴格的品質管控流程 2. 實施預防性設計 (PFMEA) 3. 產學研發合作	負面衝擊： 1. 推動精實管理方法及自動化改善 2. 推動產品研發創新，運用數位化技術 (如 MBD、CAD 等) 來模擬和測試產品，縮短研發周期，同時提高產品的安全性和可靠性 3. 優化供應鏈管理，與供應商建立穩定的合作關係，確保供應鏈的透明性和一致性，並要求符合相應的品質與安全標準
政策與承諾	根據倉佑的品質政策理念「堅持標準、確保品質、持續改善、超越需求」，倉佑承諾以「第一流的品質、合理的價格、快速的交期和專業的服務」全力滿足客戶的需求。我們致力提供優秀的技術支援及快速的研發及報價速度，幫助客戶在競爭激烈的市場中脫穎而出	
目標與標的	短期目標： 1. 客戶滿意度 > 90% 2. 製程不良率 < 0.05%	中長期目標： 1. 優化客戶滿意度 2. 持續降低製程不良率及內外部失敗成本
目標達成情形	1. 2024 年度客戶平均滿意度達 93% 2. 2024 年度平均製程不良率為 0.04%，達成品質目標	
行動計畫與管理措施	短期： 1. 與國立虎尾科技大學進行產學研合作，強化新產品開發及技術能力	中長期： 1. 加速生產自動化，提高生產過程及產品品質的穩定性 2. 導入智慧化檢測及品質異

	<ol style="list-style-type: none"> 2. 落實精實生產，推動品管圈活動，消除生產中無效作業及浪費、提高效率、改善品質 3. 成立「品質促進委員會」，推動品質競賽活動，全面提升全員品質意識，持續發現及改善製程風險 4. 建立 HSF 無有害物質管理制度，減少用戶暴露於有害物質的風險，持續保護環境減少有害物質的釋放 	<p>常警示系統，透過監控與收集品質檢驗資料，即時防堵不良的產出，提升良率並降低損耗成本</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 持續落實 HSF 無有害物質管理制度，減少用戶暴露於有害物質的風險，持續保護環境減少有害物質的釋放，並進一步增強企業的競爭力
--	--	--

3.2.1. 產品與服務

倉佑自成立以來，從汽車扭力轉換器零組件的生產起步，逐步拓展至卡車離合器和自動變速箱的研發與生產。由代工加工進展至技術層次更高的油壓幫浦，並成功開發自動變速箱的重要組件 Planet 及 Chrysler 變速箱零件並與金屬中心合作，引進雷射銲接技術，持續提升製造技術。

倉佑累積 30 多年的變速箱零組件開發經驗與生產技術，近年更積極尋求 GM 售服 (OES) 件及 6 速變速箱零組件之開發案。作為汽車傳動系統的核心零件供應商，在精密成形與焊接技術方面的專業，能滿足客戶對品質和精度的嚴格要求。此外，憑藉為全球汽車衛星工廠代工的經驗，掌握關鍵零組件開發，並透過與 OEM 廠商的合作，進一步拓展 AM 市場，實現規模經濟。

產品涵蓋傳統燃油車、新能源車、產業機械、船舶、摩托車、自行車及高科技設備零件，銷售遍及全球 25 個國家，專注於外銷市場，立足台灣，放眼全球，不斷鞏固產業鏈並創造更多發展機會，為營收與獲利提供強勁動力。

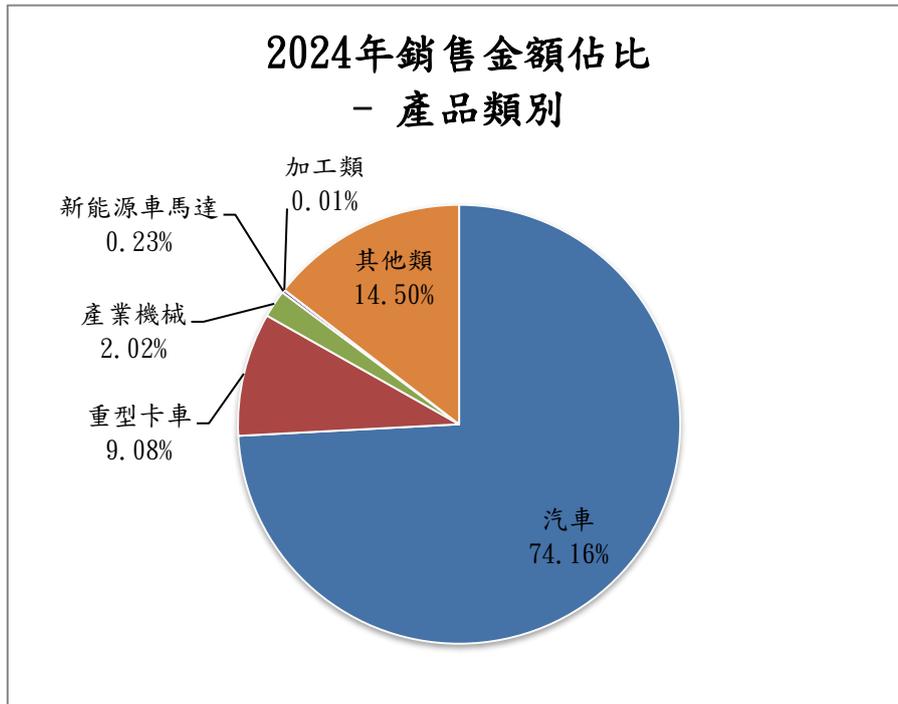


3.2.1.1. 產品與服務範疇

1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C
汽車	重型卡車	產業機械	航太	船舶	冷氣壓縮機	摩托車(沙灘車)	自行車	其他	新能源車	運動器材	半導體設備

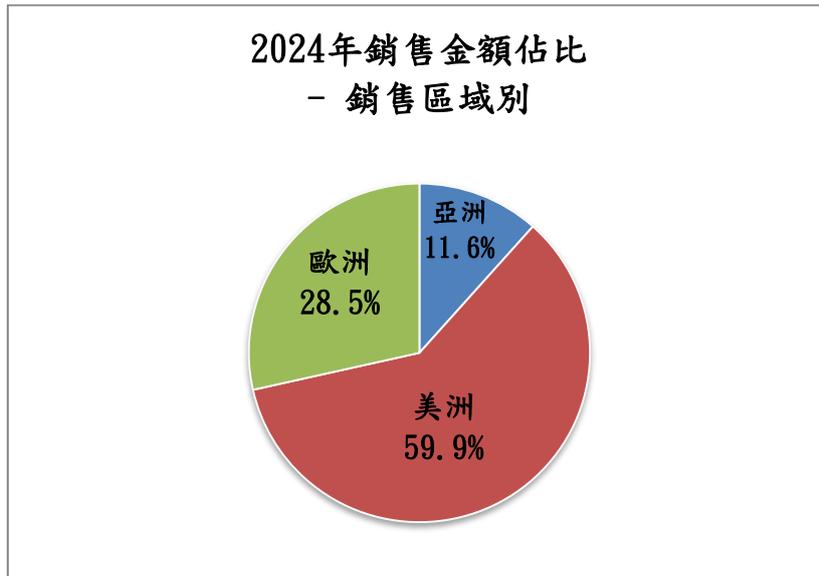
3.2.1.2. 2024 年各產品與服務範疇之銷售數量占比

汽車	重型卡車	產業機械	新能源車馬達	加工類	其他類	合計
74.16%	9.08%	2.02%	0.23%	0.01%	14.50%	100.00%



3.2.1.3. 2024 年區域之銷售金額占比

亞洲	美洲	歐洲	合計
11.6%	59.9%	28.5%	100.0%



3.2.2. 原物料管理

倉佑致力於嚴格管理原物料，確保最佳品質的產品供應，生產和包裝主要產品所需的原物料，包括鋼鐵、鑄鐵、板材、鋁件、油品和包裝材料，其中以鋼鐵、鑄鐵及板材的使用量（金額）佔比最高。此外，公司通過嚴格的品質監控，降低原物料浪費及環境影響，承諾提供超越顧客期望的產品和服務，持續落實品質政策，達到世界級品質。

3.2.2.1. 2024 年原物料耗用量統計表

原物料名稱	是否為再生物料	2024 年（重量）	單位（重量）
鋼鐵	否	2,727.3220	噸
鑄鐵	否	1,646.4830	噸
板材	否	3,520.1240	噸
鋁件	否	123.2600	噸
油品	否	67.6701	公秉
包裝材料（紙箱、棧板）	是	272.7030	噸

註 1：鋼鐵為鍛件、棒材、管材等

註 2：油品包含防銹油、切削油、滑道油、循環油等

註 3：可再生物料：可再生物料可由許多來源取得，這些來源可藉由生態循環或農業程序迅速補充，因此由這些來源或其它相關資源產生的服務不會短缺，並可供未來世代持續使用

註 4：非再生物料：無法在短期間內補充的資源，例如：天然氣、金屬、礦物、石油

3.2.3. 研發創新

3.2.3.1. 核心製程與技術精進

在過去的 20 年間，倉佑憑藉開發汽車售後市場產品所累積的雄厚實力、高度整合的資源、高科技設備和經驗豐富的團隊，逆向工程和 OEM 開發能力已通過最嚴苛的客戶考驗。我們擅長精密機械加工、沖壓、齒輪切割、雷射焊接和組裝，專注於變速箱零組件、重型卡車離合器零組件及產業機械零組件、半導體零組件以及航太零組件等系列產品。透過 CAE 以及 CAM 軟體，顯著提升了模具設計、製造流程和沖壓成形的品質與速度。

倉佑不斷追求卓越，致力於確保產品品質達標並滿足客戶需求，秉持「工欲善其事，必先利其器」的理念，堅持採用最先進的精密設備，如從日本進口的車銑複合加工機、五軸加工機、立式/臥式銑鑽加工機、滾齒機，以及從歐洲引進的插齒機、齒輪研磨機、旋壓機和雷射鐳接機，這些設備大幅提升了零件加工的速度和品質，並透過自主研發及合作單位相互合作，充分體現了我們對品質的承諾。

項目	核心技術	合作單位
1	滾齒、插齒、銑齒、拉齒、輓齒、齒輪研磨等齒輪加工技術	自主技術 虎尾科大
2	深抽、沖壓、旋壓等齒形成型技術（含模擬）	自主技術
3	車銑複合加工、五軸同動加工技術（含模擬）	自主技術
4	外徑研磨、內徑研磨、雙面研磨、內外徑複合式研磨、雙驅外徑研磨加工技術	自主技術
5	壓配、雷射鐳接、動平衡、雷雕、具高清潔度要求之清洗&檢測、組裝等整線式生產技術	自主技術
6	滲碳、中高週波、回火、退火等熱處理技術	自主技術
7	生產之模、檢、治具自主設計與製造技術	自主技術

3.2.3.2. 創新與研發資源投入

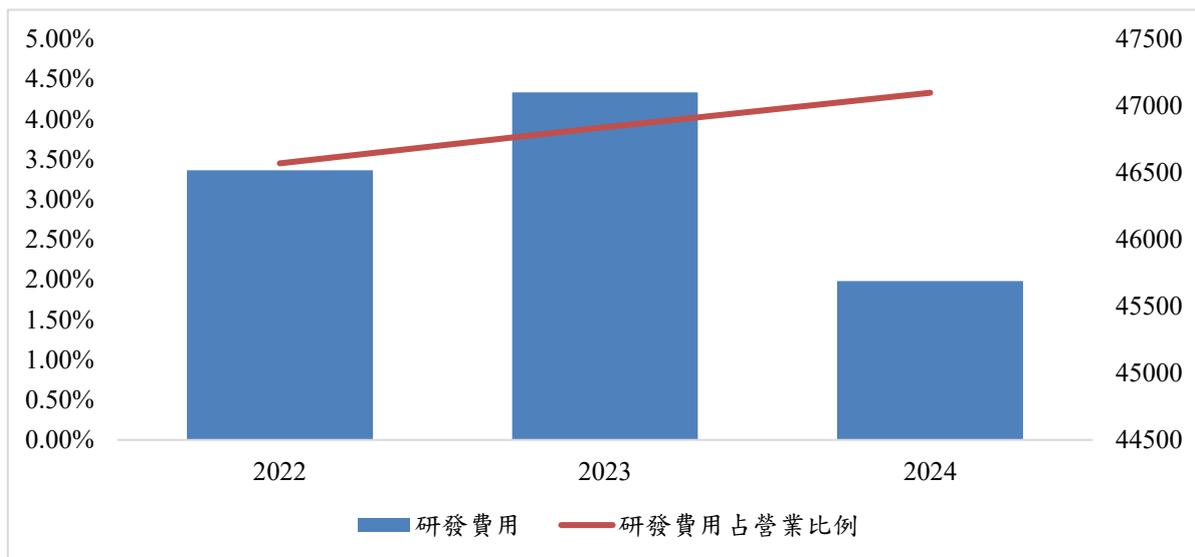
為了提供具競爭力的價格與高品質的產品，倉佑的研發團隊不斷研究創新方法，以優化產品製造流程與製程能力。透過技術審查及客戶回饋，把握每個機會，使產品更加實用耐用，以滿足客戶對精度的要求並積極與金屬工業研究發展中心、工業技術研究院及國立虎尾科技大學進行產學合作，以增強專業知識，尋求改進產品的解決方案，並藉由與學術界的互動，注入創新力量，強化技術背景。秉持持續研發是長久經營之道以及不斷累積零組件加工製造專業技術，提升產品開發能力以滿足客戶時程要求，加快投產能力以符合市場需求，贏得客戶信賴，持續投入新進人員的專業技能訓練，延續核心技術的發展與進步，實現持續發展目標。

3.2.3.3. 2024 年研發人員統計

研發人員	總人數	30 人	
	技術別	沖壓成型類	機械加工類
	人數	12 人	18 人
	各別佔比	3.65%	4.99%
全公司	總佔比	9.12%	

3.2.3.4. 近三年度之研發費用

年度	研發費用 (仟元)	研發費用占營業比例
2022	46,519	3.45%
2023	47,102	3.90%
2024	45,689	4.35%



3.2.4. 品質與安全認證

倉佑重視品質管理和客戶需求，以「持續不斷的改善、強調缺失的預防及減少變異及浪費」的精神，及「堅持標準、確保品質、持續改善、超越需求」之品質政策，努力達到永續經營之目的。在產品設計、開發、製造、品檢及銷售各階段都有嚴格的制度和作業標準，獲得國際大廠的稽核與認可，不斷提升生產技術，投入自動化生產和檢測設備，降低人為操作干擾，嚴格控管出廠產品品質，與全球知名品牌建立長期穩定合作關係，品質聲譽卓著，成為拓展市場的重要利器。

3.2.4.1. 倉佑之管理系統發展歷程時間軸

年份	發展
1999 年	通過 ISO 9002：1994 品質管理系統驗證
2000 年	通過 QS 9000：1998 美國汽車業品質管理系統驗證
2003 年	通過 ISO 14001：1996 環境管理系統驗證
2004 年	通過 ISO 9001：2000 及 ISO/TS 16949：2002 汽車業品質管理系統驗證； 通過 ISO 17025 測試實驗室認證
2007 年	通過 ISO 14001：2004 環境管理系統驗證
2009 年	通過 ISO 9001：2008 及 ISO/TS 16949：2009 汽車業品質管理系統轉版驗證
2018 年	通過 ISO 9001：2015 及 IATF 16949：2016 汽車業品質管理系統轉版驗證； 通過 ISO 14001：2015 環境管理系統轉版驗證
2021 年	通過 ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統驗證 通過 AS 9100D：2018 航太業品質管理系統驗證

註：證書參閱附件

3.2.5. 品質與安全控管

對於汽車零件製造業產品安全至關重要，嚴格的安全標準和品質管控也有助於增強消費者信任，維護品牌商譽，避免法律和財務風險。因此，倉佑嚴格依循「產品開發與品質規劃管理流程」，確保產品安全的所有過程皆得到有效管理。我們的產品和製造流程管理包含以下要點：

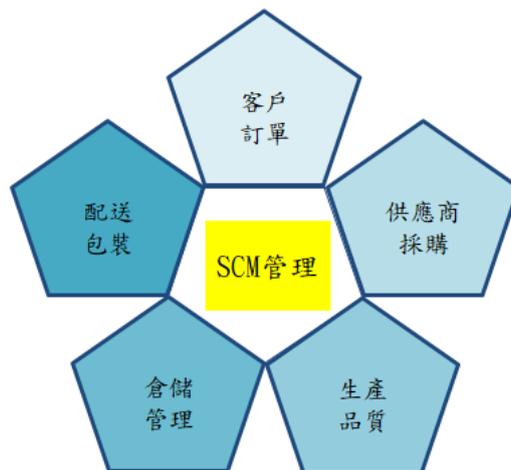
- (1) 法規鑑別與審查：在接受合約前，我們會鑑別並審查所有與產品安全相關的法令與法規，並在跨功能小組中進行全面評估。
- (2) 客戶溝通：將相關法規要求回饋給客戶，確保雙方對產品安全要求有一致理解。
- (3) 產品安全特性鑑定：在產品開發過程中，對所有與安全相關的特性進行詳細鑑定。
- (4) 納入風險評估：根據鑑定結果，將安全特性納入 PFMEA（過程失效模式與效應分析），並在管制計劃中明確控制方式。
- (5) 預防及應變計畫：在管制計劃中詳細界定，針對潛在風險擬定預防及應變措施，確保在異常發生時能迅速反應。
- (6) 培訓與訓練：對於涉及產品安全的員工，根據其角色和職責進行專業培訓，以確保產品安全的各個階段得到充分保障。
- (7) 變更管理：所有與產品或流程相關的變更必須在實施前進行評審及 FMEA 分

析，確保變更不影響產品安全。

- (8) 供應鏈傳遞：將產品安全的要求傳達至整個供應鏈，確保供應鏈中的每個鏈節都遵循相同的安全標準。
- (9) 可追溯性管理：依照製造批次，保證產品的可追溯性，確保能快速追蹤問題來源。
- (10) 經驗教訓總結：對於新產品導入過程中的經驗教訓進行總結，以便在未來項目中加以改進和應用。

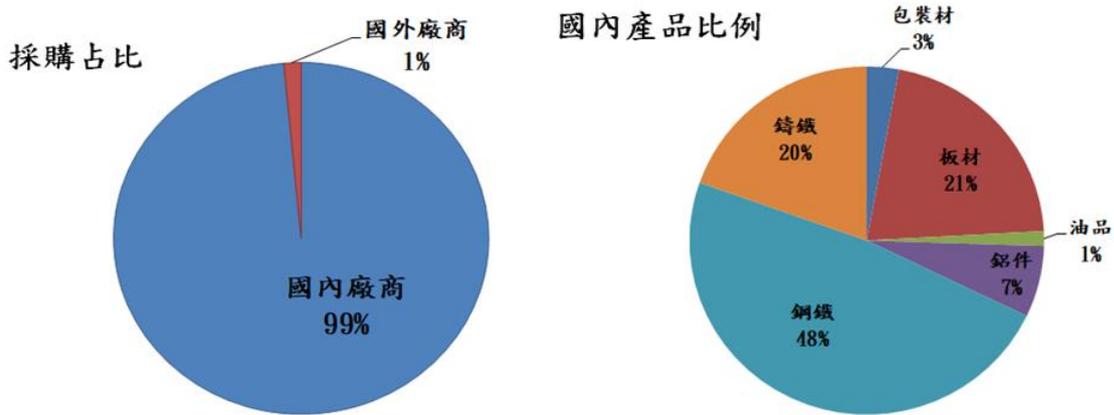
3.3. 供應鏈管理

倉佑秉持供應商為長期合作夥伴基於相互信任、互利共贏之原則，並透過各項溝通平台，強化與供應商之有效的溝通及協調機制，除盡心推動品質管制外，也督促供應商之生產環境整理、整頓與生產流程改善，深耕供應商的輔導及稽核，以期強化製程技術，提升生產品質，與供應商共同追求永續經營、創造雙贏，以達共存共榮為目的。



3.3.1. 供應鏈概況

倉佑各項採購皆須符合公司訂定之「採購管理流程」規範執行，「合格供應商」的管理訂有風險評估、供應商評鑑及每月的考核。主要供應商可區分為原料、油品及包裝材採購，以採購總金額為計算基礎，2024 年依採購項目類別以及國內外供應商之採購比例如下，在供應條件相似的情形下，優先支持向當地供應商採購，以建立長期穩定之合作關係，國內供應商採購比例高達 99% 以上。



3.3.2. 供應鏈責任與承諾

倉佑積極推動人權政策，並將其延伸至整個供應鏈，要求供應商簽署「供應商企業社會責任暨負責任採購行為準則聲明」(以下簡稱:供應商社會責任聲明)，期望供應商遵循相關法規，並於環境和社會層面共同履行企業社會責任。尤其在勞工人權方面，供應商須承諾尊重勞工權益，避免使用童工及強迫勞動等。

3.3.2.1. 環境面

倉佑在篩選新供應商時，要求供應商填寫「協力廠商資料調查表」，包括 ISO 14001:2015 認證、工廠環安衛管理及法定環安衛許可等資料，並完成「營運及安全風險評估」與「供應商手冊」的簽署，藉此降低環境風險。

此外，倉佑藉由「供應商手冊」明確列出永續發展之相關要求，涵蓋環境保護、社會責任及公司治理，並與符合標準的供應商合作。新供應商在交易前需經過協力廠商評鑑小組的評估，並必須符合環境準則要求。2024 年對 6 家國內關鍵新供應商進行評鑑，回簽率達 100%，所有供應商均符合環境標準。

3.3.2.2. 社會面

倉佑秉持企業社會責任，依據「採購管理流程」、「協力廠商管理流程」及「供應商手冊」進行供應商管理，確保與品質符合標準的供應商合作，並定期稽核供應鏈狀況，控制潛在的不利影響。所有供應商需簽署「營運及安全風險評估」及「供應商社會責任聲明」，承諾不使用童工、不進行強迫勞動，並遵守工時、隱私權及反貪腐等要求。

此外，倉佑與供應商始終遵循嚴格的人權政策，不使用童工或強迫員工超時工作，並透過定期稽核確保合規性。若發現供應商違反行為準則，倉佑將終止合作，以確保產品及服務的責任性與合規性。

3.3.2.3. 供應商社會責任聲明

為實踐永續發展目標及履行企業社會責任，倉佑制定供應商行為準則，期望供應商在提供產品與服務過程中，積極落實誠信經營、尊重人權、推動安全健康工作環境、減少環境衝擊並遵循國際標準及地方法規。

倉佑將與供應商夥伴共同努力，打造符合 ESG 理念的責任供應鏈，邁向更具永續性的未來。

RP-101-B5 採購管理流程_附件八
機密等級：■一般資訊 □ 敏感性資訊 □ 機密資訊



供應商企業社會責任暨負責任採購行為準則聲明

倉佑實業股份有限公司秉持著對社會環境的責任與道德行為的承諾，致力於環境保護、員工健康與安全的照護以及社會參與，善盡企業社會責任並追求永續經營。我們在內部遵循企業社會責任相關標準與規定，並期望我們的供應商/承攬商也能遵循本準則及相關法規，提供安全的工作環境，確保員工受到尊重且遵循道德標準行事，並在為倉佑生產產品或提供服務時，均採取對環境負責的態度。確保其內部企業社會責任之執行與運作，以符合規定並促進利害相關者的福祉。

本準則係繼國際標準，概述倉佑對供應商/承攬商行為的期望，以及環境保護、勞工權益(含報酬、禁用童工、基本人權等)、健康與安全、道德規範、管理機制及系統相關的負責任行為與管理慣例。期許與供應商/承攬商一同努力，共盡企業社會責任，以及共創永續發展的企業。

勞工 (Labor)	健康安全 (Health & Safety)	環境 (Environmental)	道德規範 (Ethics)	管理系統 (Management System)
• 自由選擇職業	• 職業健康與安全	• 環境許可和報告	• 誠信經營 • 反貪腐、禁止賄賂	• 公司的承諾
• 兼薪勞工	• 應急準備	• 污染預防和資源保護	• 無不正當收益 • 遵守法律規定	• 管理職責與責任
• 工時 (工作時間與加班)	• 工商和職業病	• 有害物質 (化學品)	• 資訊公開 (資料揭露)	• 法律和客戶要求
• 工資與福利 (員工權利及參與)	• 工業衛生	• 污水及固體廢物	• 知識產權 (智慧財產)	• 風險評估和風險管理 (包括商業道德風險自負評估)
• 人道的待遇 (反歧視/反騷擾)	• 體力勞動工作	• 廢氣排放	• 公平交易 (廣告和競爭)	• 改進目標
• 遵守國際人權規定	• 提供安全機械設備 (機器防護)	• 材料限制 (物質控制)	• 身分保護及防止報復	• 培訓
• 團結自由和集體談判 (自由結社)	• 公共衛生和食宿	• 水資源管理 (污水管理)	• 負責任地採購礦物	• 溝通
• 年齡確認禁用童工 (符合法規)	• 健康與安全信息	• 能源消耗和溫室氣體排放	• 隱私 • 吹哨者、檢舉制度	• 工人、利害關係人的參與和補救措施 (員工意見與參與)
• 嚴禁奴隸制、人口販賣與強制勞動		• 噪音排放	• 數據保護與安全政策	• 審核與評估
• 完善婦女權利		• 消防安全與緊急疏散	• 反壟斷	• 糾正措施
• 多元化、公平與包容性				• 文檔和紀錄
• 宇聯機制				• 供應商的責任

頁次:14

RP-101-B5 採購管理流程_附件八
機密等級：■一般資訊 □ 敏感性資訊 □ 機密資訊

無衝突礦產宣言書

本公司致力於詳實調查供應鍊礦產所使用之金(Au)、鉍(Ta)、錫(W)、錫(Sn)、鈷(Co)、雲母(Mica)這類金屬礦產並非透過無政府軍團或非法集團，或由剛果民主共和國衝突區域之礦區開採或是循非法走私途徑取得。此外，下列國家出口之礦產皆不符合「無衝突礦產規範」：剛果民主共和國(DRC)、盧安達(Rwanda)、烏干達(Uganda)、蒲隆地(Burundi)、坦尚尼亞(Tanzania)、肯亞(Kenya) (聯合國安全理事會認定上述國家皆為剛果礦脈之礦產)。保證任何出售或以其他任何方式轉讓或交付於台盟企業任何產品所含金屬礦產皆符合無衝突礦產規範(Conflict-Free Minerals Policy)，並遵守相關進出口管制及聯合國禁運(購)制裁國家所產礦產(原物料)之規定。

本公司不支持也不使用「衝突礦產」，並持續關注此一議題。

我已明確了解，並且同意遵守所有規定。

供應商名稱：_____

發票單

負責人：_____

連絡電話：_____

制訂日期_版本:2023/04/26_A0

修訂日期_版本:2024/05/27_A2

致 倉佑實業股份有限公司

資材部

3.3.3. 供應鏈評選

倉佑會選擇關鍵供應商進行開發，這些供應商表現出改善的最佳機會以及對公司有最大的潛在影響。一旦供應商被選擇，由合適的倉佑和供應商工作人員組成的跨職能團隊將共同工作，並召開定期的跟進會議，確保目標完成。在供應商選擇過程中，要求供應商做到以下幾點：

- (1) 填寫營運及安全風險評估。
- (2) 填寫供應商基本資料表。
- (3) 填寫評鑑表。
- (4) 採購合約書。
- (5) 企業社會責任暨負責任採購行為準則。
- (6) 廠商保密切結書。
- (7) 簽署假冒品聲明書。

(8) 報價單。

(9) 資安人員配置暨防火牆、防毒軟體是否建置，並保持防毒及作業系統的安全性為最新版本。

供應商的選擇由跨職能的團隊成員共同決定，最終選擇基於前期評估結果。對於部分帶條件通過的供應商，必須在獲得倉佑業務前提出改善計畫，計畫通過後供應商將被列入「合格協力廠商名冊」，方能展開合作。

供應商評鑑完成後，由協力廠商管理部門彙總評鑑結果，並呈交品質系統管理代表核准：

- 1.1 評鑑等級為 A 或 B 的廠商：協力廠商管理部門將其列入「合格協力廠商名冊」，並負責資料的更新與維護。評鑑等級為 C 的廠商：供應商需在一個月內提交改善對策，由協力廠商管理部門進行第二次評鑑。如果第二次評鑑結果為 80 分以上，則列入合格名冊；若未達 80 分，則不列入合格名冊且停止合作。對於有條件核准的次級供應商，必須加強檢驗措施（如增加檢驗頻率或全檢）後方可出貨。若供應商為客戶指定來源或無替代來源的特殊供應商，則可有條件批准，並列入合格協力廠商名冊
- 1.2 特殊情況：若因供應商所在地、產品特性或其他因素無法實地評鑑，則可通過樣品驗證替代評鑑。「合格協力廠商名冊」經資材主管核准後，該供應商方可進行採購合作

評鑑等級

- A** 評分 ≥ 90 分以上
予列入優良且合格廠商
- B** $90 >$ 評分 ≥ 80 分
予列入合格廠商
- C** $80 >$ 評分 ≥ 61 分
有條件核准
- D** 評分 ≤ 60 分以下
不予列入合格名冊

對於已有交易往來的協力廠商，依據其交貨績效進行每月統計，並於每年進行彙總考核，定期進行環境與安全衛生的評估。另應於每年第一季對主要供應商（前十大協力廠商）及高風險供應商（如電鍍、烤漆）進行考核，調查上一年度是否違反職安衛或環保法規，並記錄於「外包商環安衛考核表」，作為未來採購的參考依據。

2.1 對於當月有交易的供應商，需考核以下三個方面：

- 交期：準時率、遲交件數、超額運費件數
- 品質：製程不良率、特採件數、客戶抱怨件數、客戶中斷或特別狀況通知、召回次數/保固次數
- 配合度：環境安全及配合度

2.2 資材單位與品保單位共同完成「協力廠商考核表」。若當月考核中發生客戶中斷或召回事件，該月評級為 E；若發生客訴，考核等級不得為 A 或 B；製程不良率未達滿分時，考核亦不得評為 A

3.1 每年年底，根據協力廠商考核結果，品保單位制定「協力廠商發展計劃表」，並依據此表及「協力廠商考核表」擬定年度稽核計劃，安排執行稽核作業

3.2 當協力廠商的交期、品質或配合度不佳，且嚴重影響本公司生產進度或商譽時，資材單位將召集稽核小組，進行專項稽核作業

3.3 供應本公司產品所需原料的合格協力廠商，應至少取得 ISO 9001 第三方認證，並以符合 IATF 16949 品質管理系統要求為目標，根據其品質表現及原料的重要性來決定合作優先順序

3.4 品保單位制定供應商年度稽核計劃，稽核小組負責實地稽核供應商，範圍包括環境管理及職業安全衛生管理。必要時，環安/勞安單位將參與稽核

3.5 2024 年，倉佑對 12 家主要供應商進行了實地稽核，涵蓋品質及永續發展各方面，確保供應鏈遵守經濟、環境及社會相關法規。稽核結果顯示，主要供應商無違反法規或環境污染問題，管理良好，符合倉佑對供應鏈永續經營的期待，並保持穩定的合作關係

3.3.3.2. 2024 年倉佑執行供應商稽核過程



3.3.4. 供應鏈溝通

倉佑可以透過供應商交流平台（供應商 E 化）提供供應商採購單、公司重要公告、合約書、NDA、考核等相關資訊；供應商透過此平台可以取得並回覆資料如出貨資料（材證、檢表等）、證書、SDS、品質異常單及請款資料等。此外，亦可將 ERP 系統之資訊即時更新至供應商 E 化平台，達到雙向溝通效益最大化。

3.3.4.1. 供應商 E 化介面



TSANGYOW 供應鏈 e 化管理系統 v2

倉佑品質政策 倉佑環安衛政策 倉佑慈善基金會 電子報

回倉佑管理界面 | 廠商編號：0203034 / 鋼鐵科技股份有限公司 預計交貨明細表

單號 料號 狀態 無 採購 無 建立日期：起 迄

採購單 - 共有 18 筆，目前顯示為第 1 筆至第 10 筆

已讀	採購單號	單身編號	料號	貨號	數量	單價	建立日期	承諾日期	採購	狀態	工單細項	內容
<input type="checkbox"/>	PO1-0066	1	18010291	Z34 6HSG	25000.00	000	20/24	20/31	廖珊	同意	工單細項	檢視
<input type="checkbox"/>	PO1-0066	2	18010291	Z34 6HSG	25000.00	000	202/24	202/31	廖珊	同意	工單細項	檢視

3.4. 客戶服務

3.4.1. 客戶需求與滿意度調查

3.4.1.1. 客戶調查方法

- (1) 為準確掌握客戶對倉佑的滿意度狀況，倉佑會定期進行客戶的滿意度調查，此包括外部及內部的客觀滿意度指標及其績效。
- (2) 外部滿意度結果來自於客戶提供對供應商的 Scorecard（計分卡）或倉佑對客戶進行的顧客滿意度調查結果。

- (3) 內部客觀滿意度指標則依據倉佑實際的出貨相關績效，經綜合評估來衡量顧客的滿意度狀況。

3.4.1.2. 調查結果分析

- (1) 滿意度調查結果回收後，由行銷單位彙整分析並提出顧客滿意度分析報告。
- (2) 分析報告包含與競爭廠商或標竿企業進行比較之結果；如果無法取得時，則與客戶以往調查結果進行比較。

3.4.1.3. 滿意度提升措施

- (1) 調查結果及分析報告於管理審查會議及改善會議中向管理階層提報討論，並擬定改善計劃。
- (2) 改善成果由行銷單位主動回饋予客戶，並藉由客戶拜訪等活動以增進客我雙方之合作關係及滿意度提升。

3.4.1.4. 調查結果分析：

- (1) 根據 2024 年度倉佑對客戶進行滿意度調查結果顯示，總體客戶滿意度平均分數為 93 分，達成公司之品質目標（90 分以上）。
- (2) 其中最滿意的前三項依序為：整體表現、異常處理效率及數量達交率。
- (3) 此外，因台灣受地緣政治衝擊，以及部分客戶對倉佑之交期及品質仍有較高的期待等，這些方面都是列為持續改善的目標。

3.4.2. 客戶投訴處理

3.4.2.1. 投訴處理流程

- (1) 為使客戶抱怨或反饋問題均能迅速有效的處理，提升客戶滿意程度，當行銷單位接收到客戶抱怨訊息時，會確實了解客戶反饋內容及相關細節，並於公司之「客訴系統」中建檔保存。
- (2) 品保單位接收到抱怨訊息後，會做初步的問題了解及責任單位判定，若確認為公司責任時則啟動 8D（8 Disciplines）問題解決步驟，以系統化的問題解決方法找出根本原因並預防問題再發生。

3.4.2.2. 改進與預防措施

- (1) 8D 的主要步驟包括：D1-成立團隊→D2-描述問題→D3-制定臨時對策→D4-根因分析→D5-制定永久解決方案→D6-實施改善方案→D7-防止問題再發→D8-感謝團隊。
- (2) 倉佑在問題解決方面嚴格落實 8D 改善步驟，以團隊合作及實事求是的精神，運用科學分析的方法找出根因解決問題，來提升產品品質及其安全性。

4. 環境共好

4.1. 氣候策略與行動

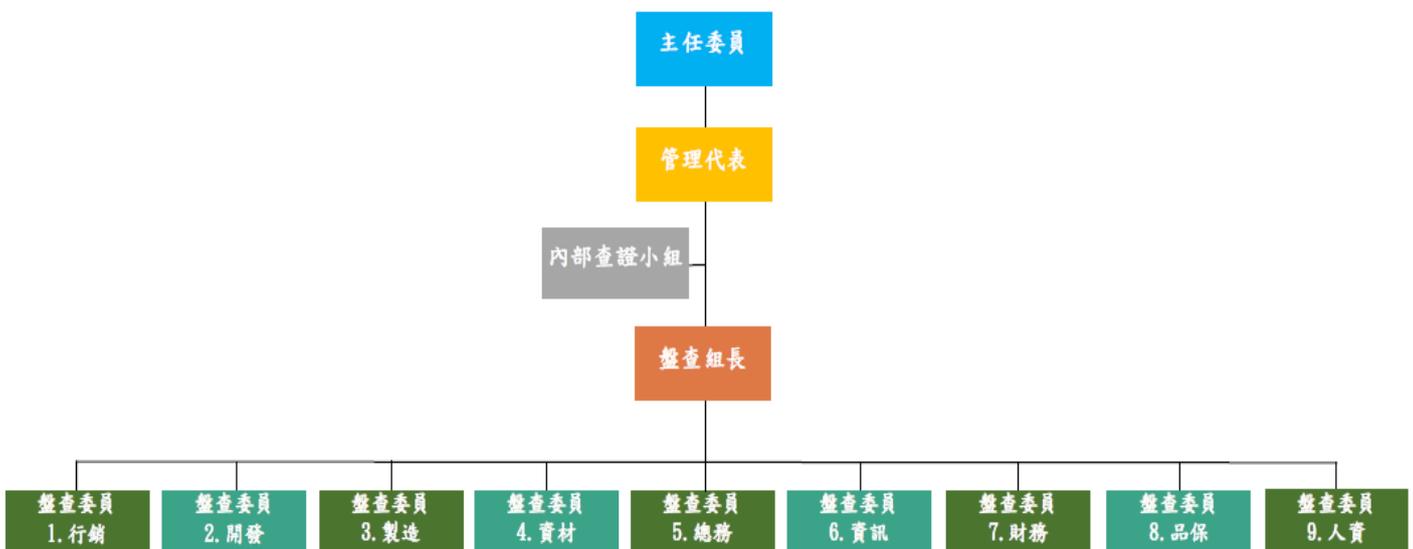
4.1.1. 環境理念與保護

倉佑內部訂定政府法令管理流程，透過每月進行法規鑑別、每年定期符合性查核，以掌握政府機關法令新增或變更予以調整，自我評估執行情形、教育訓練、稽核查核等行動方案，消除因違反環境、工安、消防相關法規，可能遭政府機關罰款、停工風險或是有相關刑責，以達工安零工安、零污水排放超標、環境、勞動主管機關零罰緩目標。

倉佑為降低對環境的衝擊，利用再生能源、環保技術，並採用對環境友善的材料，減少對環境的污染及廢棄物的產生；工安方面則持續優化作業環境安全、建立氣候應急響應計劃，強化工廠面對極端氣候適應性。

4.1.2. 溫室氣體盤查小組

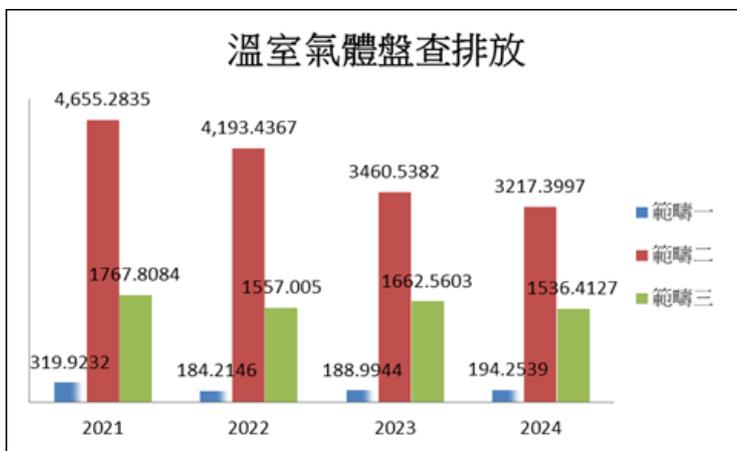
為有效推動溫室氣體盤查作業，依據 ISO 14064-1:2108 標準與溫室氣體盤查管理需求，設立溫室氣體盤查小組，建構明確之組織架構。由主任委員擔任最高決策指導，管理代表負責跨部門溝通與監督協調，並指定盤查組長統籌各項盤查工作之規劃與執行。本小組涵蓋業務、研發、製造、資材、管理、資訊、財務與人資等八大功能單位，各盤查委員依職掌負責盤查數據之蒐集、查證與資料提供，並設置內部審查小組協助技術審查與品質確認。透過跨部門合作與專責分工，提升碳盤查準確性與完整性，為後續碳管理、減碳策略擬定及永續發展目標之達成奠定基礎。



4.1.3. 溫室氣體管理

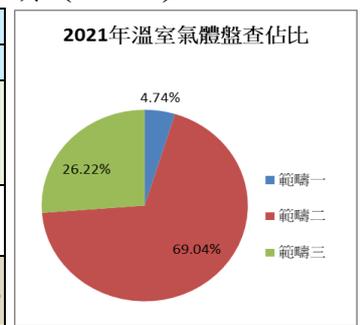
在面對全球性環境災難與氣候變遷等嚴峻課題之下，倉佑認知在追求企業發展與突破的同時，仍需確保環境保護的責任，因此積極在企業經營發展與環境保護之間取得平衡，透過管理生產製程之原物料使用、能資源耗用及污染物排放等營運活動，全面提升生產活動之使用效益，並積極對溫室氣體進行妥善管理，力求將環境衝擊降至最低程度，以期達到「環境友善、永續發展」之目標。

倉佑秉持永續經營及善盡企業責任的理念，關心全球暖化及氣候變遷趨勢及配合政府政策，依據 ISO 14064-1:2018 之標準要求，進行系統化的溫室氣體排放盤查與清冊建置及查證程序推動，以確實掌握溫室氣體排放狀況，供後續推動溫室氣體減量工作之參考，期為全球暖化趨勢減緩盡一份心力。

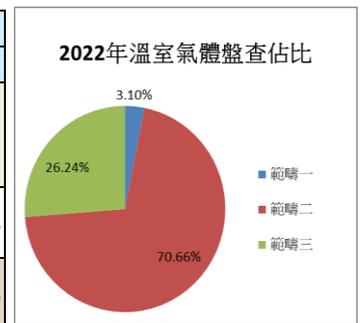


註：溫室氣體排放強度=年度碳排量 (T CO₂e) /百萬營業額 (NTD)

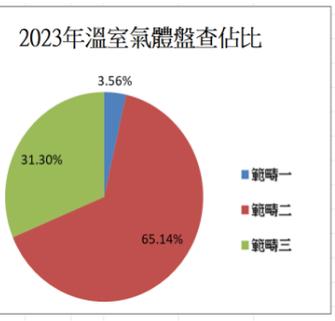
倉佑 2021 年組織型溫室氣體盤查清冊 (全廠)							
溫室氣體活動數據蒐集期間：2021/01/01~12/31							
氣體盤查類別	範疇一	範疇二	範疇三				總排放當量 (公噸 CO ₂ e/年)
	類別一	類別二	類別三	類別四	類別五	類別六	
排放量 (公噸 CO ₂ e/年)	319.9232	4,655.2835	575.0306	1,192.7778	0.0000	0.0000	6,743.015
氣體別占比 (%)	4.74%	69.04%	8.53%	17.69%	0.00%	0.00%	100.00%



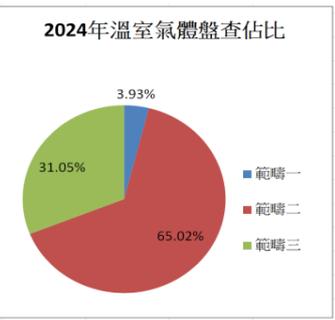
倉佑 2022 年組織型溫室氣體盤查清冊 (全廠)							
溫室氣體活動數據蒐集期間：2022/01/01~12/31							
氣體盤查類別	範疇一	範疇二	範疇三				總排放當量 (公噸 CO ₂ e/年)
	類別一	類別二	類別三	類別四	類別五	類別六	
排放量 (公噸 CO ₂ e/年)	184.2146	4,193.4367	455.0043	1,102.0007	0.0000	0.0000	5,934.656
氣體別占比 (%)	3.10%	70.66%	7.67%	18.57%	0.00%	0.00%	100.00%



倉佑 2023 年組織型溫室氣體盤查清冊 (全廠)							
溫室氣體活動數據蒐集期間：2023/01/01~12/31							
氣體盤查類別	範疇一	範疇二	範疇三			總排放當量 (公噸 CO ₂ e/年)	
	類別一	類別二	類別三	類別四	類別五		類別六
排放量 (公噸 CO ₂ e/年)	188.9944	3,460.5382	643.6540	1,018.9063	0.0000	0.0000	5,312.093
氣體別占比 (%)	3.56%	65.14%	12.12%	19.18%	0.00%	0.00%	100.00%



倉佑 2024 年組織型溫室氣體盤查清冊 (全廠)							
溫室氣體活動數據蒐集期間：2024/01/01~12/31							
氣體盤查類別	範疇一	範疇二	範疇三			總排放當量 (公噸 CO ₂ e/年)	
	類別一	類別二	類別三	類別四	類別五		類別六
排放量 (公噸 CO ₂ e/年)	194.2539	3,217.3997	509.4949	1,026.9178	0.0000	0.0000	4,948.066
氣體別占比 (%)	3.93%	65.02%	10.30%	20.75%	0.00%	0.00%	100.00%



註 1：碳排範疇分類 (單位：公噸 CO₂e)

註 2：溫室氣體排放強度 (單位：百萬營業額/公噸 CO₂e)

註 3：節能減碳量：設備節能&太陽能節能 (kgCO₂e)；減碳管制行動 (如空壓機假日關機管制、超音波洩漏儀改善管線洩漏、電腦未關機偵測、汰換老舊冷氣、汰換老舊空壓機、更換高效能 LED 照明、製程加工機時改善等..等)

註 4：總用水量：度

4.1.4. 氣候變遷治理

目前全球在面對極端氣候與全球暖化可能帶來的營運危機，未來傳統汽車產業在氣候變遷的影響下，將面對更加嚴苛的挑戰及市場急遽改變。因此倉佑依風險鑑別結果建立衡量指標與目標管理，有效掌握因應作為的進度與成果，進而降低氣候風險對營運所造成的財務影響。

面向	TCFD 建議揭露項目	本公司回應舉措
治理	董事會對氣候相關風險和機會的監督	<ul style="list-style-type: none"> 永續發展委員會每年至少一次，將當年度執行成果與節能成效提報董事會審查與核准 永續發展委員會每年至少一次，向董事會提報氣候治理報告，進行各項風險管理策略之檢視及決策
	管理階層在評估和管理氣候相關風險和機會方面的職責	<ul style="list-style-type: none"> 環境與能源管理委員會以滾動方式彙整國際動態與國家發展趨勢，檢視對公司營運之風險與機會 環境與能源管理委員會每年檢視風險機會管理與執行績效，並每年提報永續推動委員會

面向	TCFD 建議揭露項目	本公司回應舉措		
		<ul style="list-style-type: none"> • 每年透過環境管理系統之管理審查會議，向總經理提報碳風險機會管理議題及因應策略 • 日常行政會議包含氣候、環保議題 • 每月針對環境與能源管理指標及目標的達成狀況進行監督管理 • 每日利用環控看板進行數位電表監控，做異常即時管理 		
策略	組織鑑別的短期、中期和長期氣候相關風險和機會	短期	中期	長期
	氣候相關風險和機會對組織的業務、策略和財務影響	<ul style="list-style-type: none"> • 風險議題：碳額度抵換成本 • 機會議題：新能源車相關產品 	<ul style="list-style-type: none"> • 風險議題：加強排放報告義務、轉型至低碳經濟的成本、利害關係人的顧慮與負面的回饋增加、產品與服務的要求與監管 • 機會議題：取得公部門的獎勵措施、爭取新市場夥伴關係 	<ul style="list-style-type: none"> • 風險議題：溫室氣體排放的價格增加（總量管制/ 碳稅/ 能源稅） • 機會議題：使用更有效率的生產與配送流程
風險管理	在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境	主要轉型風險	主要實體風險	主要氣候機會
	在氣候相關風險的鑑別和評估流程	透過跨部門環境與能源管理委員會合作執行氣候相關風險/機會鑑別，彙整財務衝擊與擬定因應對策	為降低乾旱事件的影響，廠區陸續進行節水設施的投資，強化水資源循環利用，同時擬定緊急應變計畫，降低災害風險所造成營運損失	本公司投資自設太陽能發電場容量：913.21kwp，未來採自發自用，增加再生能源使用率，可減碳降低整體碳排量，爭取客戶青睞增加營收
		<ul style="list-style-type: none"> • 已完成建立風險管理政策及程序，並經董事會通過 		

面向	TCFD 建議揭露項目	本公司回應舉措			
	在氣候相關風險的管理流程	<ul style="list-style-type: none"> • 已建立內部作業程序及訂定風險衝擊程度評估基準 • 已完成各部門有關氣候風險/機會議題與應處理風險之決策模式 • 每年執行 ISO 14001:2015 第三者查證與每年執行內部溫室氣體盤查（尚未實施第三方查證） • 每年執行公司能/資源風險暨管理績效調查 			
	氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在公司的整體風險管理制度	<ul style="list-style-type: none"> • 環境與能源管理委員會以滾動方式彙整國際動態與國家發展趨勢，檢視對公司營運之風險與機會 • 每年透過環境管理系統之管理審查會議，向總經理提報檢視風險機會管理與執行績效 • 日常行政會議包含氣候行動與環保議題 			
指標及目標	說明公司依策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標	<ul style="list-style-type: none"> • 於 2021 年起進行自主組織性碳盤查 • 預計於 2027 年完成 ISO14064-1:2018 查證 • 電力能源使用量每年減少 1% 			
	揭露範疇 1、範疇 2 和範疇 3 之溫室氣體排放及相關風險	自 2021 年起進行依照 ISO14064-1:2018 自主組織性碳盤查(未經第三方查證)，以下為 2022 年溫室氣體排放量(單位:公噸 CO2e) 如下列:			
		範疇 1: 184.2146	範疇 2: 4,193.4367	範疇 3: 1,557.0050	
		以下為 2023 年年溫室氣體排放量(單位:公噸 CO2e) 如下列:			
		範疇 1: 188.9944	範疇 2: 3,460.5382	範疇 3: 1,662.5603	
	以下為 2024 年年溫室氣體排放量(單位:公噸 CO2e) 如下列:				
範疇 1: 194.2539	範疇 2: 3,217.3997	範疇 3: 1,536.4127			
管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現	<ul style="list-style-type: none"> • 本公司擬訂氣候相關績效指標與量化目標，定期追蹤檢討達成率，並揭露於永續報告書 • 調適作業：持續強化因應極端天氣之緊急應變體系；落實公司治理 3.0 及國際碳管制機制因應作業；持續提升企業氣候韌性 • 減緩作業：短中長期減碳目標、因應策略，並透過環境與能源委員會定期檢視改善作業績效 				
	碳排放與能源管理目標	產品能效提升管理目標	廢棄物管理目標	水資源管理目標	
	預計於 2027	電力能源使用量	廢棄物產出量	用水量較前一	

面向	TCFD 建議揭露項目	本公司回應舉措			
		年完成 ISO14064-1： 2018 第三方 查證	每年減少 1%	較前一年度減 少 10%	年度減少 10%

4.1.5. 氣候風險與機會說明

【氣候風險】		
實體風險 => 颱風洪水與極端降雨	1.營運設備損害	颱風、強降雨等極端氣候引起的異常事件（例如極端降雨造成的淹水等），造成公司營運建築、營運及資訊設備損害
	2.人員傷害	颱風洪水、強降雨等極端氣候引起之災害，造成同仁於上下班、工作場所或確認災損途中遭受傷害
	3.營運中斷	颱風洪水、強降雨等極端氣候引起之災害，進而發生停班事件，使生產營運中斷無法營業影響交期
	4.上游供應鏈中斷	由於極端天氣事件的頻繁發生，導致原物料、能源供應不穩定，進而使得供應鏈廠商營運或是生產出現中斷而無法生產或營運出現問題等影響
實體風險 => 長期氣候變遷影響	5.乾旱與缺水	極端乾旱的發生導致未來有發生火災的風險存在，同時造成水資源的匱乏也將使營運成本上升，甚至導致營運發生中斷等危機
	6.缺電的危機	極端氣溫的頻繁發生，在生產製程之中電力皆是不可或缺的。但臺灣時常出現缺電，缺電問題將會使營運無法持續，便會營運中斷，進而將使公司營收下降
	7.人員健康	長期氣候變遷導致平均的溫度上升，可能會使人體發生熱衰竭的頻率與可能性增加，進而影響到員工健康與營運中斷風險增加
	8.原物料短缺	長期氣候變遷導致全球環境出現劇變，進而使原物料的供應出現缺乏使倉佑因為原物料之短缺而無法正常營運
轉型風險 => 政策法规	9.碳費/能源稅的徵收	由於氣候變遷問題加劇，政府政策為了符合 2050 年聯合國碳中和目標，因此溫室氣體減量要求、節能耗電政策或法規趨嚴，可能增加營運成本如顯著能源費用增加、未來徵收碳費以及能源稅等成本

【氣候風險】		
	10.不合規之裁罰	溫室氣體減量要求或節能耗電政策或法規趨嚴，而公司未能遵循而遭受裁罰，或氣候相關風險揭露內容不夠充分而遭受訴訟
	11.總量管制與排放交易	未來政府將氣候變遷因應法進入強制減量階段，將會實施溫室氣體總量管制及排放交易，對於倉佑而言雖目前尚未列管，將來仍有可能會因為排放組量管制或是因為須購買買碳權而成本上升
轉型風險 =>市場趨勢	12.低碳產品與服務的需求	由於臺灣與各國法規對於產品低碳要求愈發嚴苛，針對產品生產過程中的能源消耗、水資源消耗或是空汙管制等，因此倉佑必須花費更多成本去管理此項議題
	13.消費者行為與偏好的改變	消費者行為與偏好的改變消費者環保意識高漲，對於新能源車更加感到興趣，會偏好購買使用新能源的環保車輛
轉型風險 =>聲譽風險	14.環境負面事件	假使當倉佑發生環境污染情事，經媒體負面報導時，將可能間接影響公司商譽及收益；以及公司如果未能若未能積極投入利害關係人所關切之相關氣候變遷議題，可能影響公司形象及信譽
【氣候機會】		
資源效率	1.節能設備	規劃生產設備或汰換舊設備，採購最新節能設備與建構更具效率之系統，提高能源使用效率、節省營運成本
	2.綠色製程與環保製造	迎合環保與節能的趨勢，將生產製程導入環保技術與智慧化，降低電力使用、水資源等。進而透過節能措施，讓公司在能源消耗上的成本可以降低
企業韌性	3.企業韌性建立	透過防災機制的建立以及與氣候變遷風險管理相關機制的導入現有體制中，建立更加具有韌性
再生能源發展	4.建置與發展再生能源	由於未來再生能源相關法規的修訂，以及配合低碳能源建置的發展，透過自行設置太陽能發電板再生能源裝置，進而以銷售綠電或自發自用，提升公司營收

4.1.6. 氣候變遷對財務影響評估

風險/機會議題		營收	成本/費用	損益	現金流量
氣候	颱風洪水與極端降雨	-	+	-	-
	長期氣候變遷影響	-	+	-	-

風險/機會議題		營收	成本/費用	損益	現金流量
風險	政策法規	-	+	-	-
	市場趨勢	+	+	+	+
	聲譽風險	-	+	-	-
氣候機會	資源效率	+	+	+	+
	企業韌性	+	-	+	+
	再生能源發展	+	+	+	+

說明：現金流 + 表現金流量入； - 表現金流量出

4.2. 能資源管理

4.2.1. 能源管理政策

為提高能源效率、減少碳排放並促進可持續發展，倉佑制定了以下能源政策，以確保有效控制能源成本並降低對環境的影響，並持續提升能源管理水平，減少碳足跡，實現永續發展目標。

4.2.1.1. 能源監控管理系統

- (1) 建立全面的能源監控管理系統，實時監測和管理能源使用情況，制定具體能源目標和改進措施，並定期進行審查和優化。
- (2) 為掌握本公司的能源績效指標與重大能源使用設備之關鍵特性，自行開發「環境控制管理系統」定期實施監測、量測及分析，投入使用「超音波測漏攝像儀」執行能源洩漏巡檢，以發現實際能源消耗與預定管制目標之異常或偏差，並採取矯正措施以符合本公司能源政策與能源管理目標之要求。

4.2.1.2. 提高能源效率

- (1) 優化生產過程，減少能源浪費。
- (2) 採用高效節能設備，如高效馬達、變頻一級能效冷氣機、老舊中央空調設備汰舊節能機種和 LED 照明系統，提升整體能源效率。
- (3) 透過汰換老舊設備與異常洩漏或浪費管制，2024 年預計節省電費金額約 120 萬元。(34.5 萬度電*3.5 元/度計)

4.2.1.3. 再生能源設置

- (1) 積極推動可再生能源的應用，如安裝太陽能光電板，或與當地再生能源供應商合作，逐步增加可再生能源的使用比例。
- (2) 再生能源發電效率占全年度用電量 17.8%。

4.2.1.4. 員工培訓與參與

- (1) 提供員工相關的節能減碳訓練，提升全員節能減碳意識。
- (2) 鼓勵員工提出節能建議，並設立獎勵機制以激勵參與。
- (3) 自 2022 年起推動永續發展，結合碳盤查與產品碳足跡，並透過能源政策強化員工培訓與參與。

4.2.1.5. 定期內部稽核、審核和改進

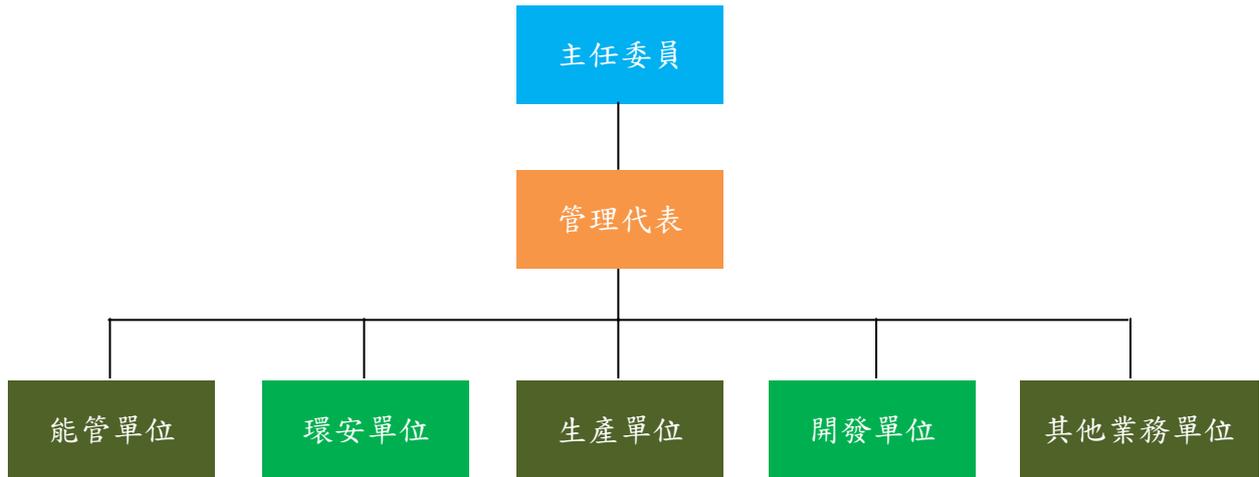
- (1) 每月透過環安衛競賽稽核，找出能源的浪費點，提升能源使用效率。
- (2) 定期進行能源審核，找出能源使用的改進空間，設立能源績效指標 (KPIs)，並持續跟蹤和分析能源消耗數據。
- (3) 2015 至 2024 年之平均年節電率 >1% 目標，2024 年用電量較前一年度減少 3.1%。

4.2.1.6. 法規遵守與報告

- (1) 確保遵守國家和地區有關能源效率指標申報和排放的法規要求，並定期向管理層報告能源使用及碳排放情況，保持透明管理。

4.2.2. 環境與能源管理委員會

為有效降低能源成本、推動廠內節能之相關工作，以達成每年節能 1% 以上，與減碳持續改善，倉佑設立「環境與能源管理委員會」，由製造中心最高主管擔任主任委員，提供維持能源管理系統所需之相關資源，給於能源管理系統承諾和支持能源政策、目標，與重大能源採購項目之能源績效評估結果核准。



4.2.3. 節能措施與管理

全球暖化與氣候變遷，已造成環境重大衝擊，能源有限，將使倉佑營運成本上升，積極推動各項節能措施，減少對環境衝擊。

4.2.3.1. 2024 年節能措施推動成果

項次	節電措施	投資金額 (萬元)	節能度數 (萬度)
1	製程降低機時改善	3.3	5.0
2	空壓管路洩漏改善	24.2	11.0
3	設備汰舊換新節電	241.0	5.6
4	汰換高效率冷氣空調主機	300.9	12.9
小計		569.4	34.5

4.2.3.2. 近年節能目標與成效

(1) 倉佑全廠之節能績效

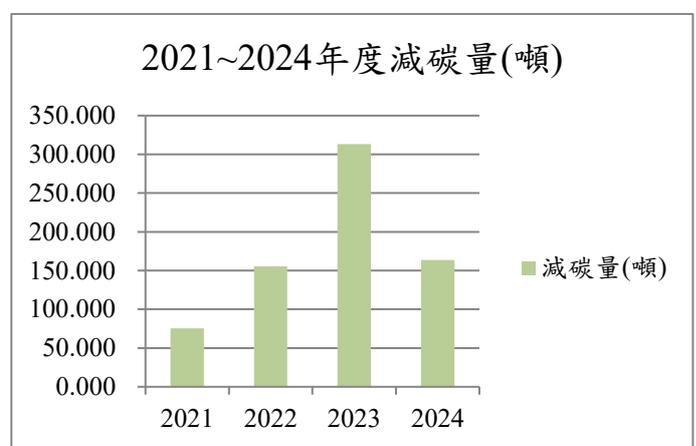
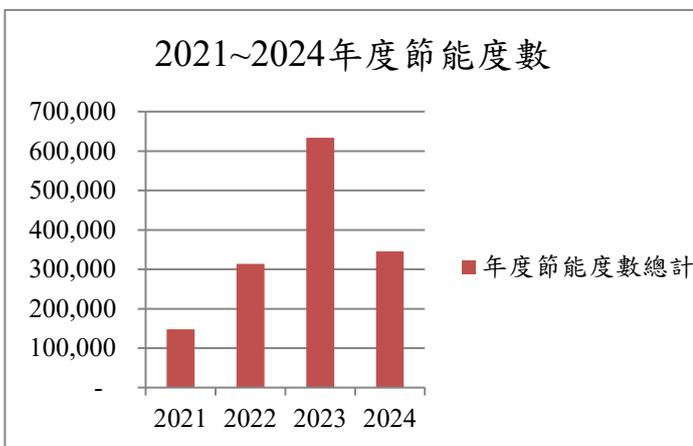
	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
目標	各廠區達成節電率 1%以上	各廠區達成節電率 1%以上	各廠區達成節電率 1%以上	各廠區達成節電率 1%以上
成效	各廠區年節電率超過 1%以上，中山廠 1.91%，沖壓廠 2.25%，成功廠 1.10%	各廠區年節電率超過 1%以上，中山廠 2.55%，沖壓廠 2.46%，成功廠 1.28%	各廠區年節電率超過 1%以上，中山廠 3.22%，沖壓廠 3.3%，成功廠 1.16%	各廠區年節電率超過 1%以上，中山廠 3.31%，沖壓廠 3.47%，成功廠 1.66%

(2) 倉佑各廠區節電措施與減碳績效一覽表

年度	項次	中山廠		沖壓廠		成功廠		年度節 能度數 總計	減碳量 (噸)
		節電措施	節能 度數	節電措施	節能 度數	節電措施	節能 度數		
2021 年	1	製程降低 機時改善	105,833	製程降低 機時改善	5,726	製程降低 機時改善	36,386	147,945	75.304
	小計		105,833		5,726		36,386		
2022 年	1	製程降低 機時改善	147,757	製程降低 機時改善	109,938	製程降低 機時改善	38,683	313,658	155.261
	2	汰換高效 能變頻螺 旋式空氣 壓縮機	17,280	--	--	--	--		
	小計		165,037		109,938		38,683		
2023 年	1	製程降低 機時改善	46,269	製程降低 機時改善	7,541	製程降低 機時改善	640	633,786	313.090
	2	汰換高效 能變頻螺 旋式空氣 壓縮機	17,280	設備汰舊 換新節電	326,616	--	--		
	3	設備汰舊 換新節電	235,440	--	--	--	--		
	小計		298,989		334,157		640		
2024 年	1	製程降低 機時改善	28,326	製程降低 機時改善	21,022	製程降低 機時改善	335	345,618	163.823
	2	空壓管路 洩漏改善	33,894	空壓管路 洩漏改善	42,334	空壓管路 洩漏改善	34,151		
	3	汰換高效 率冷氣空 調主機 (中央 65,240+一 般 216)	65,456	設備汰舊 換新節電	56,000	汰換高效 率冷氣空 調主機	50,000		

年度	項次	中山廠		沖壓廠		成功廠		年度節 能度數 總計	減碳量 (噸)
		節電措施	節能 度數	節電措施	節能 度數	節電措施	節能 度數		
		--	--	汰換高 效率冷 氣空 調主 機	14,100	--	--		
	小計	127,676		133,456		84,486			

註：減碳量公式：(節電度數*電力碳排係數)/1000 = 減碳量 (公噸)



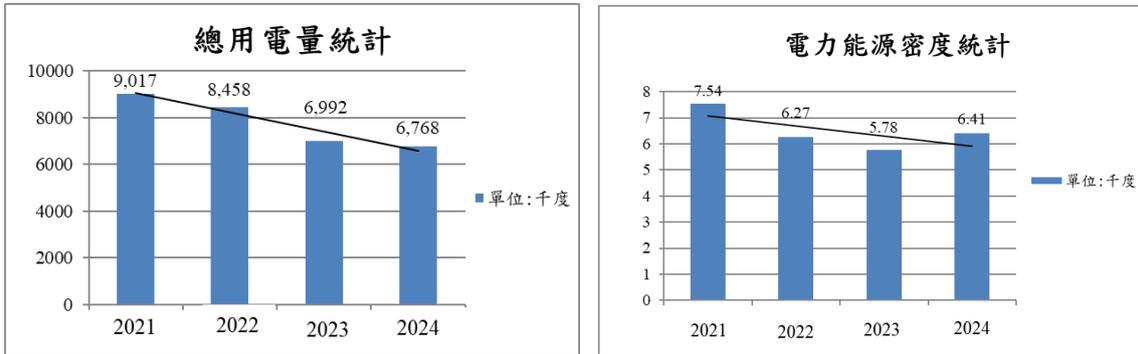
(3) 倉佑各廠之節能績效

廠別	單位	2021年	2022年	2023年	2024年
中山廠	用電度數	3,170,400	3,260,360	2,703,360	2,739,280
	用電量 (GJ)	11,413	11,737	9,732	9,861
沖壓廠 (45號)	用電度數	3,322,200	2,707,164	2,282,008	2,176,864
	用電量 (GJ)	11,960	9,746	8,215	7,837
沖壓廠 (45-1號)	用電度數	1,106,500	971,068	758,368	778,916
	用電量 (GJ)	3,983	3,496	2,730	2,804
成功廠	用電度數	1,418,640	1,519,860	1,248,480	1,073,880
	用電量 (GJ)	5,107	5,471	4,495	3,866
合計總用電度數		9,017,740	8,458,452	6,992,216	6,768,940
合計總用電量 (GJ)		32,463.86	30,450.43	25,171.98	24,368.12
百萬營收		1,195.89	1,348.97	1,209.16	1,055.98
電力能源密度 (千度數)		7.54	6.27	5.78	6.41

註1：能源消耗量 (GJ) = 燃料使用量 x 熱值 (依環保署氣體排放係數管理表 6.0.4 版)

計算燃料熱值：電力 1kWh=0.0036GJ

註 2：能源密度=年度總用電量（千度）/百萬營業額（NTD）



4.2.4. 再生能源

倉佑投資設置太陽能系統發電設施，自 2021 年起陸續分別在沖壓廠（二個廠址）建置完成太陽能發電場，所生產出的太陽能電力皆躉售台電，從 2021 年起累積總計發電量共計 2,721,260 度，相當於減少碳排放約 1,344,602.07 kgCO₂e，對環境與社會盡一份心力。

4.2.4.1. 再生能源設置量

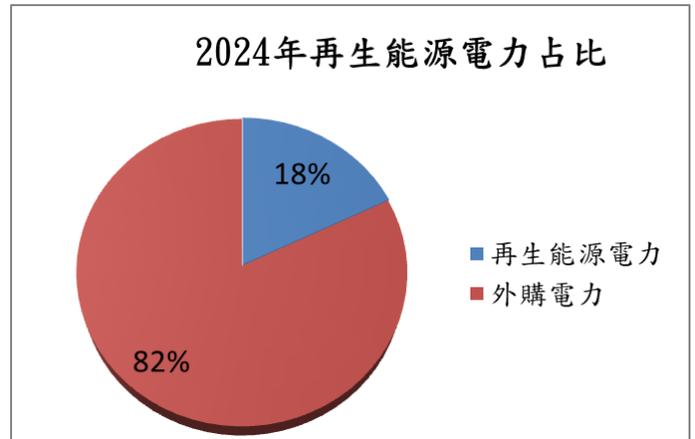
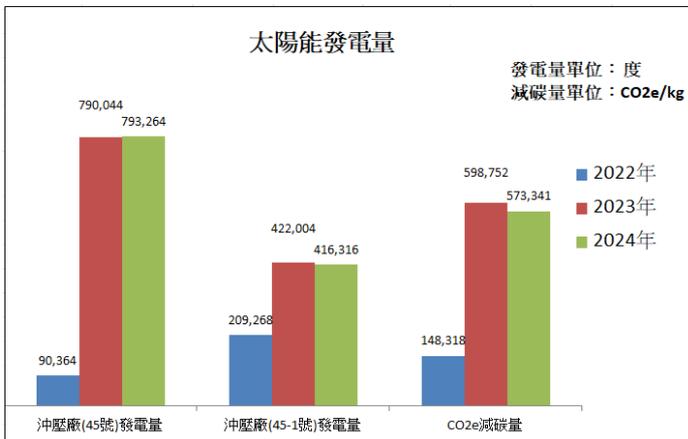
廠別	沖壓廠（45 號）	沖壓廠（45-1 號）
設置容量（KWP）	598.63	317.58
建置廠商	中華電信	



4.2.4.2. 再生能源發電量

年度	2022 年	2023 年	2024 年
沖壓廠 (45 號) 發電量	90,364	790,044	793,264
沖壓廠 (45-1 號) 發電量	209,268	422,004	416,316
CO2e 減碳量	148,318	598,752	573,341

註：電力排碳係數取自經濟部能源局公告，2022 年每 1 度換算碳排放量 0.495 kgCO₂e，2023 年每 1 度換算碳排放量 0.494 kgCO₂e，2024 年每 1 度換算碳排放量 0.474 kgCO₂e



註：小數點四捨五入進位

4.2.5. 水資源管理

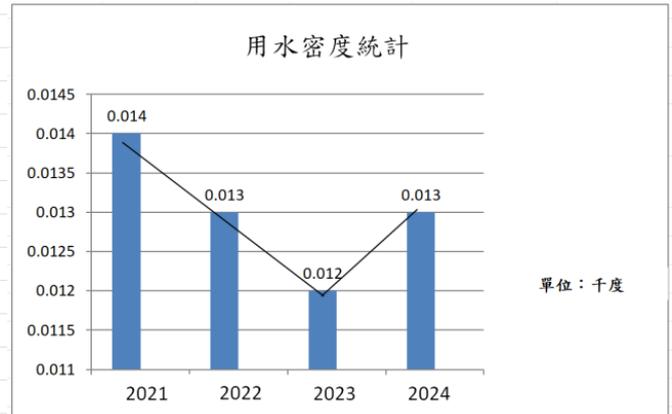
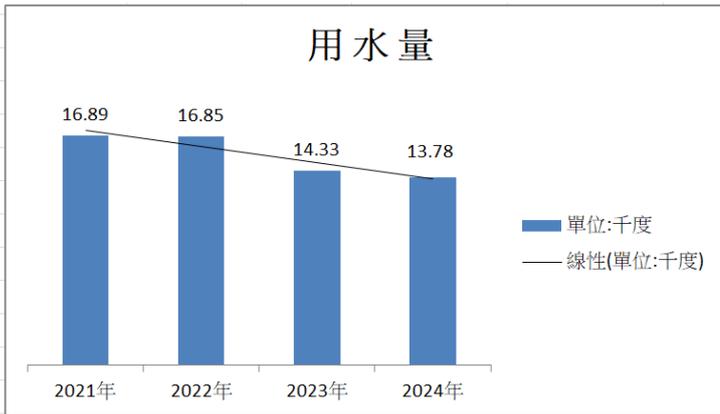
在面對極端氣候，倉佑正視水資源風險，尤其對水資源管理進行迫切處理，採取積極節約用水及有效利用水資源等政策措施，2021-2024 年用水量逐年減少，水資源的使用效率提高，以促進水資源循環再利用，降低自來水使用量。倉佑自來水水源地為仁義潭水庫、蘭潭水庫，自來水使用量未超過水庫容積量 5%。節水措施具體作法包括：

- (1) 中山廠管線漏水改善。
- (2) 全倉佑更換省水水龍頭設備。
- (3) 優先裝設先進節水設備、省水馬桶。
- (4) 沖壓廠設備散熱冷卻水塔水改善。

透過這些措施能有效應對水資源風險，並促進水資源持續利用，同時符合企業社會責任和環境永續發展的原則，為維護環境做出積極貢獻。

項目	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
全廠用水量 (千度)	16.893	16.845	14.330	13.788
用水密度	0.014	0.013	0.012	0.013

註：用水密度=年度總用水量 (千度) / 百萬營業額 (NTD)



4.2.5.2. 廢 (污) 水管理

倉佑排放水源主要為生活污水、製程廢水及雨水等，生活污水與製程廢水排入民雄工業區污水下水道系統，委由工業區民雄污水廠處理，各廠之排放水質皆須符合民雄工業區污水排放入廠標準。並依水污染防治法及經濟部工業區民雄污水廠納管標準，申請取得「水污染防治措施計畫及水污染防治許可證」及「民雄工業區廢水同意聯接證明」、「工業區內專用之雨水溝渠或管線同意排入證明文件」。

雨水則是經由雨污水分流排入雨水溝後，流入民雄工業區雨水下水道系統並取得「工業區內專用之雨水溝渠或管線同意排入證明文件」。

倉佑自建廠完成開始營運，投入生產之活動、產品及服務，無發生油料洩漏 (土壤或水面)、燃料洩漏 (土壤或水面)、廢棄物洩漏 (土壤或水面)、化學物質洩漏 (多為土壤或水面) 嚴重洩漏的衝擊。

(1) 廢 (污) 水排入污水下水道系統排放量：

單位：T/年

廠別/年度	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
中山廠	3,534	4,390	3,077	3,173
沖壓廠	5,625	4,665	4,121	3,975
成功廠	4,355	4,422	4,266	3,882

註：各廠廢水排放目的地為民雄工業區污水下水道系統，排放目的地為牛稠溪

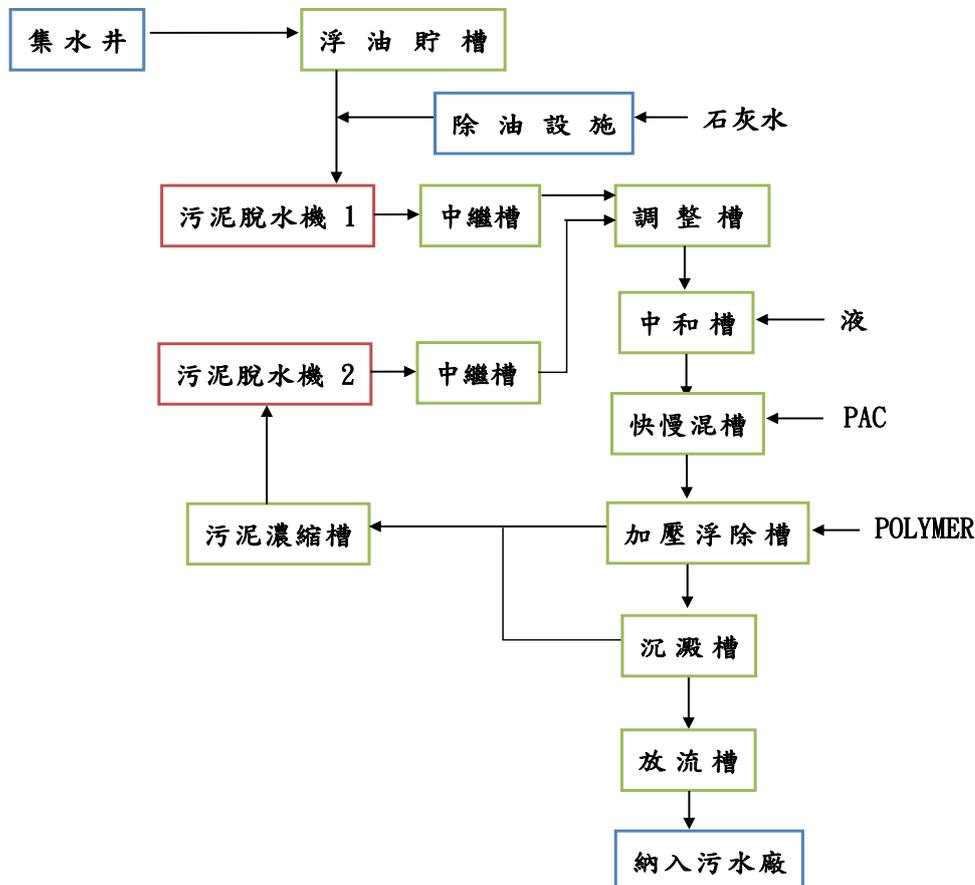
(2) 近三年度廢水排放量及平均濃度暨民雄工業區污水廠納管標準：

檢測項目	年度	2022年	2023年	2024年	污水廠 納管標準
	廠別	平均監測值	平均監測值	平均監測值	
化學需氧量 COD (mg/L)	中山廠	172	153	188	560
	沖壓廠	140	112	174	
	成功廠	228	338	314	
懸浮固體物 SS (mg/L)	中山廠	16	21	20	240
	沖壓廠	13	16	18	
	成功廠	39	49	53	

註：全廠區共同排入民雄工業區污水下水道系統，委由工業區民雄污水廠處理

倉佑為致力於環境保護，藉由環保人員處理廠區廢污水以達到納管標準，若發現廢水排放有嚴重危害人體健康，污染環境之虞時，專責人員即採取緊急應變措施，並儘速通知當地主管機關。

(3) 沖壓廠廢水處理流程圖



註：排放量符合許可申請量，並依據水污法規定進行委外水質檢測及流量計校正

5. 幸福職場

5.1. 多元人才與留才

5.1.1. 人才招募

倉佑人才招募落實就業機會平等並尊重人員專業，在招募過程中不存在任何形式之偏見與歧視，皆依據其能力、專業、表現進行判斷是否任用，如此，方能為企業發展帶來更多的發展空間，倉佑相信唯有建立尊重人權、多元平等之職場，才能持續吸引並保留優秀人才，透過不同觀點的交流，才能使倉佑不斷提升企業競爭力。2024 年度之新進人數共 23 人，26%為女性，74%為男性；70%為設籍本地之員工，30%為設籍外縣市之員工；2024 年度之離職人數共 33 人，27%為女性，73%為男性。

5.1.1.1. 新進員工不同年齡層與地區之性別人數與占比

年齡 \ 性別		女		男	
		人數	占比	人數	占比
30 歲以下	外縣市	-	-	5	22%
	在地	-	-	5	22%
31~50 歲	外縣市	1	4%	1	4%
	在地	5	22%	5	22%
51 歲以上	外縣市	-	-	-	-
	在地	-	-	1	4%
總計		6	26%	17	74%

註 1：「在地」為設籍於嘉義縣市；「外縣市」為設籍於嘉義縣市以外之地區

註 2：新進員工占比 (%) = 當年度新進員工人數 / 該年底員工總人數

5.1.1.2. 離職員工不同年齡層與地區之性別人數與占比

年齡 \ 性別		女		男	
		人數	占比	人數	占比
30 歲以下	外縣市	1	3%	1	3%
	在地	1	3%	4	12%
31~50 歲	外縣市	2	6%	2	6%
	在地	5	15%	14	42%
51 歲以上	外縣市	-	-	2	6%
	在地	-	-	1	3%
總計		9	27%	24	73%

註 1：離職定義為自願或因解雇、退休或死亡而離開組織的員工

註 2：離職員工占比 (%) = 當年度離職員工人數 / 該年底員工總人數

5.1.2. 倉佑人才布局

截至 2024 年 12 月 31 日止，倉佑聘僱之員工總數 329 人，皆為全時、永久聘僱員工，沒有無時數保證之員工。倉佑尊重員工個別差異，不以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型等因素予以歧視，創造多元且平等的職場環境。

5.1.2.1. 各年齡區間之性別人數與占比

年齡	性別		男	
	女	男	人數	占比
30 歲以下	2	0.6%	18	5.5%
31~50 歲	78	23.7%	162	49.2%
51 歲以上	19	5.8%	50	15.2%
總計	99	30.1%	230	69.9%

5.1.2.2. 各職級在地與否之性別人數與占比

職級	性別		男		
	女	男	人數	占比	
一般員工	外縣市	6	1.8%	14	4.3%
	在地	80	24.3%	187	56.8%
中階主管	外縣市	0	0.0%	1	0.3%
	在地	11	3.3%	25	7.6%
高階主管	外縣市	1	0.3%	2	0.6%
	在地	1	0.3%	1	0.3%
總計	99	30.1%	230	69.9%	

5.1.2.3. 多元平等聘任

倉佑遵循《身心障礙者權益保障法》，雇用身心障礙人數共 7 名，皆為在地員工，高於第 38 條第 2 項規定之應聘雇人數「民營事業機構員工總人數在六十七人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數百分之一，且不得少於一人」，保障弱勢族群就業機會。

(1) 身心障礙聘用人數與占比

年齡	性別	女		男	
		人數	占比	人數	占比
30 歲以下		0	0.0%	0	0.0%
31~50 歲		1	14.3%	5	71.4%
51 歲以上		0	0.0%	1	14.3%
總計		1	14.3%	6	85.7%

5.1.3. 薪酬制度

倉佑之員工薪資與獎酬依其學經歷、技術能力及個人績效表現決定。堅信性別平等是創造一個多元化、包容性和高效能工作環境的關鍵。我們致力於在所有層級和職位上推動男女平等，我們實施了透明且公平的薪酬結構，確保所有員工根據其職位、經驗和績效獲得相應的報酬。定期進行薪酬審查，識別和解決任何不公平的薪資差距。我們並透過相關政策措施來確保薪資平等：

- (1) 薪酬透明度：實施透明的薪酬結構（職等職稱薪資結構表），所有員工都能了解各職位的薪酬範圍和標準。
- (2) 定期薪酬審查：每年進行薪酬審查，確保任何薪資差距能及時被識別和解決。
- (3) 公平招聘和晉升：建立標準化的招聘（招募管制流程）和晉升流程，確保所有員工在機會和薪酬方面得到公平對待。
- (4) 培訓與發展：提供平等培訓和發展機會，幫助所有員工提升技能和職業發展。
- (5) 定期參考產業薪資水準，確保公司薪酬之成長符合市場變動且具競爭力。

雖然我們已經達到了男女薪資平等的目標，我們仍然持續管控和改進，以確保此平等目標在未來得以維持。我們將持續進行薪酬審查、提高透明度並促進公平的工作環境。

5.1.3.2. 男女基本薪資與薪酬比率

類別	基本薪資		薪酬	
	女性	男性	女性	男性
非主管職	1	1.06	1	1.06
中階主管	1	1.02	1	0.98
高階主管	1	1.17	1	1.29

註 1：女性為 1 作為比例

註 2：獎金為三節獎金與員工酬勞

5.1.3.3. 年度總薪酬比率

最高個人之年度總薪酬與其他員工 2024 年度總薪酬之中位數的比率	最高個人之年度總薪酬增加百分比/與其他員工 2024 年度總薪酬之中位數增加百分比的比率
9.05	8.92

註 1：中位數數字，依臺灣證券交易所定義之全時員工計算之

註 2：受公司獲利影響，最高個人年度總薪酬呈負成長

註 3：薪酬最高職稱為總經理

5.1.3.4. 近三年員工薪資資訊

年度	員工 薪資總額(仟元)	員工人數 加權平均(人)	員工薪資 平均數(仟元/人)	員工薪資中位數 (仟元/人)
2022 年度	231,649	386	600	547
2023 年度	215,370	361	597	544
2024 年度	199,194	335	595	540

註：固定薪資呈正向成長，惟年度總薪酬呈負成長，主係受公司獲利影響變動酬勞減少所致

5.1.3.5. 退休制度

依據「勞動基準法」與「勞工退休金條例」辦理退休金制度，並成立「勞工退休金準備金監督委員會」。勞退新制自 2005 年 7 月 1 日施行，實施新制前同仁舊年資得保留，實施新制後到職同仁皆適用新制，退休金額區分為新舊制計算與提繳發放。

- (1) 保留舊制退休金之同仁：按月提撥退休金至臺銀專戶並於年度終了時前檢視專戶餘額，未有不足額提撥之情況。2024 年雇主提撥 5,835 仟元，福利支付 526 仟元（可參閱年報之退職後福利計畫）。
- (2) 適用新制退休金者：按月為員工提繳 6% 退休金至勞保局個人專戶，同時員工得在其每月工資依法提撥範圍內，自願另提繳上限 6% 退休金（截至 2024 年底員工自願提撥退休金之人數比例：11.11%）。2024 年確定性福利 9,952 仟元（可參閱年報之員工福利費用）。
- (3) 員工退休後若有意願回任，可依其專長再行安排妥適職務再重新聘任。

5.1.4. 福利政策

「創造利潤、分享員工、回饋社會」是倉佑的經營理念，倉佑鼓勵員工在工作與生活之間取得平衡，認真工作之餘也要照顧好自己的身心靈，目前倉佑提供各項福利適用對象不以國籍、性別而有限制，倉佑之員工皆適用，福利措施項目如下：

5.1.4.1. 員工分紅計劃：自盈餘中提撥員工分紅紅利。

5.1.4.2. 免費供膳：中央廚房烹煮，提供豐富與均衡之菜色，皆為五菜一湯，各廠區也設有寬敞整潔之員工餐廳。

5.1.4.3. 社團活動：目前設立有羽球社、籃球社、皮拉提斯社、跑跑社等多元休閒社團。

5.1.4.4. 員工宿舍：為照顧遠距同仁住宿之安全與便利，提供員工宿舍。

5.1.4.5. 育嬰留停：

(1) 友善承諾，倉佑遵循相關法令，支持員工，滿足其需求，讓員工得以促進親子關係，適應家庭新角色，減少工作與家庭之間的衝突，不只提升生活品質，更有助於提升工作效率。

(2) 2024 年度倉佑申請留職停薪共 4 名女性、2 名男性，復職率 100%，2023 年度申請育嬰留停復職的員工共計 3 名女性，復職後十二個月仍在職的留任率 67%。

項目		女	男
A	2024 年可申請育嬰留停人數	7	8
B	2024 年實際申請育嬰留停人數	4	2
C	2024 年實際復職人數	4	2
復職率		100%	100%
D	2023 年育嬰留停人數	3	0
E	2023 年育嬰留停復職人數	3	0
F	2023 年育嬰留停復職滿 12 個月人數	2	0
留任率		67%	-

註 1：復職率 (%) = 育嬰假後實際復職的員工總數 (C) / 育嬰假後應該復職的員工總數 (B)

註 2：留任率 (%) = 休完育嬰假復職後 12 個月仍在職的員工總數 (F) / 上個報導期間內休完育嬰假後復職的員工總數 (E)

5.1.4.6. 特約廠商折扣

與多家知名餐飲、住宿、休閒育樂、醫療、汽車保養、生活消費等業者簽署特約協議，提供同仁更多優惠的消費選擇，合計 43 間。

5.1.4.7. 發放介紹人獎金

為促進公司內部人才來源的多元化及可持續發展，倉佑積極推動「發放介紹人獎金」制度，以鼓勵現有員工參與人才招募流程，並強化招聘效率，當員工推薦的新進人員成功通過試用期後，推薦員工可獲得對應的介紹人獎金。

5.1.4.8. 職工福利委員會

倉佑成立職工福利委員會，致力於提升員工的工作生活品質，通過各類福利措施和活動，增強員工的歸屬感與幸福感。委員會負責規劃並執行多樣化的員工福利，包括健康促進、休閒活動、家庭支援等，旨在創造一個友善、和諧的工作環境。透過這些努力，我們期望能激勵員工的工作熱情，增強團隊凝聚力，並共同推動公司邁向更卓越的未來。

(1) 2024 年福委會舉辦之活動

單位：仟元

項目	內容	參加/受惠人數	2024 年度實際投入金額
員工旅遊補助金	提供服務年資滿六個月員工旅遊補助金	444 人次	1,185
年節慰問	提供服務年資滿六個月員工春節禮盒、勞動、端午節禮券、中秋節禮盒	1,377 人次	1,174
婚喪喜慶補助金	提供服務年資滿六個月員工結婚、住院、喪葬補助金	35 人次	74
員工生日禮金	服務年資滿六個月員工，發放生日禮金\$1,000	336 人次	336
2024 年度尾牙摸彩	提供服務年資滿六個月員工進行尾牙摸彩	319 人次	580
社團活動補助金	每社團每年皆可申請經費補助以利社團運作	40 次	80

(2) 員工旅遊活動照片



(3) 社團活動：皮拉提斯社與跑跑社活動照



5.2. 勞資關係與溝通

5.2.1. 勞資會議

倉佑深知良好的勞資關係對企業政策推動與執行的重要性。雖未簽訂團體協約，倉佑通過每季舉行的勞資會議建立開放透明的雙向溝通渠道，讓員工自行票選出勞方代表，與資方代表共同協商，任期四年。必要時亦可召開臨時會議，確保雙方在會議中就各事項進行協商，保障員工權益的同時，也能維護企業的利益，實現雙贏局面。

5.2.1.1. 營運重大變化應對機制

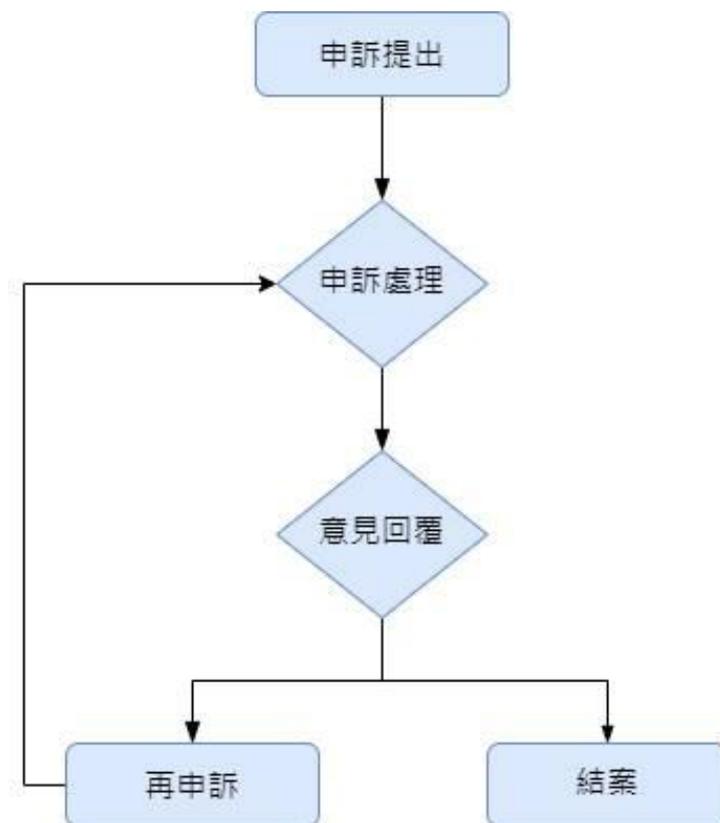
2024 年倉佑無發生營運重大變化，並持續遵循《勞動基準法》及《大量解僱勞工保護法》等相關法規。若未來發生營運重大變化，倉佑將依勞資自治精神進行協商，依據勞動基準法第十一條及第十六條經預告後終止勞動契約。

5.2.2. 人權管理

倉佑遵循《就業服務法》等法規及倉佑「招募管制流程」之規範，尊重員工自由，禁止強迫勞動，所有求職人員與員工皆是自願，並禁用童工，招聘過程人資單位會核對應聘人員之證件與履歷表資料是否一致，人員到職當日，人資單位會覆核其身分年齡，降低誤用童工之風險，因此倉佑無雇用童工與強迫勞動之情事發生。

5.2.3. 申訴制度與流程

為促進內部團結和諧，並保障員工合法權益，倉佑制定了「員工申訴處理作業細則」，並設立員工意見箱，提供員工安心表達意見的管道。在受理申訴或再申訴事件時，處理人員須嚴格遵守保密原則，若因故意或過失導致內容外流，將根據洩密情節予以處分，以保障當事人權益。此外，被申訴人及各級主管不得對申訴人進行脅迫、調職等不利於申訴人的報復行為。2024 年度倉佑未發生任何申訴事件。



5.3. 人才發展與培育

重大主題名稱	人才發展與培育	
本主題對倉佑重大的原因	正面衝擊： 1. 員工專業技能提升，工作更有效率，提產品品質 2. 提供發展機會和職業規劃，增加員工滿意度與忠誠度	負面衝擊： 1. 人才培育與發展需要大量資金與時間投入 2. 員工接受培訓後可能因市場需求或個人發展原因離職 3. 新知識和新技術的導入員工可能需要重新適應與調整
評估機制	正面衝擊： 1. 定期績效考核 2. 定期進行訓練滿意度調查 3. 專業成果評估	負面衝擊： 1. 定期分析培訓成本 2. 定期統計人才流失率 3. 不定期透過訪談了解員工適應情況
政策與承諾	依據倉佑的訓練政策理念「人才培育、適才適所；人力發展、共創雙贏」，致力於提供高品質的培訓，提升人力資源素質、培育未來企業發展所需之人才，實現組織永續經營目標	
目標與標的	短期目標： 1. 教育訓練平均滿意度>85% 2. 推動產學合作延攬專業人才	中長期目標： 1. 教育訓練平均滿意度維持>85% 2. 員工離職率< 13%
目標達成情形	2024 年教育訓練平均滿意度達 91%	
行動計畫與管理措施	短期 1. 每年制定年度培訓計畫並蒐集員工滿意度調查，持續進行檢討與改善 2. 與大專校院專業師資共同研討，完善產學合作生職涯培訓路徑	中長期 1. 每年制定年度培訓計畫並蒐集員工滿意度調查，持續進行檢討與改善 2. 新增員工福利措施及關懷活動，提升員工滿意度與忠誠度

5.3.1. 訓練架構

為滿足各職位能力之需求，倉佑秉持「人才培育、適才適所；人力發展、共創雙贏」的訓練政策，積極推動人才培育和發展工作，致力打造出持續且多元的

學習環境。為此，倉佑參照「人才發展品質管理系統」(Talent Quality-management System, TTQS) PDDRO 的精神融入倉佑的教育訓練架構，確保訓練品質運作，強化人才發展，提高經營績效，將訓練從公司策略、訓練需求、訓練設計、訓練執行、訓練查核與訓練結果串連，建構有制度、有系統的教育訓練。

5.3.1.1. PDDRO 循環圖



依倉佑發佈之策略目標，提供完善的教育訓練：

- (1) 職前訓練（新人訓練）：係加強新進人員對公司背景、政策、文化及環境之認知，及人事規章制度、誠信經營、職業道德規範、環境管理系統與資訊安全、產品安全等訓練。
- (2) 在職訓練〔共通管理職能訓練、專業職能訓練、專題別訓練、工作崗位 OJT (On the Job Training)〕：讓每位員工都能與時俱進，吸收專業新知與技術，同時提升同仁管理與通識之技能，培養員工發揮潛能提升工作績效。
- (3) 管理職能訓練：協助主管進行組織策略規劃與單位目標訂定，並能針對目標方針進行內外部資源整合與布達，同時因應組織發展調整組織架構及職務設計。

5.3.2. 訓練計畫與成果

為提升員工知識、技術與核心能力，倉佑為新進和在職員工提供定期或不定期的教育訓練。規劃年度訓練計劃並評估成效，透過系統化流程掌握訓練進度，支持員工發展與組織競爭力。訓練費用由公司全額支付，以提升員工競爭力並規劃完整升遷管道，促進員工與公司共同成長。

5.3.2.1. 教育訓練行動計畫

- (1) 人才扎根：透過產學合作，縮短學術與實務差距，早期發掘優秀人才。
- (2) 技術關鍵人才培育：依技術專長與組織發展需求，制定培訓計畫，強化實務應用，提升技術連貫性。
- (3) 永續發展碳揭露：從 2022 年起推行永續發展計畫，了解產品碳足跡，進行碳盤查，並持續碳排專案。
- (4) 健全資訊安全機制：依 ISO 27001:2022 標準強化資安管理，降低資訊風險，確保業務持續運行。
- (5) 管理人才儲備：盤點關鍵職務，制定備位人才計畫，確保人才穩定供應。

5.3.2.2. 教育訓練成果

倉佑為維持人才發展的有效性，定期進行 TTQS 評核，成功提升訓練品質，並獲得勞動部人力提升計畫的補助，增加對員工培訓的資源投入，展現公司對人力發展的支持。2024 年度，公司不僅專注於提升員工的專業能力，還特別強調領導力與溝通力的培養。我們邀請外部講師開設「戴爾卡內基班-溝通與人際關係」課程，29 位中階主管、專員及工程師合計 30 位同仁參與訓練，訓後成效評估報告顯示，有效提升了溝通、人際關係和領導能力，增強了團隊凝聚力與員工的向心力。另外「卡內基訓練_高績效經理人班」課程，由 30 位中、高階主管參與訓練，訓後成效評估報告顯示，提升領導與授權管理、運用具體方法激勵團隊、引導部屬主動投入，建立團隊價值觀與願景，輔導考核、清楚傳達指示與任務交辦、鼓勵創新等。

在專業能力提升方面，我們舉辦了精實生產管理、品質量測技術、談判技巧等課程，邀請實務專家進行現場輔導，促進生產團隊的成長和效益提升。2024 年，我們共實施 107 堂內、外部訓練課程，其中內訓 45 堂、外訓 62 堂，總訓練時數達 5,861 小時，總訓練費用約新台幣 234 萬元，教育訓練平均滿意度達 91%。

✚ 2024 年每名員工接受訓練的平均時數統計

項目	高階主管		中階主管		一般員工	
	男	女	男	女	男	女
各性別員工總受訓時數	108	124	1,698	544	2,414	975
各性別員工平均受訓時數	36	62	65	49	12	11

5.3.3. 專業技能認證

依各職務執行工作所需具備之專業知識或技能需求所訂之訓練，包括：各專業別訓練、技術職認證訓練及部門工作流程教導等。透過職訓課程學習專業技能，

針對技術職及專業職人員所建立之認證制度，每年進行企業內部專業技能認證作業，使公司內部人力資源運用得以最大化，提昇自我專業技能進而職務升等及加薪。

5.3.4. 2024 年度績效評核員工情況

職等	女性		男性	
	受評人數	佔該類別比例	受評人數	佔該類別比例
技術職人員	45	24%	142	76%
研發及行政職人員	41	42%	56	58%
主管職	11	31%	25	69%

5.4. 健康與安全職場

重大主題名稱	職業健康與安全	
本主題對倉佑重大的原因	<p>正面衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 倉佑為出口導向，重視職業安全健康與安全能提升國際客戶信任，強化供應鏈合作機會 推動職業安全衛生教育訓練與設備保養制度，有助於降低職業災害發生頻率與勞動爭議等風險，以維持穩定生產與交期 提供健康、安全的工作環境能提升員工滿意度與忠誠度，以降低人才流動率，強化倉佑之競爭力 為 ESG 永續議題之重要指標項目之一，良好的安全文化與員工健康保障，有助於提升永續競爭力 	<p>負面衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 生產製造涉及沖壓、化學處理等，如未妥善管控員工之不安全行為，易有工安事故之隱患 面對新興傳染病或病毒變異株傳播，可導致大量隔離停工，造成交期延誤與財物損失 員工平均年齡已提高到 43 歲，且作業重複性高，員工易出現肌肉骨骼疾病、慢性疲勞，影響工作效率與醫療支出 國際供應鏈要求落實社會責任與安全衛生，若未符合恐錯失訂單
評估機制	<p>正面衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 透過政府健康職場推動計畫整合資源，推動健康主題活動，維持健康促進標章，提升倉佑健康管理水準和企業形象，打 	<p>負面衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 持續推動環安衛教育訓練，透過多樣化教育訓練，如工安體感訓練、緊急救護演練及環安衛線上課程，提升工作者的工

	<p>造健康友善職場</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 推動環安衛 7S 競賽活動，提高員工對職業安全衛生、健康促進、污染預防、節約、減碳及資訊安全的意識及績效 3. 推行環安衛四大支柱活動，設定三零一壹績效目標（零工安、零職災、零重大污染、節能績效大於 1%），實現永續共好發展 4. 號召組織健康促進推動小組依周全性職場健康促進模式，持續創造健康職場環境，並涵蓋至生理工作環境、社會心理工作環境、個人健康資源及企業社區參與之四大層面，以促進員工身、心、社會健康 	<p>安意識和執行力，降低工安事故發生率</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 關注主管機關發布的訊息，必要時成立緊急應變小組，實施防疫措施，並定期爭取疫苗接種，降低員工感染風險 3. 訂定中高齡及高齡工作者安全衛生作業細則，據以推動實施，強化相關安全與健康之設備及管理措施，包含作業現場通風、人因危害改善、職務再設計以及健康管理等，以防止職業災害之發生
<p>政策與承諾</p>	<p>倉佑通過建立職業安全衛生管理系統，推動各項管理計畫，為員工提供安全的工作場所，並達成「零工安」的目標。這是公司全體同仁的共識與承諾：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 堅持標準：將職業安全衛生管理系統與經營理念、營運流程結合，落實要求，全員共同遵守 2. 確保品質：全員參與職安衛工作，遵守規範，推動安全衛生教育與緊急應變演練，確保預期績效 3. 持續改善：透過 PDCA 循環，不斷改進，消除或降低危害因素，建立有效的預防機制，防止工安事故發生 4. 超越需求：以安全健康的工作環境為基礎，持續考量組織需求，廣納意見，建立優良工安文化，增強企業競爭力，實現永續發展 	
<p>目標與標的</p>	<p>短期目標：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 各廠獲得衛福部國健署健康促進標章認證 2. 全倉佑實現零工安災害 3. 組織健康促進推動小組，持續推動員工身心健康，促進工作生活平衡，間接減少工作傷害和職業疾病的發生 	<p>中長期目標：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 各廠維持衛福部國健署認證之健康促進標章之有效性 2. 全倉佑零工安災害

	4. ISO 45001：2018 版重新驗證，透過風險防範、創新與持續改善，維持系統有效性	
目標達成情形	1. 連續四年獲取取得衛福部國健署認證之健康促進標章並獲選績優健康職場健康周全獎 2. 工安事件數 2 件，總合傷害指數 0.28，低於同業標準 0.42 3. 健康促進活動員工參與率逐年提升（由 939 人次數提升至 1,568 人次數）；持續推動企業菸害防制活動，辦理戒菸班戒菸成功者累計 3 人	
行動計畫與管理措施	短期目標 1. 提升員工環安衛知能與安全素養：透過多樣化的教育訓練和宣導活動，強化員工對工作環境危害的認知，培養安全衛生觀念，紮根安全文化，提升對職安衛的認識與重視 2. 執行面的落實：定期進行內外部稽核、統計分析職業災害及相關指標，並針對職安衛議題進行巡檢和高風險危害的持續改善，預防異常失控，確保符合國際準則	中長期目標 1. 周全性職場健康促進模式：創造健康職場環境，涵蓋生理工作環境、社會心理工作環境、個人健康資源及企業社區參與四大層面，促進員工身心與社會健康 2. 提高職業安全衛生管理水平：通過管理系統的有效運行，結合組織背景及利害相關者的需求，廣納各階層意見，自主持續改善，實現優良的工安文化及安全、健康、節約、環保的工作環境

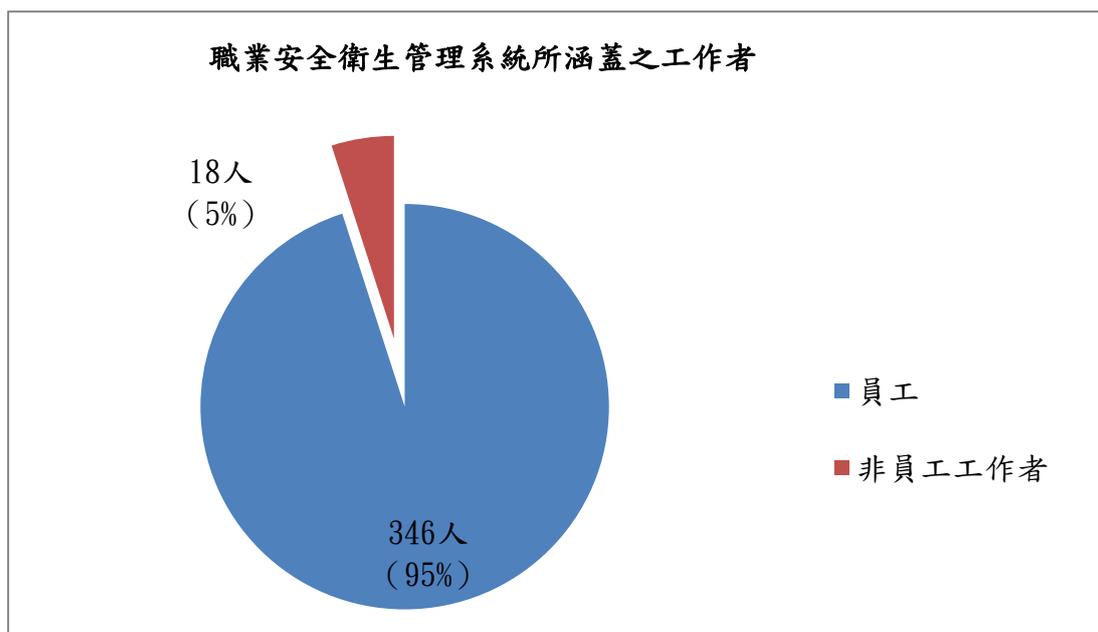
5.4.1. 健康安全政策及管理系統

倉佑致力於保護員工的安全與健康，推行工安三護與健康促進活動，並建立職業安全衛生管理系統。透過提升全員的安全意識和參與度，我們持續改善職業安全衛生管理績效，以達成「零工安災害」的目標，並培養優質的工安文化，為員工創造安全、友善、舒適的工作環境。

為確保員工健康與安全，於 2021 年通過 ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統驗證，目前效期為 2024 年 9 月 15 日至 2027 年 9 月 14 日，透過 PDCA（規劃 - 執行 - 檢查 - 改善）管理循環，來建立、維持及持續改善管理系統，以降低職安衛風險，提供更安全健康的工作環境，預防工作相關的傷害和健康影響，並持續提升職安衛績效。



2024 年 ISO 45001：2018 職安衛管理系統所涵蓋工作者人數為 346 人，員工佔總人數之 95%；非員工工作者人數為 18 人，佔總人數之 4.94%。包含進入工作場所的人員之活動。

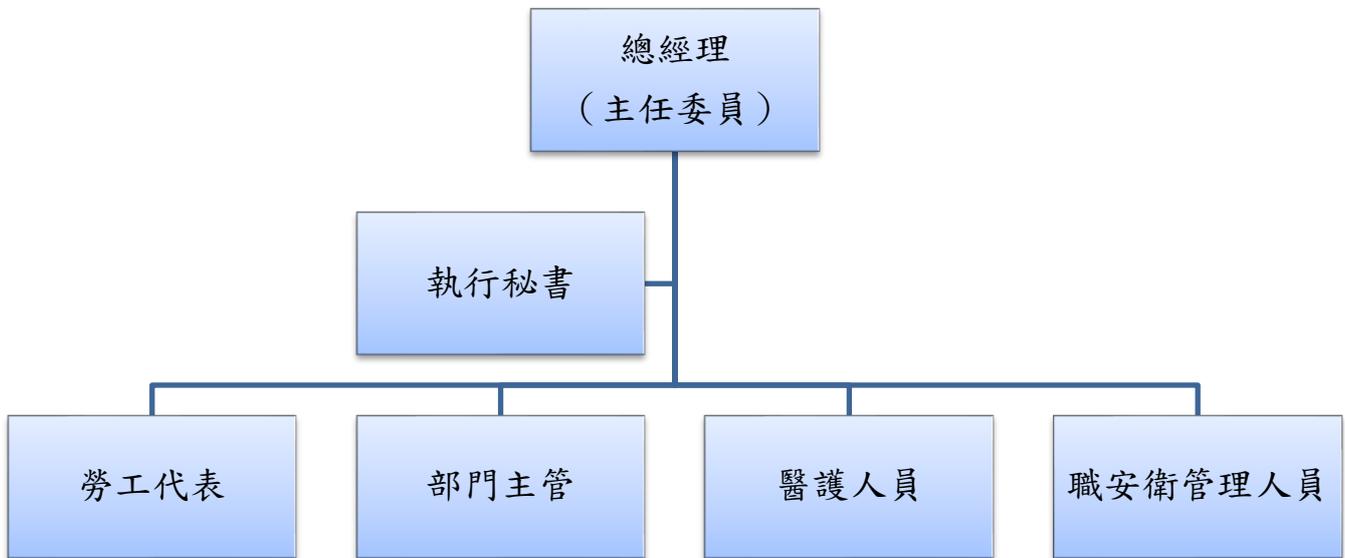


註：非員工工作者包含承攬商

5.4.2. 職業安全衛生委員會

為更有效及持續改善職業安全衛生管理工作，依法設置職業安全衛生委員會 15 人，定期每季召開，勞工代表比例佔 33.3%；主要針對工安改善追蹤事項、健康管理、職業病預防及健康促進事項、作業環境監測結果、職安衛教育訓練、各項安全衛生提案、事業單位自動檢查及安全衛生稽核事項及承攬管理討論。

5.4.2.1. 職業安全衛生委員會架構



5.4.3. 風險管理與應變措施

5.4.3.1. 危害鑑別識與風險評估

倉佑制定了「危害鑑別與風險評估管理流程」，針對各項作業可能造成的人員傷害或事故進行全面的危害鑑別與評估，並定期檢討和評估安全衛生管理績效的管制效果。勞安單位每年對全廠的職業安全衛生政策執行情況進行風險評估，並將結果更新在「危害鑑別與風險評估表」中。

該表格涵蓋工作場所的活動範圍、作業危害查驗、安全衛生風險評估及風險/機會分析等內容。對於風險/機會等級被評定為 Class 1、2、3 的項目，需規劃相應的作業管制和行動措施，以消除危害並將風險降至最低。此外，當製程設備、作業流程發生變更或有重大工安事故發生時，也需重新進行危害鑑別與風險評估，並在職安衛管理代表核准後，方可進行相關變更。

(1) 危害鑑別與風險評估管理流程



(2) 危害鑑別與風險評估

風險/機會等級	行動措施
Class1	1. 需建立改善的目標與方案，並將作業管制程序與監督量測要求整合到組織的管理系統，定期檢討控制與監督的有效性，並列為主管巡檢與重點改善項目 2. 需進行風險/機會分析並提出策略規劃
Class2	1. 建立作業管制程序與監督量測要求，每年檢討控制與監督的有效性 2. 需進行風險/機會分析並提出策略規劃
Class3	有條件接受；存在適當之程序，控制與安全保護並依需要建立管制措施
Class4	現況接受；無須採取任何措施

5.4.3.2. 事故調查

倉佑職安衛管理系統所涵蓋之工作者均一體適用危險狀況之退避權。倘若在作業期間有人員受傷均依據倉佑程序書「環境安全管理流程」及「環安緊急應變管制流程」緊急事故種類工安危害辦理，立即召集相關人員含勞工代表成立事故調查小組，探討事件發生之根因及研擬改善對策，並依調查結果執行矯正措施及追蹤改善進度，同時也會將事件橫向水平展開，要求各單位檢視是否有相同危害因子，如有相同危害因子應比照進行改善並且宣導再教育，達到持續改善。

(1) 事故調查流程：



5.4.3.3. 推動職業安全衛生文化

由於不安全行為是職業災害的主要原因，倉佑通過各項訓練與宣導活動，強化工作者對工作環境危害的認知，並灌輸安全觀念，紮根安全衛生文化。教育內容除了法規規定的一般職業安全衛生訓練外，還包括環安衛管理系統教育訓練、每月線上環安衛主題教育、消防演練、緊急救護教育、機械安全衛生教育及危害通識教育等。同時，新進人員必須參加工安體感教育訓練。



(1) 線上環安衛教育訓練

為降低工安事故發生率並提高傳遞的便利性與有效性，倉佑改變以往書面教案的方式，通過員工行動資訊網傳遞安全意識與觀念，解決了廠區分散、日夜班溝通不便、文宣效果不佳等問題。

✦ 2024 年職業安全衛生教育訓練課程

項次	課程名稱	完成人次數
1	機械防護安全	256
2	電氣安全	253
3	連鎖裝置與設備安全裝置	249
4	火災爆炸預防	249
5	危害通識	248
6	聽力保護&不法侵害	240
7	環保（環安）	231
8	個人防護具&環保宣導教育訓練	220
9	手工具安全教育訓練	219
10	工安事故病例庫-案例宣導 1	218
11	工安事故病例庫-案例宣導 2 & 交通安全	218
12	局限空間作業危害預防教育訓練&7S 宣導	216
13	一般安全衛生教育訓練&環保教育訓練&不法侵害	98
總計		2,915

註：訓練通過指課後測驗需達到合格分數 80 分

(2) 工安道場

針對新進人員透過工安道場，實施體驗式教育訓練，經由實際操作及親身經驗，加深員工對工作場所危害認知，預防危害發生；2024 年全年完成 19 人。



(3) 承攬商安全衛生教育訓練

針對非常駐之承攬商實施入場作業危害環保告知及每年定期對常駐之承攬商團膳人員、清潔人員及守衛實施環安衛教育訓練，以提高非員工工作者之安全意識。

✦ 非常駐之承攬商作業危害環保告知次數

廠/年	2022 年	2023 年	2024 年
中山	13	49	144
沖壓	21	9	126
成功	1	42	70
總計	35	100	340

✦ 2024 年職業安全衛生教育訓練項目

序號	訓練課程名稱
1	高壓氣體特定設備操作人員
2	固定式起重機操作人員在職訓練

序號	訓練課程名稱
3	急救人員
4	堆高機操作人員在職教育訓練
5	職業安全衛生在職教育訓練
6	局限空間作業安全教育訓練
7	線上主題環安衛教育訓練
8	工安道場體感教育訓練
9	環安衛緊急應變演練

(4) 緊急應變

為防止或減輕倉佑可能發生之意外或緊急狀況，造成工安危害與環境的衝擊，每年針對於天然災害、地震以及各項緊急事故種類與因應措施不同情境訂定緊急應變演練計畫實施各項演練。

演練頻率	模擬演練狀況簡述	負責單位	參加對象
半年一次	消防自衛編組演練	管理部	消防自衛編組
每年一次	緊急疏散演練	管理部	全體員工
	水災緊急應變演練	管理部	水災緊急應變任務編組
	急救應變及演練	勞安單位	各廠急救應變小組
	環安緊急應變演練	環安單位	各單位環安緊急應變任務編組

依據消防署規範各廠區所有具有物理性危害及健康危害之化學品，其總量須管制並繪製平面圖，各廠區化學品平面圖皆由警衛室統一管理，若緊急事件發生時，可有效立即應變處理。



緊急疏散演練



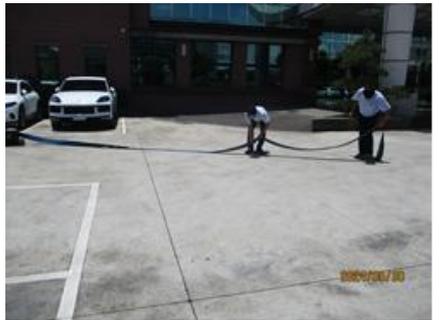
急救應變及演練



環安緊急應變演練



水災緊急應變演練



5.4.4. 健康促進與職業安全措施

5.4.4.1. 倉佑健康職場理念

員工是倉佑最珍貴的資產，員工健康更是企業成長與競爭力的基石，藉由建置支持性環境，持續推動各項健康促進活動，來提升員工的健康意識，促進全人健康，並鼓勵全員參與，形塑積極之健康促進文化，共同營造健康職場。

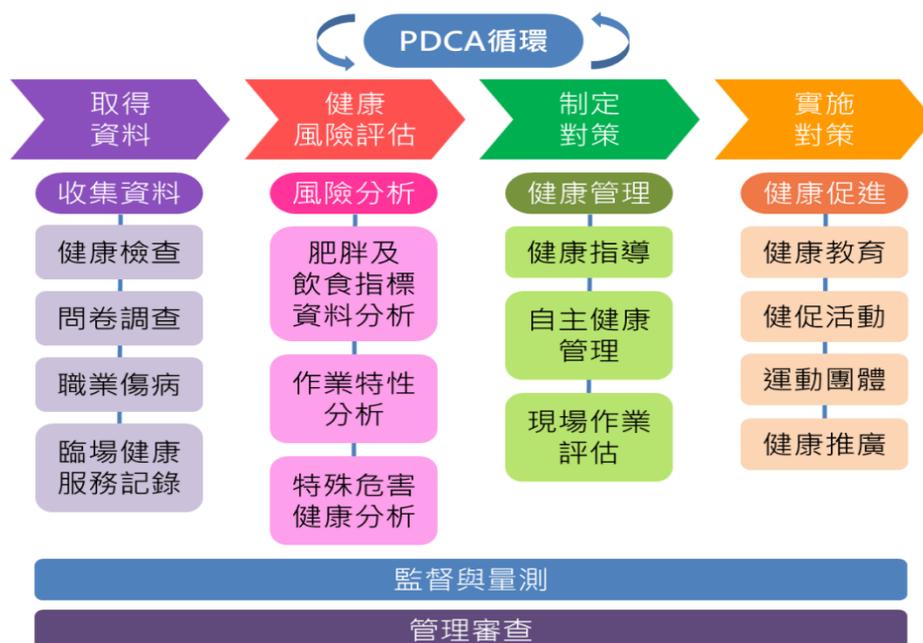
✦ 董事長 蘇祈澤（左） 與 創始人 鄧惠哲（右）



5.4.4.2. 健康管理與促進推動架構

在高階主管的支持下，倉佑組織了健康促進團隊，每年根據當年度的健康促進及管理活動，分析員工體格檢查、健康檢查結果及各類活動問卷等相關資料。根據分析結果，挑選健康異常占比高及活動成效佳的項目，制定下一年度的健康促進專案計畫。這些計畫通過 PDCA 管理循環，與組織管理流程和活動高度結合，確保健康促進活動的有效實施。

✦ 倉佑健康促進 PDCA 循環架構



5.4.4.3. 健康促進計劃

倉佑以五大構面展開健康職場活動設計，創造支持性環境，提供員工全方位的身心靈照顧，打造幸福企業。

- (1) 健康意識：定期傳遞正確健康資訊，設置保健站；舉辦健康講座；提供健康書刊、雜誌；實施健康問卷與衛教活動，設置工安道場。
- (2) 健康活動：實施健康操、工作與生活平衡活動；成立健康促進委員會，共同設計健康活動，鼓勵員工成立運動社團。
- (3) 健康飲食：提供低卡健康餐；設置中央廚房，由營養師設計菜單並控制熱量；提供免費減糖、無糖飲料及熱量標示。
- (4) 健康心理：推行員工關懷活動，提供情緒與壓力管理、紓壓、正向心理及人際溝通支持；鼓勵公益參與，提供心理諮商管道及友善家庭與親子活動。
- (5) 健康管理：建置「倉佑健康雲平台」，職護與職醫實施健康管理；定期員工健檢與環測，提供免費流感疫苗施打。

自 2021 年以來，倉佑積極推廣健康管理與菸害防治，致力於創造友善的工作環境。2024 年倉佑連續第 4 年榮獲「全國績優健康職場」-健康周全獎及嘉義縣「職場參與戒菸服務成功獎」-第一名，並取得「健康職場促進」標章。

✦ 國民健康署 吳昭軍署長（左）與倉佑 蘇祈祐總經理（右）合影



嘉義縣政府 翁章梁縣長（左）與倉佑 蘇祈祐總經理（右）合影

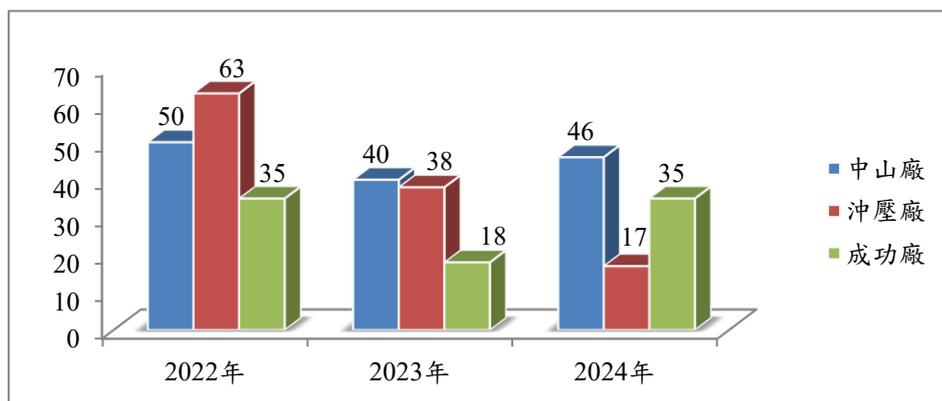


5.4.4.4. 臨廠健康服務

倉佑為確保同仁獲得全面的健康醫療服務，特與佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院的特約職業專科醫師合作，提供勞工健康臨場服務。這些服務包括健康諮詢、母性健康風險評估、異常工作負荷、人因工程危害評估、身心諮詢及緊急救護策劃等。

此外，倉佑依據內部健康促進管理辦法，制定了重複性作業導致的肌肉骨骼疾病預防、異常工作負荷導致的疾病預防、職場不法侵害預防及母性健康保護等計劃。這些計劃每三年進行一次全面循環評估，並根據作業及健康風險程度，每年不定期進行危害鑑別評估。對於高危害風險者，會安排職業醫師進行諮詢，以掌握健康狀況，必要時協助進行工作適性調整。

職醫臨場服務人數統計



✦ 職醫臨場健康諮詢服務



✦ 職醫現場作業危害評估



5.4.4.5. 健康檢查及管理制度

倉佑考量保護同仁健康提供優於法規頻率之健康檢查，針對新進同仁進行特殊勞工體格檢查、在職同仁定期健康檢查（65 以上每年；未滿 65 歲每三年）及每年特殊作業健康檢查；另依健康分級管理一至四級，優先針對重大異常對象複診追蹤；四級及三級優先安排職醫一對一諮詢服務，必要時再轉介至醫院門診治療追蹤或進行健康保護計畫。其他級別之同仁，依級別分佈再安排職醫諮詢或由廠護提供衛教，例如三高及代謝症候群等異常時，提供三高衛教單，讓員工可以更快了解到正確的觀念。

(1) 倉佑近三年健康檢查人數統計

項目	2022 年			2023 年			2024 年			
	中山廠	沖壓廠	成功廠	中山廠	沖壓廠	成功廠	中山廠	沖壓廠	成功廠	
應受檢人數	1	0	0	1	0	0	167	101	45	
實際受檢人數	1	0	0	1	0	0	167	101	45	
健檢比率	100%	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
特殊健檢	噪音	30	23	6	32	39	12	38	20	18
	粉塵	7	16	12	6	18	13	17	14	5

註：2022-2024 年職業病相關個案總計 0 人

5.4.4.6. 倉佑健康雲平台

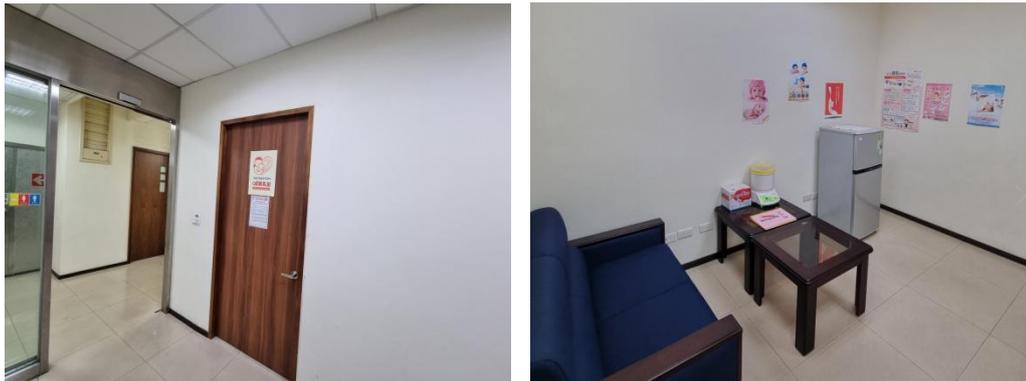
為了提高健康資訊傳遞的便利性與有效性，解決因廠區分散、日夜班別溝通不便、衛教文宣效果不佳、紙本資訊保存不易、資料分析費時等問題，自行開發符合各種行動裝置瀏覽的「倉佑健康雲平台」，整合組織內外部健康管理資訊與資源，並放置在雲平台中。讓員工可以不受時間、空間與距離的限制，隨時隨地都能透過行動裝置或電腦，上網獲取相關的資訊與資源，以利更有效的進行雙向溝通與管理；健康管理單位亦可經由雲平台的後台，獲得員工使用平台的數據分析報表及員工回饋，讓推動單位可以設計及提供更多的員工協助方案（EAPs）。



5.4.4.7. 母性健康保護及哺乳室設置

依據「性別工作平等法」第 23 條規定，各廠區皆有設置哺乳室，達到「空間」及「時間」同時兼顧，營造友善及親和力職場環境，提供更完善哺集乳室設施。針對懷孕、產後一年內、哺乳女性同仁，進行健康風險評估及職醫面談諮詢，2024 年母性健康保護共 7 人，廠醫評估結果為第一級管理 無顯著健康風險。

哺乳室內外部環境



5.4.4.8. 倉佑活力伸展操

倉佑根據「自覺式肌肉骨骼問卷」調查結果顯示，員工自覺性不舒服的問題，為四肢及上背等肌肉骨骼部位，為改善此人因危害因子，預防辦公室行政人員久坐不動且重複性行政作業之肌肉骨骼危害，以及現場生產人員於生產活動展開前，進行肌肉骨骼之伸展，來緩解肌肉疲勞與痠痛之問題，且透過結合環安衛 7S 競賽活動來擬定「健康促進績優單位評量活動」以鼓勵全員參與。

現場生產人員活力伸展操



✦ 辦公室行政人員活力伸展操



5.4.4.9. 辦理長周期體適能活動

2024 年辦理體適能活動為期共 4 個月分 2 期，總計 32 堂課，開放全公司員工、眷屬及合作廠商於每週二、四 17:30-19:00 聘請專業體適能教練來帶領學員進行肌力及核心運動，以長周期課程來促使員工養成良好運動習慣，整個活動合計共 709 人次數參與，其中有 2 位同仁體脂率下降 3% 以上；另有學員參與活動後，從最初的嘗試到逐漸融入運動的樂趣，開始自發性揪團安排課後運動時間，讓運動不再只是課堂上的活動，而成為生活中的一部分。

✦ 體適能活動上課照片



5.4.5. 風險管理與事故預防

5.4.5.1. 勞工作業環境監測計畫

倉佑為汽車零件製造業，為避免勞工於作業場所因暴露有害物而對身體造成傷害，定期實施作業環境監測，並依可能危害暴露進行比對，亦執行噪音及粉塵作業之特定健康檢查，2024 年噪音作業健康檢查共 76 人粉塵作業健康檢查共 36 人。特殊作業則依其類別提供適當之防護具保護同仁健康。

(1) 監測項目一覽表

項次	監測項目	監測物質	頻率
1	中央管理方式之空氣調節設備之建築物室內作業場所	二氧化碳濃度	每六個月
2	研磨作業	第四種總粉塵	每六個月
3	防鏽作業	第二種有機溶劑	每六個月
4	噪音暴露	8 小時時量平均音壓級 (dBA)	每六個月
5	生物性危害暴露	油霧滴	每年
6	工作場所之採光照明	照明	每年

✚ 作業現場防護配備標示



5.4.5.2. 緊急救護設施

各廠皆有設置 AED（自動體外心臟去顫器），2024 年針對現場人員辦理簡易急救（CPR+AED 使用）教育訓練，共計 195 人參加。



5.4.6. 監督與量測

職業安全衛生管理系統要求企業承諾符合法規並鑑別相關法令規章。為此，倉佑制定了「政府法令管理流程」，用以掌握環保、職業安全衛生、消防、能源管理及勞動相關法令的最新動向和資訊。該流程包括政府法令的蒐集、鑑別、登錄、傳達及維護更新，確保各項營運活動符合法律法規的要求。

5.4.6.1. 職業災害統計

2024 年中山廠傷害件數 0 件、總合傷害指數 0；沖壓廠傷害件數 2 件、總合傷害指數 0.28；成功廠傷害件數 0 件、總合傷害指數 0；職業病相關個案 0 人。

在職業災害的預防部分，除了主管日常走動式管理及辦理環安衛競賽等活動外，亦持續深化職業安全衛生教育、執行職業災害預防管理，並依作業別不同提供充足的個人安全防護用具以確保同仁身體安全。

(1) 中山廠

項目	2022 年	2023 年	2024 年
死亡件數	0	0	0
失能傷害（件數）	2	0	0
損失工作日（天數）	120	0	0
工作總時數	366,204	339,782	363,618
失能傷害頻率（FR）	5.46	0	0
失能傷害嚴重率（SR）	328	0	0
總合傷害指數（FSI）	1.34	0	0

註 1：失能傷害頻率=失能傷害次數/總經歷工時 × (10)⁶ (小數點以下三位不計)

註 2：失能傷害嚴重率=失能傷害總損失日數/總經歷工時 × (10)⁶

註 3：數據來源：職安申報系統 (不含上下班之交通事故)

(2) 沖壓廠

項目	2022 年	2023 年	2024 年
死亡件數	0	0	0
失能傷害 (件數)	0	0	2
損失工作日 (天數)	0	0	19
工作總時數	369,936	289,976	246,477
失能傷害頻率 (FR)	0	0	8.11
失能傷害嚴重率 (SR)	0	0	77
總合傷害指數 (FSI)	0	0	0.79

註 1：失能傷害頻率=失能傷害次數/總經歷工時 × (10)⁶ (小數點以下三位不計)

註 2：失能傷害嚴重率=失能傷害總損失日數/總經歷工時 × (10)⁶

註 3：數據來源：職安申報系統 (不含上下班之交通事故)

(3) 成功廠

項目	2022 年	2023 年	2024 年
死亡件數	0	0	0
失能傷害 (件數)	0	0	0
損失工作日 (天數)	0	0	0
工作總時數	232,888	195,724	135,645
失能傷害頻率 (FR)	0	0	0
失能傷害嚴重率 (SR)	0	0	0
總合傷害指數 (FSI)	0	0	0

註 1：失能傷害頻率=失能傷害次數/總經歷工時 × (10)⁶ (小數點以下三位不計)

註 2：失能傷害嚴重率=失能傷害總損失日數/總經歷工時 × (10)⁶

註 3：數據來源：職安申報系統 (不含上下班之交通事故)

(4) 三廠合計

項目	2022 年	2023 年	2024 年
死亡件數	0	0	0
失能傷害 (件數)	2	0	2
損失工作日 (天數)	120	0	19
工作總時數	969,028	825,482	745,740
失能傷害頻率 (FR)	2.04	0	2.68
失能傷害嚴重率 (SR)	124	0	25
總合傷害指數 (FSI)	0.5	0	0.28

註 1：失能傷害頻率=失能傷害次數/總經歷工時 × (10)⁶ (小數點以下三位不計)

註 2：失能傷害嚴重率=失能傷害總損失日數/總經歷工時 × (10)⁶

註 3：數據來源：工作者安全衛生履歷智能雲職業災害統計填報管理系統 (不含上下班之交通事故)

5.4.7. 倉佑 2024 年職安衛執行重點事項

倉佑致力於保護勞工安全與健康，推動工安三護與員工健康促進活動，導入職業安全衛生管理系統，提升員工安全意識，推動全員參與，持續改善環境安全衛生與職業安全管理績效。我們以「零工安災害」為目標，培養優質的工安文化，創造安全、健康、節約、環保的工作環境。

5.4.7.1. 職安衛執行重點事項

2024 職業安全衛生管理計劃與執行成果



5.4.7.2. 職安衛執行細項

項目	執行作為
法規鑑別	定期鑑別法規追蹤廠區法規遵循狀況，鑑別法規總計 53 種，適用 38 種，無不符合事項
標準化管理程序	收集利害相關者需求與期望之意見修正管理程序書，總計 10 項規範
安全衛生教育訓練	<ul style="list-style-type: none"> • 環安衛教育訓練課程總計 1124 人次，完成率 100% • 環安衛線上教育訓練總計 2915 人次 • 職業安全衛生教育訓練計畫達成率 100%
風險鑑別及評估	執行員工、承攬商工作環境危害辨識、安全衛生管理方案、作業現場、作業觀察及施工作業安全、健康管理分析，所有的風險鑑別作為採取分級管理、執行追蹤管控以控制、預防或削減危害及風險，共執行 873 件風險鑑別及評估
化學品管理	所有化學品採購前皆通過環安衛評估審查，不使用毒化物質；因化學品管理發生之異常事件 0 件
承攬商管理	<ul style="list-style-type: none"> • 承攬商入場作業危害環保告知完成率 100% • 施工管理發生之異常事件 0 件
落實度查核	<ul style="list-style-type: none"> • 內部稽核共提出 2 件缺失事項，各項缺失事項皆於規範時間內完成改善 • 每月環安衛監督與管制活動達成率 100%
作業環境監測	依據勞工作業環境監測計畫實施上下半年各一次監測，依照監測情形改善作業環境並公告監測結果
緊急應變	完成環安衛緊急應變演練 5 項，達成率 100%
健康促進認證（含辦理健康管理與促進活動）	<ul style="list-style-type: none"> • 衛生福利部國民健康署「全國績優健康職場」健康周全獎 • 衛生福利部國民健康署認證之健康促進標章 • 嘉義縣衛生局「2024 年職場參與戒菸服務成功獎第一名」
職業災害預防	持續召開職業安全衛生委員會，並將相關改善水平展開至各廠區期望能降低災害件數，2024 年各廠區職災件數 2 件，總合傷害指數 0.28，低於同業標準 0.42

6. 社會共榮

6.1. 社會回饋

倉佑不僅是一個商業實體，更肩負著深厚的社會責任。致力於推動多元化的公益活動，與社區保持緊密互動。我們相信企業的成功應伴隨社會回饋，創造共榮未來。倉佑積極參與教育資助、環保倡議及關懷弱勢等活動，致力於為社會帶來正向改變，讓更多人享受美好生活。2024 年倉佑投入於公益活動之費用共計 112 萬元，相關活動如下：

- (1) 本公司與「倉佑慈善基金會」於嘉義捐血站、嘉義垂楊捐血室，舉辦捐血公益活動，公司發揮正面影響力，號召供應鏈協力廠商，共同參與捐血公益活動共募得 1,036 袋佳績；參與捐血活動志工和員工眷屬共計 70 人。



- (2) 本公司與「倉佑慈善基金會」向弱勢團體（中華民國童盟會、伊甸基金會長愛教養院等…等）提供資助、物資、協助老舊房舍漏水修繕，公司拋磚引玉的小愛讓更多人可共同響應成就社會大愛，讓弱勢團體可感受到溫暖照顧更多人員。

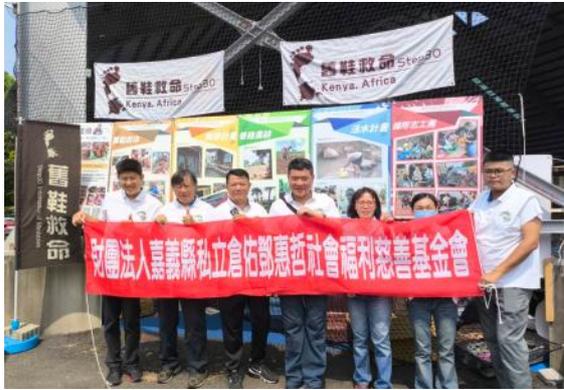
- (3) 向創世基金會採購義賣品 800 份與親子園遊會園遊卷 163 張，出動同仁與家眷共計 35 人，擔任「創世基金會愛回來公益園遊會」義賣志工服務回饋社會，並將園遊會義賣所得全部捐出，做為籌建花蓮分院與嘉義院植物人常年服務經費，幫助更多清寒的植物人家庭。



- (4) 將員工餐廳剩食分享弱勢團體減少食物浪費，年度總次數 243 次。
- (5) 向弱勢團體「嘉義市腦性麻痺協會」認購義賣中秋月餅禮盒、麵包，以實際行動支持、肯定腦麻孩子之工作能力。
- (6) 本公司融入社區與嘉義縣中埔鄉和興國小辦理「家庭親子日運動會與園遊會」，並捐贈休旅車一輛供校務與棒球隊球賽推動使用。



- (7) 響應民雄鄉公所舉辦「2024 第一屆民雄打貓馬拉松路跑活動」，提振運動風氣、促進地方產業發展並支持在地公益，為路跑設置路跑補給站、出動賽事志工與由同仁組隊參加路跑活動。



- (8) 響應民雄鄉公所認養路燈「點亮民雄」，使鄉內路燈可以永續維持夜間照明，提昇鄉民生活品質，維護鄉民生命財產安全，為鄉里盡一份心力。
- (9) 公司與社區保持良好互動，贊助參與福樂社區活動，如端午包「福」粽、公益傳「樂」心、民雄鄉體育會長青健走等活動，促進敦親睦鄰與社區關懷。
- (10) 響應「社團法人舊鞋救命國際基督關懷協會」社會公益活動，募集二手鞋送至東非偏鄉之公益活動共同號召全體同仁與協力（外包）廠商，共襄盛舉，一起做公益、回饋社會，透過資源回收再利用的方式幫助需要的人，也為環保愛地球貢獻心力。
- (11) 倉佑 2024 年設籍嘉義縣市的在地員工占比 92.7%。

6.2. 外部交流

6.2.1. 公協會組織

倉佑積極參與國內各公協會、產業工會等團體組織的活動，透過參加這些組織定期或不定期舉辦的研討會、座談會和說明會等，形成與業界成員之間的密集溝通機制。同時，藉由這些活動，倉佑得以建立多元的交流與學習管道，進一步提升組織和個人的競爭力，並擴展視野與見聞。

6.2.1.1. 倉佑參與之公協會與職務一覽表

公協會名稱	職務
嘉義縣工業會	會員
民雄頭橋工業區聯合廠商協進會	副理事長
嘉義縣警察之友會	顧問
台灣區車輛工業同業公會	會員
中華全面生產管理發展協會 (TPM)	會員
義雲會	會員
億載會	會員
中華精實三位一體生產管理協會	會員



6.2.2. 產學合作

倉佑秉持著技術創新與永續經營的理念，積極推動產學合作計畫，透過與國內頂尖大專院校的合作，延攬具潛力的校園人才。藉由專業課程、產學合作機會及技術培訓，育成具備實務經驗與創新思維的技術專才，並強化產學聯結，為公司未來發展儲備優秀的人力資源。以下為相關計畫之擬訂：

6.2.2.1. 計畫目標

- (1) 延攬優秀校園人才，滿足公司未來技術人才需求。
- (2) 提供產學合作機會，讓學生了解企業運作並累積實務經驗。
- (3) 加強學校與企業的合作，促進技術交流。

6.2.2.2. 合作範疇

- (1) 與當地大專院校合作提供產學合作名額，讓學生參與公司日常生產流程。
- (2) 設計短期技術培訓，涵蓋汽車零件製造基礎技術。

6.2.2.3. 執行步驟

- (1) 透過校園宣傳招募產學合作，並進行面試甄選。
- (2) 與學校共同制定培訓計畫，確保有足夠學習機會。
- (3) 每年定期評估合作成效，根據需求持續調整計畫。

附錄一 GRI 準則索引表

使用聲明	倉佑實業股份有限公司已依循 GRI 準則出版 2024 年永續報告書，報導資訊範圍 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間之內容。
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	無

GRI 指標	揭露項目	報告章節	頁碼	說明/備註
GRI 2：一般揭露 2021				
1. 組織及報導實務				
2-1	組織詳細資訊	0 關於倉佑	7	
2-2	組織永續報導中包含的實體	0 關於倉佑	7	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	5	
2-4	資訊重編	關於本報告書	5	
2-5	外部保證/確信	關於本報告書	5	
2. 活動與工作者				
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	0 關於倉佑 3 永續價值鏈	7 48	
2-7	員工	5.1.2 倉佑人才布局	80	
2-8	非員工的工作者	5.4.1 健康安全政策及管理系統	92	
3. 治理				
2-9	治理結構及組成	2.1 倉佑組織架構 2.3.4 董事會	28 34	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.3.4 董事會	34	
2-11	最高治理單位的主席	2.3.4 董事會	34	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2.3.2 董事會職權與運作	30	
2-13	衝擊管理的負責人	1.2.1 永續發展委員會	12	
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	0 董事會	30	
2-15	利益衝突	2.3.3 倉佑董事會成員學經歷	30	
2-16	溝通關鍵重大事件	2.3.1 董事會溝通	30	
2-17	最高治理單位的群體智識	2.3.3 倉佑董事會成員學經歷	30	
2-18	最高治理單位的績效評估	2.3.7 董事會績效評估	37	
2-19	薪酬政策	2.3.5 薪酬委員會	36	

GRI 指標	揭露項目	報告章節	頁碼	說明/備註
2-20	薪酬決定流程	2.3.5 薪酬委員會	36	
2-21	年度總薪酬比率	5.1.3 薪酬制度	81	
4. 策略、政策與實務				
2-22	永續發展策略的聲明	1.2 經營目標	11	
2-23	政策承諾	3.3.2 供應鏈責任與承諾	57	
2-24	納入政策承諾	3.3.2 供應鏈責任與承諾	57	
2-25	補救負面衝擊的程序	2.4.3 申訴機制	40	
		5.2.3 申訴制度與流程	86	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	關於本報告書	5	
2-27	法規遵循	2.4.2 法規遵循	40	
		4.1.1 環境理念與保護	63	
		5.4.6 監督與量測	108	
2-28	公協會的會員資格	6.2.1 公協會組織	114	
5. 利害關係人議合				
2-29	利害關係人議合方針	1.3.2 利害關係人主要關注議題及溝通方式	17	
2-30	團體協約	--	--	本公司無工會組織
GRI 3：重大主題 2021				
3-1	決定重大主題的流程	1.3.1 重大主題鑑別流程	16	
3-2	重大主題列表	1.3.3 重大主題分析及衝擊性評估	25	
3-3	重大主題管理	1.3.4 重大主題衝擊邊界說明	26	
特定主題 GRI				
201-4	取自政府之財務援助	2.6.3 政府補助	46	
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.3.1 供應鏈概況	56	
207-1	稅務方針	2.6.4 稅務政策	47	
207-2	稅務治理、管控與風險管理	2.6.5 稅務治理與風險管理	47	
207-3	稅務相關議題之利害關係人議合與管理	2.6.5 稅務治理與風險管理	47	
207-4	國別報告	2.6.5 稅務治理與風險管理	47	
302-1	組織內部的能源消耗量	4.2.3 節能措施與管理	72	
302-2	組織外部的能源消耗量	4.2.3 節能措施與管理	72	
302-3	能源密集度	4.2.3 節能措施與管理	72	
302-4	減少能源消耗	4.2.3 節能措施與管理	72	

GRI 指標	揭露項目	報告章節	頁碼	說明/備註
302-5	降低產品和服務的能源需求	4.2.3 節能措施與管理	72	
303-1	共享水資源之相互影響	4.2.5 水資源管理	76	
303-2	與排水相關衝擊的管理	4.2.5 水資源管理	76	
303-3	取水量	4.2.5 水資源管理	76	
303-4	排水量	4.2.5 水資源管理	76	
303-5	耗水量	4.2.5 水資源管理	76	
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.1 氣候策略與行動	63	
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.1 氣候策略與行動	63	
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	4.1 氣候策略與行動	63	
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	3.3.2 供應鏈責任與承諾 5.2.2 人權管理	57 86	
409-1	具強迫或強勞動事件重大風險的營運據點和供應商	3.3.2 供應鏈責任與承諾 5.2.2 人權管理	57 86	
414-1	使用社會標準篩選新供應商	3.3.2 供應鏈責任與承諾	57	
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.3.2 供應鏈責任與承諾	57	
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	2.4.2 法規遵循	40	
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	2.4.2 法規遵循	40	
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	2.4.2 法規遵循	40	
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.5 資訊安全	43	
重大主題：產品品質與安全				
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.3.1 供應鏈概況	56	
301-1	所用物料的重量或體積	3.2.2 原物料管理	52	
重大主題：職業健康與安全				
403-1	職業安全衛生管理系統	5.4.1 健康安全政策及管理系統	92	
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	5.4.3 風險管理與應變措施	94	
403-3	職業健康服務	5.4.4 健康促進與職業安全措施	99	
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	5.4.2 職業安全衛生委員會	93	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.4.3.3 推動職業安全衛生文化	95	
403-6	工作者健康促進	5.4.4.3 健康促進計劃	101	
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯	5.4.4.5 健康檢查及管理制度	103	

GRI 指標	揭露項目	報告章節	頁碼	說明/備註
	之職業安全衛生的衝擊			
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.4.1 健康安全政策及管理系統	103	
403-9	職業傷害	5.4.6.1 職業災害統計	108	
403-10	職業病	5.4.6.1 職業災害統計	108	
重大主題：人才發展與培育				
201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	5.1.3.5 退休制度	82	
401-1	新進員工和離職員工	5.1.1 人才招募	79	
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.1.4 福利政策	83	
401-3	育嬰假	5.1.4 福利政策	83	
402-1	關於營運變化的最短預告期	5.2.1 勞資會議	85	
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3.2 訓練計畫與成果	88	
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.3.2 訓練計畫與成果	88	
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.3.4 2024 年度績效評核員工情況	90	
405-1	治理單位與員工的多元化	5.1.2 倉佑人才布局	80	
405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	5.1.3 薪酬制度	81	
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	5.2.3 申訴制度與流程	86	
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	5.2.2 人權管理	86	

附錄二 SASB 永續會計準則-汽車零件業

主題	代碼	揭露項目	單位	回應
能源管理	TR-AP-130a.1	能源總能耗量	GJ	24,368.12
		電網電力佔能源總消耗量之比例	%	100%
		再生能源佔能源總消耗量之比例	%	暫不揭露
廢棄物管理	TR-AP-150a.1	廢棄物產生量	t	543.1
		有害廢棄物比例	%	0.89%
		廢棄物回收比例	%	暫不揭露
產品安全	TR-AP-250a.1	產品召回次數與總召回數量	個	無發生
燃料設計效率	TR-AP-410a.1	來自提高燃油效率和/或減少排放的產品的收入	仟元	145,629 仟元
材料採購	TR-AP-440a.1	描述關鍵材料相關的風險管理政策	質化	本公司透過【採購管理流程、合約書、保密協議、材質證明、企業社會責任聲明書】進行相關管理
材料效率	TR-AP-440b.1	銷售產品總量可回收百分比	%	100%
	TR-AP-440b.2	輸入材料來自回收或再製造成分的百分比	%	參閱 P.52 及 P.57
競爭行為	TR-AP-520a.1	與反競爭行為相關的法律事件所造成的金錢損失總額	仟元	無發生
揭露項目	代碼	回應	性質	單位
生產零件數量	TR-AP-000.A	2,718,636	量化	個
生產零件重量	TR-AP-000.B	2,468,255	量化	公噸
製造工廠面積	TR-AP-000.C	34,325.15	量化	平方公尺

附件 相關國際認證證書



Certificat
Certificate

No : 109367 NO IATF : 0519657

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

TSANG YOW INDUSTRIAL CO., LTD.

pour les activités suivantes :
for the following activities:

PRECISION MACHINING AND ASSEMBLY OF METAL PARTS.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of the:

IATF 16949: 2016

est développé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

NO. 16, CHUNG-SHAN RD., MIN-HSIUNG INDUSTRIAL PARK, CHIAIYI COUNTY 621016, TAIWAN
IATF USI : 3WSKML

Site de production dépendant / Extended manufacturing site :
NO. 45 & NO.45-1, CHUNG-SHAN RD., MIN-HSIUNG INDUSTRIAL PARK, CHIAIYI COUNTY 621016, TAIWAN
IATF USI : QXSDHW

NO. 38, CHENG-KONG 2ND ST., MIN-HSIUNG INDUSTRIAL PARK, CHIAIYI COUNTY 621017, TAIWAN
IATF USI : QXSKCA

Valid from (year/month/day) 2024-05-26 Valid until (year/month/day) 2027-05-25

Julien NIZRI
Managing Director of AFNOR Certification

Version du certificat - Certificate Version : 1



Certificat
Certificate

N° 2024/109417.1

AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:
AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :

TSANG YOW INDUSTRIAL CO., LTD.

for the following activities:
pour les activités suivantes :

PRECISION MACHINING AND ASSEMBLY OF METAL PARTS.

has been assessed and found to meet the requirements of :
a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :

ISO 9001 : 2015

and is developed on the following locations:
et est déployé sur les sites suivants :

NO. 16, CHUNG-SHAN RD., MIN-HSIUNG INDUSTRIAL PARK, CHIAIYI COUNTY 621016, TAIWAN
NO. 45 & 45-1, CHUNG-SHAN RD., MIN-HSIUNG INDUSTRIAL PARK, CHIAIYI COUNTY 621016, TAIWAN
NO. 38, CHENG-KONG 2ND ST., MIN-HSIUNG INDUSTRIAL PARK, CHIAIYI COUNTY 621017, TAIWAN

Valid from (year/month/day) 2024-05-26 Valid until (year/month/day) 2027-05-25

Julien NIZRI
Managing Director of AFNOR Certification



Certificat
Certificate

N° 2021/92193.2 Page 1 / 1

AFNOR Certification certifies that the quality system implemented by:
AFNOR Certification certifie que le système qualité mis en place par :

TSANG YOW INDUSTRIAL CO., LTD.

for the following activities:
pour les activités suivantes :

PRECISION MACHINING OF METAL PARTS, INCLUDING TURNING, MILLING AND GRINDING.

has been audited in accordance with the EN 9104:001:2013 and found to meet the requirements of the standard:
a été audité conformément à l'EN 9104:001:2013 et a été jugé conforme aux exigences requises par la norme :

AS9100:D / JISQ 9100:2016 / EN 9100:2018

and is developed on the following locations:
and est déployé sur les sites suivants :

NO. 19, CHUNG-SHAN RD., MIN-HSIUNG INDUSTRIAL PARK, CHIAIYI COUNTY 621016, TAIWAN

Issue Date (year/month/day) 2024-04-06 Expiry Date (year/month/day) 2027-04-05

Julien NIZRI
Managing Director of AFNOR Certification



bsi.

Certificate of Registration

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM - ISO 14001:2015

This is to certify that: Tsang Yow Industrial Co., Ltd.
No. 16, Chung-Shan Rd.,
Min-Hsiung Industrial Park,
Chiayi County
621016
Taiwan

金銘實業股份有限公司
臺南
嘉義縣
民雄工業區
中山路18號
621016

Holds Certificate No: **EMS 77148**
and operates an Environmental Management System which complies with the requirements of ISO 14001:2015 for the following scope:

The precision machining and assembly of metal parts.

For and on behalf of BSI: **Michael Lam - Managing Director Assurance, APAC**

Original Registration Date: 2003-08-05 Effective Date: 2024-07-31
Latest Revision Date: 2024-06-24 Expiry Date: 2027-07-30

Page: 1 of 3

...making excellence a habit™



bsi.

Certificate of Registration

OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 45001:2018

This is to certify that: Tsang Yow Industrial Co., Ltd.
No. 16, Chung-Shan Rd.,
Min-Hsiung Industrial Park,
Chiayi County
621016
Taiwan

金銘實業股份有限公司
臺南
嘉義縣
民雄工業區
中山路18號
621016

Holds Certificate No: **DHS 751187**
and operates an Occupational Health and Safety Management System which complies with the requirements of ISO 45001:2018 for the following scope:

The precision machining and assembly of metal parts.

For and on behalf of BSI: **Michael Lam - Managing Director Assurance, APAC**

Original Registration Date: 2021-09-15 Effective Date: 2024-09-15
Latest Revision Date: 2024-06-24 Expiry Date: 2027-09-14

Page: 1 of 3

...making excellence a habit™



TSANGYOW
ESG
Report