

利害關係人及其關注重大議題一覽表

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	2019年利害關係人溝通實績
政府與主管機關	<ol style="list-style-type: none"> 1.法規遵循 2.風險管理 3.主管機關溝通 	配合主管機關監理與查核。 聯絡窗口： 黃小姐 E-MAIL janet@tsangyow.com.tw	「職業安全衛生委員會」2019年「環安、節能減廢」會議。
員工	<ol style="list-style-type: none"> 1.法規遵循 2.員工福利 3.員工考核機制 4.勞資關係 	內部網站或內部電子郵件公告：不定期公告各項員工福利事項(健檢等)、福委會資訊。 黃先生 E-MAIL frank@tsangyow.com.tw	2019年內部公告員工福利舉辦「老楊方城市」活動，促進員工與眷屬間之親子互動與情感。
股東與投資人	<ol style="list-style-type: none"> 1.公司治理 2.股東參與 3.營運績效 	新聞露出/重大訊息：公開資訊觀測站、即時露出/公告重要訊息，如公司治理及投資人關注之相關資訊。 聯絡窗口： 黃小姐 E-MAIL janet@tsangyow.com.tw	舉辦2次法人說明會。
客戶	<ol style="list-style-type: none"> 1.產品與顧客服務 2.品質保證 3.新產品開發 4.環境/安全/衛生 	客服專線 / 專屬業務 客戶滿意度調查 聯絡窗口： 朱小姐 E-MAIL sales@tsangyow.com.tw	定期品質會議、產銷會議與誇功能小組會議
供應商	<ol style="list-style-type: none"> 1.供應商管理 2.產銷協調 	定期與供應商溝通制定品質驗收。 聯絡窗口： 吳小姐 E-MAIL bobo@tsangyow.com.tw	透過供應商E化平台與供應商協調、定期會議
社會團體與社區居民	<ol style="list-style-type: none"> 1.企業形象 2.社區關懷 3.社會參與 2.法規遵循 	成立財團法人嘉義縣私立倉佑社會福利慈善事業基金會，實現「創造利潤、分享員工、回饋社會」的經營理成。 聯絡窗口： 劉先生 E-MAIL a-pang@tsangyow.com.tw	贊助兒童課轉班之活動，定期舉辦捐血公益暨健康促進公益活動。